



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



TOOLKIT PER LO SVILUPPO DI COMPETENZE DIGITALI PER I GIOVANI NEET PER AUMENTARE L'OCCUPABILITÀ



R5: FORMAZIONE DEI PILOTI
strumento di valutazione
dell'usabilità e
dell'esperienza dell'utente
2021-2-TR01-KA220-YOU-000047996



Valutazione pilota della formazione per lo strumento di valutazione dell'usabilità e dell'esperienza utente

STRUMENTO DI FORMAZIONE DELLE COMPETENZE DIGITALI

Design di

Indepcie SCA (Spagna)

Partenariato di progetto

Science and Human Foundation (Turchia)

Euro-Net (Italia)

Indepcie SCA (Spagna)

ESICA (Austria)

Coordinatore del progetto

Science and Human Foundation (Turchia)

Il sostegno della Commissione europea alla realizzazione di questa pubblicazione non costituisce un'approvazione dei contenuti, che riflettono esclusivamente il punto di vista degli autori, e la Commissione non può essere ritenuta responsabile dell'uso che può essere fatto delle informazioni in essa contenute.



Introduzione

Lo strumento di valutazione dell'usabilità e dell'esperienza utente mira a valutare l'efficacia e l'esperienza utente delle attività educative nell'ambito del progetto. Questo strumento è stato progettato per stabilire una linea di base delle prestazioni dell'utente finale e convalidare le misure di performance, migliorando in ultima analisi l'efficienza delle aule e delle altre attività educative. Questo rapporto presenta la progettazione dello strumento, il processo di pilotaggio e il meccanismo di feedback, integrando i risultati chiave dell'ultimo rapporto per fornire una visione completa della sua efficacia.

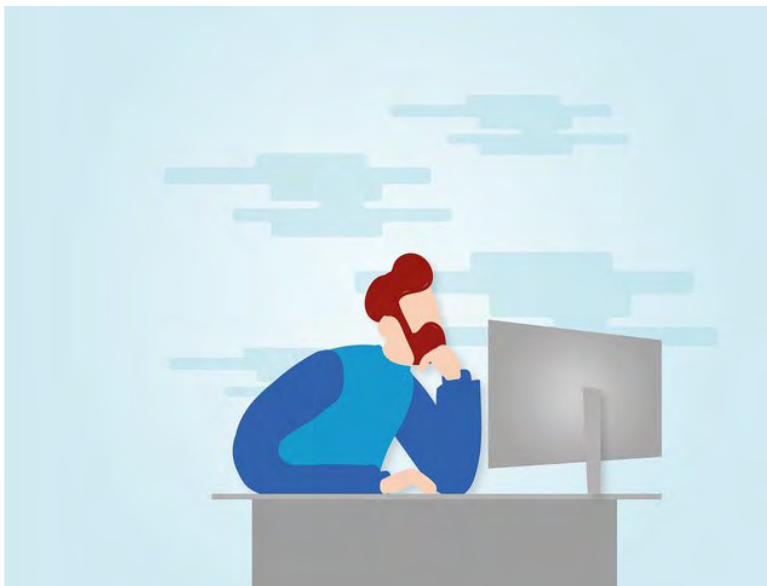


Attraverso questa valutazione pilota della formazione per lo strumento di valutazione dell'usabilità e dell'esperienza dell'utente vogliamo:

- Sviluppare un meccanismo di feedback per aumentare l'efficienza e la produttività degli utenti finali sui benefici del progetto.
- Promuovere una maggiore consapevolezza ed efficienza della formazione di memory coaching per gli allenatori dei giovani.

Obiettivi

- Progettare un meccanismo di feedback completo: Sviluppare un solido meccanismo di feedback che catturi le diverse esperienze degli utenti. Questo sistema dovrebbe evidenziare i punti di forza e le aree di potenziale miglioramento del progetto Digi4You, assicurando che si evolva per servire al meglio la sua variegata base di utenti.
- Promuovere una maggiore consapevolezza ed efficienza della formazione di memory coaching per gli allenatori dei giovani.
- Un sistema di feedback online appositamente progettato e un sistema di valutazione facile da usare aiuteranno gli utenti finali a ottenere un'autovalutazione obiettiva e rapida.
- Questo risultato può essere utilizzato da insegnanti, formatori, direttori scolastici, consulenti psicologici e accademici.
nella formazione degli insegnanti, nei centri di istruzione e nelle ONG educative per la valutazione della loro formazione.
attività.





Passo dopo passo

- **Progettazione dei Questionari:**

Lo sviluppo del piano di valutazione dell'usabilità ha comportato la creazione di materiali di valutazione, in questo caso questionari aperti. Questi materiali sono stati progettati per raccogliere il feedback degli utenti finali, tra cui insegnanti, formatori, direttori scolastici e consulenti psicologici. Il questionario si è concentrato sulla valutazione dell'efficienza e della produttività degli utenti finali e sulla sua utilizzabilità per lavorare direttamente con i NEET.

