



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



İSTİHDAM EDİLEBİLİRLİĞİ ARTIRMAK İÇİN NE EĞİTİMDE, NE İSTİHDAMDA YER ALAN GENÇLERE YÖNELİK DİJİTAL BECERİ GELİŞTİRME PROJESİ



R5 : KULLANICI DENEYİMİ DEĞERLENDİRME ARACI

2021-2-TR01-KA220-YOU-000047996



Kullanılabilirlik ve Kullanıcı Deneyimi Değerlendirme Aracı için Pilot Eğitim Değerlendirmesi

KULLANICI DENEYİMİ DEĞERLENDİRME ARACI

Proje Koordinatörü

Bilim ve İnsan Vakfı (Türkiye)

Proje Ortakları

Euro-Net (İtalya)

Indepcie SCA (İspanya)

ESICA (Avusturya)

Tasarım

Indepcie SCA (İspanya)



Giriş

Kullanıcı Deneyimi Değerlendirme Aracı, proje kapsamındaki eğitim faaliyetlerinin etkinliğini ve kullanıcı deneyimini değerlendirmeyi amaçlamaktadır. Bu araç, son kullanıcı performansının bir temelini oluşturmak ve performans ölçümlerini doğrulamak, sonuçta sınıflarda ve diğer eğitim faaliyetlerinde verimliliği artırmak için tasarlanmıştır.

Bu rapor; değerlendirme aracının tasarımını, pilot uygulama sürecini ve geri bildirim mekanizmasını sunmakta ve aracın etkinliğine ilişkin kapsamlı bilgiler sağlamak üzere son raporun temel bulgularını bir araya getirmektedir.

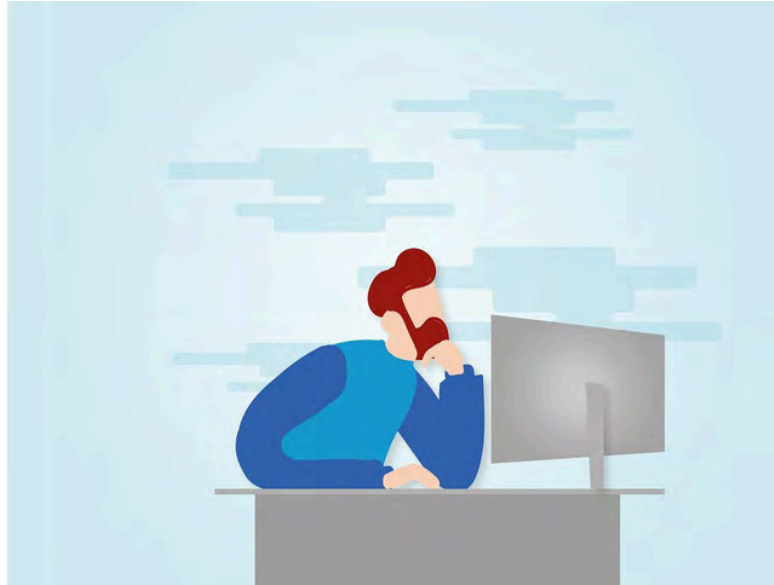


Kullanıcı Deneyimi Değerlendirme Aracı için bu pilot eğitim değerlendirmesi ile şunları yapmak istiyoruz:

- Projenin faydaları konusunda son kullanıcıların etkinliğini ve verimliliğini artırmak için bir geri bildirim mekanizması geliştirme.
- Gençlik koordinatörleri için hafıza koçluğu eğitiminin daha fazla farkındalığını ve etkinliğini teşvik etmek.

Hedefler”

- Kapsamlı bir geri bildirim mekanizması tasarlayın. Çeşitli kullanıcı deneyimlerini yakalayan sağlam bir geri bildirim mekanizması geliştirin. Bu sistem, Digi4You projesinin güçlü yönlerini ve potansiyel iyileştirme alanlarını yetkin bir şekilde vurgulamalı ve çeşitli kullanıcı tabanına en iyi şekilde hizmet edecek şekilde gelişmesini sağlamalıdır.
- Gençlik eğitimleri için hafıza koçluğu eğitiminin daha fazla farkındalığını ve verimliliğini teşvik etmek.
- Özel olarak tasarlanmış çevrimiçi geri bildirim ve kullanıcı dostu değerlendirme sistemi, son kullanıcıların objektif ve hızlı bir öz değerlendirme yapmalarına yardımcı olacaktır.
- Bu çıktı öğretmenler, eğitimler, okul müdürleri, psikolojik danışmanlar, akademisyenler tarafından; öğretmen eğitiminde, eğitim merkezlerinde ve STK'larda gençlik koordinatörlerinin eğitimlerinin değerlendirilmesi için kullanılabilir.