- **Processo di Pilotaggio:**

La fase di pilotaggio ha incluso sessioni online e faccia a faccia per un totale di 36 ore di formazione sul memory coaching. Tutti i Paesi partner hanno partecipato al processo di pilotaggio, coinvolgendo ciascuno di essi tre operatori/formatori giovanili che lavorano direttamente con i NEET più tardi nella fase di valutazione.

- **Meccanismo di feedback:**

In ogni Paese partner è stata organizzata una riunione del comitato consultivo per raccogliere il feedback e i consigli degli esperti. Inoltre, sono stati creati modelli di studio di casi e sono stati generati rapporti di studio di casi da campioni in ogni Paese partner. Questi rapporti hanno fornito preziose indicazioni sull'usabilità e sull'esperienza dell'utente dello strumento di valutazione.

Risultati principali

1. Rilevanza e impatto: In tutti i Paesi partner, i partecipanti hanno concordato all'unanimità che la formazione Digi4You è stata estremamente rilevante per il loro lavoro con i NEET e ha avuto un impatto significativo sul loro approccio. Hanno sottolineato che la formazione ha fornito preziose indicazioni sulle esigenze e le sfide specifiche dei NEET nell'era digitale. Affrontando queste sfide, la formazione ha fornito agli operatori giovanili strategie pratiche per sostenere meglio i NEET nell'acquisizione di competenze digitali e nell'accesso alle opportunità di lavoro. Inoltre, i partecipanti hanno notato che la formazione ha favorito un approccio proattivo allo sviluppo personale e all'occupabilità dei NEET, mettendoli in grado di navigare con fiducia nel mondo digitale.

2. Applicazione della formazione: I partecipanti hanno delineato le modalità specifiche con cui intendono utilizzare le competenze e le conoscenze acquisite durante la formazione nelle loro attività attuali e future con i NEET. Tra questi, lo sviluppo dell'identità digitale, la creazione di contenuti coinvolgenti, la consulenza professionale e l'integrazione degli strumenti digitali nei programmi educativi. Inoltre, i partecipanti hanno sottolineato l'importanza di sfruttare la formazione per migliorare l'alfabetizzazione digitale e l'occupabilità dei NEET, con particolare attenzione allo sviluppo della loro identità digitale, alla creazione di contenuti coinvolgenti e alla promozione di un efficace lavoro di squadra online. Incorporando queste strategie nel loro lavoro, i partecipanti mirano a preparare meglio i NEET alle esigenze digitali della forza lavoro, aumentando in ultima analisi il loro impegno e le prospettive di impiego.

3. Utilità dei moduli formativi: Gli aspetti più utili della formazione identificati dai partecipanti includono lo sviluppo dell'identità digitale, la creazione di contenuti, la preparazione di un portfolio digitale e le capacità di comunicazione. Questi moduli sono risultati efficaci nel migliorare le competenze digitali dei NEET e le prospettive di occupabilità. I partecipanti hanno sottolineato che questi moduli forniscono strumenti e tecniche pratiche che possono essere facilmente applicate nel loro lavoro con i NEET. Inoltre, i partecipanti hanno notato che i moduli di formazione hanno aiutato i NEET a mostrare le proprie competenze online e a migliorare la propria occupabilità, insegnando loro anche a collaborare in modo efficiente in contesti virtuali. Nel complesso, i partecipanti hanno ritenuto che i contenuti della formazione fossero estremamente pertinenti e utili nel migliorare la loro capacità di supportare i NEET nell'acquisizione di competenze digitali e nell'accesso alle opportunità di lavoro.

Risultati principali

4. Sfide incontrate: Sebbene i partecipanti abbiano generalmente apprezzato i contenuti della formazione, sono state rilevate alcune sfide durante il processo formativo. Problemi come la concentrazione, i diversi stili di apprendimento e l'accesso tecnologico sono stati identificati come potenziali ostacoli a un apprendimento efficace. I partecipanti hanno sottolineato la necessità di un maggior numero di esercizi pratici e di funzioni di accessibilità migliorate per affrontare queste sfide. Inoltre, i partecipanti hanno notato che alcuni problemi tecnici, come le connessioni a bassa velocità ai server, hanno rappresentato una sfida durante le sessioni di formazione. Affrontare questi problemi sarà fondamentale per garantire che il programma di formazione rimanga accessibile ed efficace per tutti i partecipanti.

5. Raccomandazioni per il miglioramento: I partecipanti hanno fornito preziose raccomandazioni per migliorare la formazione Digi4You e rispondere meglio alle esigenze dei NEET. Queste raccomandazioni includono la personalizzazione dei moduli, la fornitura di un orientamento personalizzato, il rafforzamento dei legami con l'industria e l'integrazione di argomenti emergenti come l'intelligenza artificiale, la sicurezza informatica e l'imprenditorialità. Inoltre, i partecipanti hanno sottolineato l'importanza di migliorare l'accessibilità e la flessibilità del programma di formazione per soddisfare le diverse esigenze di apprendimento e di accesso tecnologico. Attuando queste raccomandazioni, il programma di formazione può essere ulteriormente migliorato per sostenere efficacemente i NEET nell'acquisizione di competenze digitali e nell'accesso alle opportunità di lavoro.

6. Efficacia dei casi di studio: I casi di studio e le applicazioni reali sono stati molto efficaci nell'illustrare gli usi pratici delle competenze digitali e nel migliorare la comprensione. I partecipanti hanno notato che i casi di studio hanno fornito preziose indicazioni sulle applicazioni pratiche delle competenze digitali in scenari di vita reale. Inoltre, i partecipanti hanno constatato che i casi di studio hanno aiutato i NEET a comprendere meglio gli argomenti, mostrando come le conoscenze teoriche vengono applicate nella pratica. Incorporando casi di studio più diversificati in vari settori e ruoli, il programma di formazione può migliorare ulteriormente la comprensione e l'applicazione delle competenze digitali in contesti reali.

Risultati principali

7. Argomenti di formazione futuri: I partecipanti hanno espresso interesse per argomenti di formazione futuri come l'intelligenza artificiale, l'analisi dei dati, l'imprenditorialità, il sostegno alla salute mentale e le strategie per combattere l'esclusione digitale. Questi argomenti sono ritenuti cruciali per il successo dei NEET n e l mercato del lavoro in continua evoluzione. Inoltre, i partecipanti hanno sottolineato l'importanza di rimanere aggiornati sulle tendenze e le tecnologie emergenti per sostenere efficacemente i NEET nell'acquisizione di competenze digitali e nell'accesso alle opportunità di lavoro. Incorporando questi argomenti nelle future sessioni di formazione, il programma di formazione può rimanere pertinente e di impatto nel rispondere alle esigenze in evoluzione dei NEET nell'era digitale.

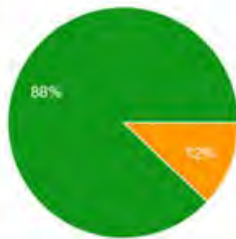




Grafica del pilotaggio

1. ¿En qué medida el contenido del curso digi4you se ajustaba a sus expectativas?

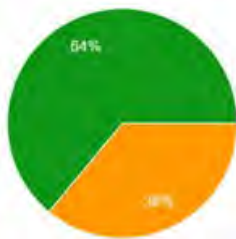
25 respuestas



- 1 (No satisfactorio)
- 2 (Algo satisfactorio)
- 3 (Satisfactorio)
- 4 (Muy satisfactorio)

1. In che misura i contenuti del corso digi4you sono stati all'altezza delle vostre aspettative?

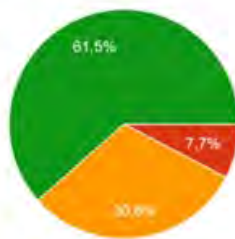
25 respuestas



- 1 (Non soddisfacente)
- 2 (Abbastanza soddisfacente)
- 3 (Soddisfacente)
- 4 (Molto soddisfacente)

1. Wie gut entsprach der digi4you-Kursinhalt Ihren Erwartungen?

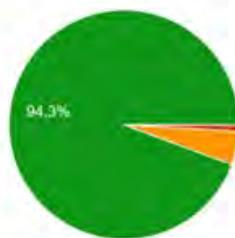
26 respuestas



- 1 (Not satisfactory)
- 2 (Somewhat satisfactory)
- 3 (Satisfactory)
- 4 (Highly satisfactory)

1. Digi4you eğitim içeriği beklentilerinizi ne kadar karşıladı?

106 respuestas

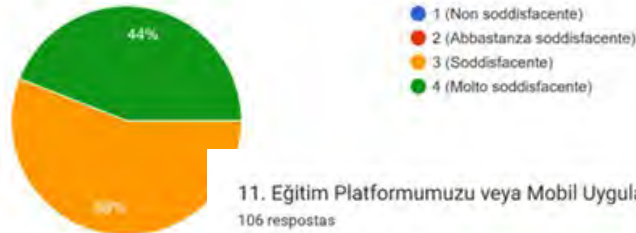


- 1 (Hiç)
- 2 (Kısmen)
- 3 (Yeterince)
- 4 (Oldukça)

Grafica del pilotaggio

11. Come giudica la facilità d'uso e il design della piattaforma o dell'applicazione?

25 risposte



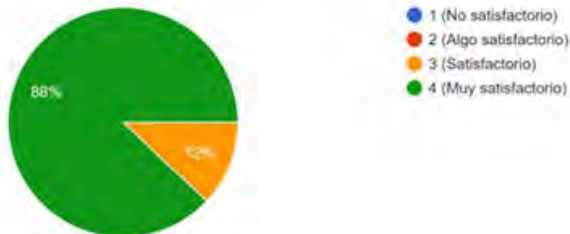
11. Eğitim Platformumuzu veya Mobil Uygulamamızı kullanıcı dostu buldunuz mu?