Adım adım

Anketlerin tasarımı

Kullanılabilirlik değerlendirme planının geliştirilmesi, bu durumda açık anketler olmak üzere değerlendirme materyallerinin oluşturulmasını içeriyordu. Bu materyaller eğitmenler, mentorlar ve psikolojik danışmanlar da dahil olmak üzere son kullanıcılardan geri bildirim toplamak üzere tasarlanmıştır. Anket, son kullanıcıların etkinliğini ve verimliliğini ve NEET'lerle doğrudan çalışmak için kullanılabilirliğini değerlendirmeye odaklanmıştır.

Pilot Uygulama Süreci

Pilot uygulama aşaması, toplam 36 saatlik eğitim için hem çevrimiçi hem de yüz yüze oturumları içermiştir. Tüm ortak ülkeler, değerlendirme aşamasında NEET ile doğrudan çalışan üçer gençlik çalışanı/eğitmeninin yer aldığı pilot uygulama sürecine katılmıştır. Pilot uygulama, değerlendirme aracının gerçek dünya eğitim ortamlarında kullanılabilirliğini ve etkinliğini test etmeyi amaçlamıştır.

Geri Bildirim Mekanizması

Uzmanlardan geri bildirim ve tavsiye almak için her ortak ülkede bir danışma kurulu toplantısı düzenlenmiştir. Ayrıca, vaka çalışması şablonları oluşturuldu ve her bir ortak ülkedeki örneklerden vaka çalışması raporları oluşturuldu. Bu raporlar, değerlendirme aracının kullanılabilirliği ve kullanıcı deneyimi hakkında değerli bilgiler sağlamıştır.



Temel Bulgular

1. Uygunluk ve Etki: Tüm ortak ülkelerde katılımcılar, Digi4You eğitiminin NEET'lerle yaptıkları çalışmalarla son derece ilgili olduğu ve yaklaşımları üzerinde önemli bir etkisi olduğu konusunda fikir birliğine varmıştır. Katılımcılar, eğitimin NEET'lerin dijital çağda karşılaştıkları özel ihtiyaç ve zorluklara ilişkin değerli bilgiler sağladığını vurgulamışlardır. Bu zorlukları ele alan eğitim, gençlik çalışanlarını NEET'leri dijital beceriler kazanma ve istihdam fırsatlarına erişme konusunda daha iyi desteklemek için pratik stratejilerle donatmıştır. Ayrıca katılımcılar, eğitimin NEET'ler arasında kişisel gelişim ve istihdam edilebilirliğe yönelik proaktif bir yaklaşımı teşvik ettiğini ve nihayetinde onları dijital dünyada güvenle gezinmeleri için güçlendirdiğini belirttiler.

2. Eğitimin Uygulanması: Katılımcılar, eğitimden edindikleri beceri ve bilgileri NEET'lerle mevcut ve gelecekteki faaliyetlerinde kullanmayı planladıkları belirli yolları özetlemiştir. Bunlar arasında dijital kimlik geliştirme, ilgi çekici içerik oluşturma, kariyer danışmanlığı sağlama ve dijital araçları eğitim programlarına entegre etme yer almaktadır. Ayrıca katılımcılar, dijital kimliklerini geliştirmeye, ilgi çekici içerik oluşturmaya ve etkili çevrimiçi ekip çalışmasını teşvik etmeye odaklanarak NEET'ler arasında dijital okuryazarlığı ve istihdam edilebilirliği artırmak için eğitimden yararlanmanın önemini vurgulamıştır. Katılımcılar, bu stratejileri çalışmalarına dahil ederek NEET'leri işgücünün dijital taleplerine daha iyi hazırlamayı ve nihayetinde katılımlarını ve istihdam edilebilirlik beklentilerini artırmayı amaçlamaktadır.

3. Eğitim Modüllerinin Kullanışlılığı: Katılımcılar tarafından belirlenen eğitimin en faydalı yönleri arasında dijital kimlik geliştirme, içerik oluşturma, dijital portföy hazırlama ve iletişim becerileri yer almaktadır. Bu modüllerin NEET'lerin dijital becerilerini ve istihdam edilebilirlik beklentilerini geliştirmede etkili olduğu görülmüştür. Katılımcılar, bu modüllerin NEET'lerle yaptıkları çalışmalarda kolayca uygulanabilecek pratik araçlar ve teknikler sağladığını vurgulamıştır. Ayrıca katılımcılar, eğitim modüllerinin NEET'lerin becerilerini çevrimiçi ortamda sergilemelerine ve istihdam edilebilirliklerini artırmalarına yardımcı olduğunu ve aynı zamanda onlara sanal ortamlarda verimli bir şekilde işbirliği yapmayı öğrettiğini belirtmiştir. Genel olarak katılımcılar, eğitim içeriğinin NEET'leri dijital beceriler kazanma ve istihdam fırsatlarına erişme konusunda destekleme becerilerini geliştirmede son derece ilgili ve faydalı olduğunu düşünmektedir.



Temel Bulgular

4. Karşılaşılan Zorluklar: Katılımcılar genel olarak eğitim içeriğinden övgüyle bahsederken, eğitim sürecinde bazı zorluklar kaydedilmiştir. Konsantrasyon, farklı öğrenme stilleri ve teknolojik erişim gibi konular etkili öğrenmenin önündeki potansiyel engeller olarak tanımlanmıştır. Katılımcılar, bu zorlukları ele almak için daha fazla uygulamalı alıştırma ve gelişmiş erişilebilirlik özelliklerine duyulan ihtiyacı vurgulamışlardır. Ayrıca katılımcılar, düşük hızlı sunucu bağlantıları gibi bazı teknik sorunların eğitim oturumları sırasında zorluklara yol açtığını belirtmişlerdir. Bu zorlukların ele alınması, eğitim programının tüm katılımcılar için erişilebilir ve etkili kalmasını sağlamak açısından çok önemli olacaktır.

5. İyileştirme için Öneriler: Katılımcılar, NEET'lerin ihtiyaçlarına daha iyi hizmet verebilmek için Digi4You eğitiminin iyileştirilmesine yönelik değerli tavsiyelerde bulunmuştur. Bu öneriler arasında modüllerin özelleştirilmesi, bireyselleştirilmiş rehberlik sağlanması, endüstri bağlarının güçlendirilmesi ve yapay zeka, siber güvenlik ve girişimcilik gibi yeni konuların dahil edilmesi yer almaktadır. Ayrıca katılımcılar, farklı öğrenme ihtiyaçlarını ve teknolojik erişimi karşılamak için eğitim programının erişilebilirliğini ve esnekliğini artırmanın önemini vurgulamıştır. Bu tavsiyelerin hayata geçirilmesiyle eğitim programı, NEET'lerin dijital beceriler kazanmalarını ve istihdam fırsatlarına erişmelerini etkin bir şekilde destekleyecek şekilde daha da geliştirilebilir.

6. Vaka Çalışmalarının Etkinliği: Vaka çalışmaları ve gerçek dünya uygulamaları, dijital becerilerin pratik kullanımlarını göstermede ve anlayışı geliştirmede oldukça etkili olmuştur. Katılımcılar, bu vaka çalışmalarının gerçek hayat senaryolarında dijital becerilerin pratik uygulamalarına ilişkin değerli bilgiler sağladığını belirtmiştir. Ayrıca katılımcılar, vaka çalışmalarının teorik bilginin pratikte nasıl uygulandığını göstererek NEET'lerin konuları daha iyi anlamalarına yardımcı olduğunu belirtmiştir. Eğitim programı, çeşitli sektörler ve roller arasında daha çeşitli vaka çalışmalarını dahil ederek, katılımcıların dijital becerileri gerçek dünya bağlamlarında anlamalarını ve uygulamalarını daha da geliştirebilir.