106 risposte



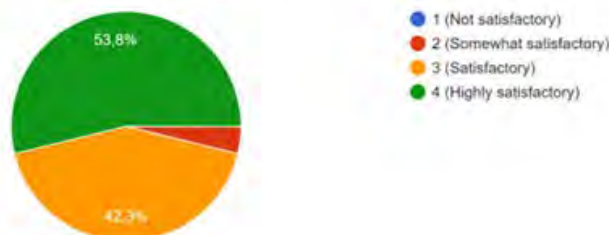
11. ¿Cómo calificaría la facilidad de uso y el diseño de la plata

25 respuestas



11. Wie beurteilen Sie die Benutzerfreundlichkeit und das Design der Plattform oder App?

26 respuestas



Il feedback collettivo dei questionari di soddisfazione ha dato risultati estremamente positivi. In tutte le risposte, i livelli di soddisfazione sono stati notevolmente elevati, con nessun partecipante che ha valutato un aspetto come "non soddisfacente". Inoltre, la percentuale di risposte "un po' soddisfacenti" è rimasta al di sotto dell'1%, indicando un forte consenso di soddisfazione. Questi risultati sottolineano l'accoglienza estremamente positiva sia dei contenuti del corso sia della piattaforma online.

Conclusioni

Il feedback raccolto dagli operatori giovanili che si occupano di NEET nei Paesi partner fornisce indicazioni preziose sull'efficacia e la pertinenza del programma di formazione Digi4You. Attraverso la partecipazione all'indagine sui casi di studio, questi operatori giovanili hanno evidenziato l'impatto positivo della formazione nel responsabilizzare i NEET e nel migliorare le loro prospettive di occupazione nell'era digitale.

Il consenso unanime dei partecipanti sulla rilevanza e l'impatto della formazione sottolinea la sua importanza nell'affrontare le esigenze e le sfide specifiche dei NEET. Dotando gli operatori giovanili di strategie e strumenti pratici, la formazione consente loro di sostenere meglio i NEET nell'acquisizione di competenze digitali, nella navigazione nel mondo digitale e nell'accesso alle opportunità di lavoro.

Inoltre, i partecipanti hanno delineato i modi specifici in cui intendono utilizzare le competenze e le conoscenze acquisite durante la formazione nel loro lavoro con i NEET. Tra questi, lo sviluppo dell'identità digitale, la creazione di contenuti coinvolgenti, la consulenza professionale e l'integrazione degli strumenti digitali nei programmi educativi. Incorporando queste strategie nel loro lavoro, i partecipanti mirano a migliorare l'alfabetizzazione digitale e l'occupabilità dei NEET, consentendo loro di avere successo nella forza lavoro.

Se da un lato i partecipanti hanno apprezzato i contenuti della formazione, dall'altro hanno individuato alcune sfide incontrate durante il processo formativo, come i problemi di concentrazione, i diversi stili di apprendimento e le barriere di accesso alla tecnologia. Affrontare queste sfide sarà fondamentale per garantire l'efficacia e l'accessibilità del programma di formazione per tutti i partecipanti. I partecipanti hanno fornito preziose raccomandazioni per migliorare il programma di formazione Digi4You per rispondere meglio alle esigenze dei NEET. Queste raccomandazioni includono la personalizzazione dei moduli, l'offerta di un orientamento personalizzato, il rafforzamento dei legami con l'industria e l'integrazione di argomenti emergenti come l'intelligenza artificiale, la sicurezza informatica e l'imprenditorialità. Attuando queste raccomandazioni, il programma di formazione può essere ulteriormente migliorato per sostenere efficacemente i NEET nell'acquisizione di competenze digitali e nell'accesso alle opportunità di lavoro.

In conclusione, il feedback degli operatori giovanili in relazione ai NEET evidenzia l'importanza del programma di formazione Digi4You nell'emancipazione dei NEET e nel miglioramento delle loro prospettive di impiego nell'era digitale. Incorporando le raccomandazioni fornite dai partecipanti, il programma di formazione può continuare a evolversi e adattarsi per soddisfare le esigenze in evoluzione dei NEET, contribuendo in ultima analisi al loro successo nell'istruzione, nell'occupazione e nello sviluppo personale.



**Valutazione della formazione
pilota per lo strumento di
valutazione dell'usabilità e
dell'esperienza dell'utente**

www.digi4you.eu