Temel Bulgular

7. Gelecekteki Eğitim Konuları: Katılımcılar, yapay zeka, veri analizi, girişimcilik, ruh sağlığı desteği ve dijital dışlanma ile mücadele stratejileri gibi gelecekteki eğitim konularına ilgi duyduklarını ifade etmiştir. Bu konular, NEET'lerin gelişen iş piyasasında başarılı olmaları için çok önemli görülmektedir. Ayrıca katılımcılar, NEET'lerin dijital beceriler kazanmalarını ve istihdam fırsatlarına erişmelerini etkili bir şekilde desteklemek için yeni trendler ve teknolojilerle güncel kalmanın önemini vurguladılar. Bu konuların gelecekteki eğitim oturumlarına dahil edilmesiyle, eğitim programı dijital çağda NEET'lerin değişen ihtiyaçlarını ele almada güncel ve etkili kalabilir.



Pilot Uygulama Grafikleri

1. ¿En qué medida el contenido del curso digi4you se ajustaba a sus expectativas?

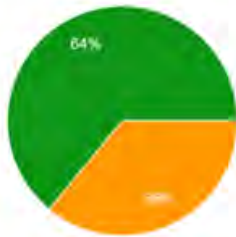
25 respuestas



- 1 (No satisfactorio)
- 2 (Algo satisfactorio)
- 3 (Satisfactorio)
- 4 (Muy satisfactorio)

1. In che misura i contenuti del corso digi4you sono stati all'altezza delle vostre aspettative?

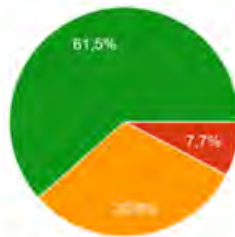
25 respuestas



- 1 (Non soddisfacente)
- 2 (Abbastanza soddisfacente)
- 3 (Soddisfacente)
- 4 (Molto soddisfacente)

1. Wie gut entsprach der digi4you-Kursinhalt Ihren Erwartungen?

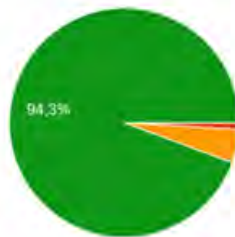
26 respuestas



- 1 (Not satisfactory)
- 2 (Somewhat satisfactory)
| 3 (Satisfactory) | 23% |
| 4 (Highly satisfactory) | 61,5% |

1. Digi4you eğitim içeriği beklentilerinizi ne kadar karşıladı?

106 respuestas



- 1 (Hiç)
- 2 (Kısmen)
| 3 (Yeterince) | 5,7% |
| 4 (Oldukça) | 94,3% |

Pilot Uygulama Grafikleri

11. Come giudica la facilità d'uso e il design della piattaforma o dell'applicazione?

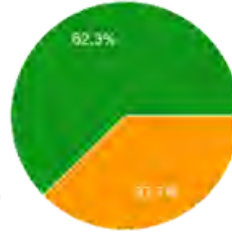
25 risposte



- 1 (Non soddisfacente)
- 2 (Abbastanza soddisfacente)
- 3 (Soddisfacente)
- 4 (Molto soddisfacente)

11. Eğitim Platformumuzu veya Mobil Uygulamamızı kullanıcı dostu buldunuz mu?

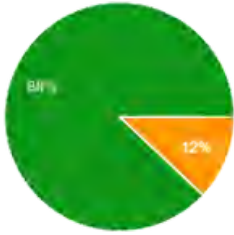
106 risposte



- 1 (Hiç)
- 2 (Kısmen)
- 3 (Yeterince)
- 4 (Oldukça)

11. ¿Cómo calificaría la facilidad de uso y el diseño de la plataforma o aplicación?

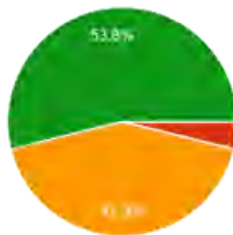
25 respuestas



- 1 (No satisfactorio)
- 2 (Algo satisfactorio)
- 3 (Satisfactorio)
- 4 (Muy satisfactorio)

11. Wie beurteilen Sie die Benutzerfreundlichkeit und das Design der Plattform oder App?

26 respuestas



- 1 (Not satisfactory)
- 2 (Somewhat satisfactory)
| 3 (Satisfactory) | 46.2% |
| 4 (Highly satisfactory) | 53.8% |

Memnuniyet anketlerinden elde edilen toplu geri bildirimler son derece olumlu sonuçlar vermiştir. Tüm cevaplarda memnuniyet seviyeleri oldukça yüksekti ve tek bir katılımcı bile herhangi bir hususu "tatmin edici değil" olarak değerlendirmede. Ayrıca, "kısmen tatmin edici" cevaplarının oranı %1'in altında kalarak güçlü bir memnuniyet düzeyini işaret etmiştir. Bu bulgular, hem kurs içeriğinin hem de çevrimiçi platformun ezici bir çoğunlukla olumlu karşılandığının altını çizmektedir.



Sonuçlar

Ortak ülkelerdeki NEET'lerle ilgili gençlik çalışanlarından toplanan geri bildirimler, Digi4You eğitim programının etkinliği ve uygunluğu hakkında değerli bilgiler sağlamaktadır. Bu gençlik çalışanları, vaka çalışması anketine katılımları aracılığıyla, eğitimin NEET'lerin güçlendirilmesi ve dijital çağda istihdam edilebilirlik beklentilerinin artırılması üzerindeki olumlu etkisini vurgulamışlardır.

Katılımcıların eğitimin uygunluğu ve etkisi konusunda hemfikir olması, NEET'lerin karşılaştığı özel ihtiyaç ve zorlukların ele alınmasındaki önemini altını çizmektedir. Eğitim, gençlik çalışanlarını pratik stratejiler ve araçlarla donatarak NEET'lerin dijital beceriler kazanmalarına, dijital dünyada gezinmelerine ve istihdam fırsatlarına erişmelerine daha iyi destek olmalarını sağlamaktadır.

Ayrıca katılımcılar, eğitimden edindikleri beceri ve bilgileri NEET'lerle yaptıkları çalışmalarda kullanmayı planladıkları belirli yolları özetlemiştir. Bunlar arasında dijital kimlik geliştirme, ilgi çekici içerik oluşturma, kariyer danışmanlığı sağlama ve dijital araçları eğitim programlarına entegre etme yer alıyor. Katılımcılar, bu stratejileri çalışmalarına dahil ederek NEET'lerin dijital okuryazarlıklarını ve istihdam edilebilirliklerini artırmayı ve nihayetinde onları işgücünde başarılı olmaları için güçlendirmeyi amaçlamaktadır.

Katılımcılar eğitim içeriğinden övgüyle bahsederken, eğitim sürecinde karşılaştıkları konsantrasyon sorunları, farklı öğrenme stilleri ve teknolojik erişim engelleri gibi bazı zorlukları da belirtmişlerdir. Bu zorlukların ele alınması, eğitim programının tüm katılımcılar için etkinliğini ve erişilebilirliğini sağlamada çok önemli olacaktır. Katılımcılar, NEET'lerin ihtiyaçlarına daha iyi hizmet verebilmek için Digi4You eğitim programının iyileştirilmesine yönelik değerli tavsiyelerde bulunmuştur. Bu öneriler arasında modüllerin özelleştirilmesi, bireyselleştirilmiş rehberlik sağlanması, endüstri bağlarının güçlendirilmesi ve yapay zeka, siber güvenlik ve girişimcilik gibi yeni konuların dahil edilmesi yer almaktadır. Bu tavsiyelerin uygulanmasıyla eğitim programı, NEET'lerin dijital beceriler kazanmalarını ve istihdam fırsatlarına erişmelerini etkili bir şekilde desteklemek için daha da geliştirilebilir.

Sonuç olarak, gençlik çalışanlarının NEET'lerle ilgili geri bildirimleri, Digi4You eğitim programının NEET'lerin güçlendirilmesi ve dijital çağda istihdam edilebilirlik beklentilerinin artırılması açısından önemini vurgulamaktadır. Katılımcılar tarafından sağlanan tavsiyelerin dahil edilmesiyle eğitim programı NEET'lerin değişen ihtiyaçlarını karşılayacak şekilde gelişmeye ve uyum sağlamaya devam edebilir ve nihayetinde eğitim, istihdam ve kişisel gelişimdeki başarılarına katkıda bulunabilir.



KULLANICI DENEYİMİ DEĞERLENDİRME ARACI

www.digi4you.eu

