



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# KIT DE HERRAMIENTAS PARA EL DESARROLLO DE HABILIDADES DIGITALES PARA JÓVENES NEET PARA AUMENTAR LA EMPLEABILIDAD



**R5: EVALUACIÓN DE  
CAPACITACIÓN PILOTO PARA  
LA HERRAMIENTA DE  
EVALUACIÓN DE USABILIDAD  
Y EXPERIENCIA DE USUARIO**

2021-2-TR01-KA220-TÚ-000047996



# Evaluación de capacitación piloto para la herramienta de evaluación de usabilidad y experiencia de usuario

---

## KIT DE HERRAMIENTAS DE CAPACITACIÓN EN HABILIDADES DIGITALES

**Diseñado por**

Indepcie SCA

(España)

**Asociación de proyectos**

Fundación Ciencia y Humanidad

(Turquía) Euro-Net (Italia)

Indepcie SCA (España) ESICA (Austria)

**Coordinador del proyecto**

Fundación Ciencia y Humanidad

(Turquía)

El apoyo de la Comisión Europea para la producción de esta publicación no constituye un respaldo de los contenidos, que reflejan únicamente las opiniones de los autores, y la Comisión no se hace responsable del uso que pueda hacerse de la información contenida en ella.

## Introducción

La Herramienta de Evaluación de Usabilidad y Experiencia de Usuario tiene como objetivo evaluar la efectividad y la experiencia de usuario de las actividades educativas dentro del proyecto. Esta herramienta está diseñada para establecer una base de referencia del desempeño del usuario final y validar medidas de desempeño, mejorando en última instancia la eficiencia dentro de las aulas y otras actividades educativas. Este informe presenta el diseño de la herramienta, el proceso piloto y el mecanismo de retroalimentación, integrando los hallazgos clave del último para brindar información integral sobre su eficacia.



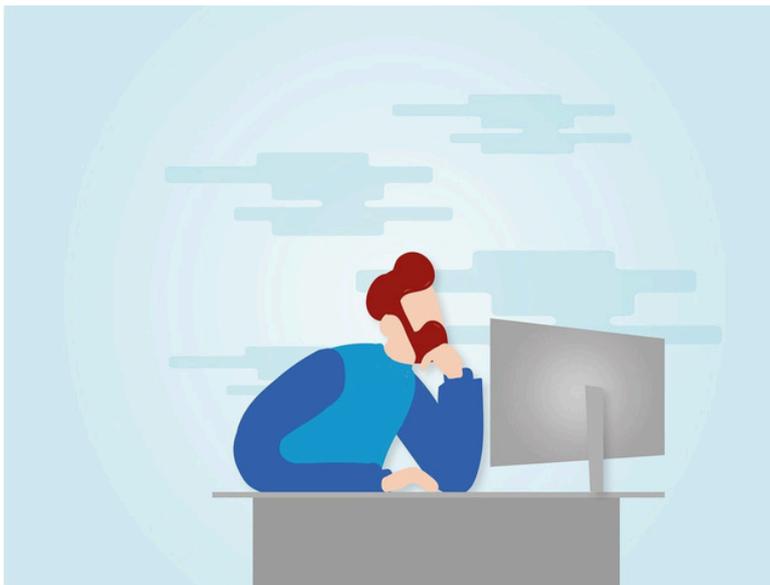
A través de esta prueba piloto de formación sobre la Herramienta de Evaluación de Usabilidad y Experiencia de Usuario queremos:

- Desarrollar un mecanismo de retroalimentación para aumentar la eficiencia y productividad de los usuarios finales sobre los beneficios del proyecto.
- Promover una mayor sensibilización y eficacia de la formación en coaching de memoria para formadores juveniles.

## Objetivos

- Diseñe un mecanismo de retroalimentación integral: desarrolle un mecanismo de retroalimentación sólido que capture diversas experiencias de los usuarios. Este sistema debería resaltar de manera competente las fortalezas y áreas potenciales de mejora del proyecto Digi4You, asegurando que evolucione para servir mejor a su variada base de usuarios.
- Promover una mayor concienciación y eficiencia de la formación en coaching de memoria para formadores juveniles.
- La retroalimentación en línea especialmente diseñada y el sistema de evaluación fácil de usar ayudarán a los usuarios finales a obtener una autoevaluación objetiva y rápida.

Este resultado puede ser utilizado por profesores, formadores, directores de escuelas, consultores psicológicos, académicos en formación docente, centros educativos y ONG educativas para evaluar sus actividades educativas.





## Paso a paso

---

- Diseño de los Cuestionarios:

El desarrollo del plan de evaluación de usabilidad implicó la creación de materiales de evaluación, en este caso cuestionarios abiertos. Estos materiales fueron diseñados para recopilar comentarios de los usuarios finales, incluidos profesores, formadores, directores de escuelas y consultores psicológicos. El cuestionario se centró en evaluar la eficiencia y productividad de los usuarios finales y su usabilidad para trabajar directamente con niños.

- 

Proceso piloto:

La fase piloto incluyó sesiones en línea y presenciales para un total de 36 horas de capacitación en entrenamiento de memoria. Todos los países socios participaron en el proceso piloto, involucrando cada uno de ellos a tres trabajadores/formadores juveniles que trabajan directamente con NEET más adelante en la fase de evaluación. El objetivo del piloto fue probar la usabilidad y eficacia de la herramienta de evaluación en entornos educativos

- del mundo real.

Mecanismo de retroalimentación:

Se organizó una reunión del consejo asesor en cada país socio para recabar comentarios y consejos de expertos. Además, se crearon plantillas de estudios de casos y se generaron informes de estudios de casos a partir de muestras en cada país socio. Estos informes proporcionaron información valiosa sobre la usabilidad y la experiencia del usuario de la herramienta de evaluación.



## Resultados clave

**1. Relevancia e impacto:** En todos los países socios, los participantes acordaron unánimemente que la capacitación Digi4You era muy relevante para su trabajo con los ninis y tuvo un impacto significativo en su enfoque. Destacaron que la formación proporcionó información valiosa sobre las necesidades y desafíos específicos que enfrentan los ninis en la era digital. Al abordar estos desafíos, la capacitación proporcionó a los trabajadores jóvenes estrategias prácticas para apoyar mejor a los ninis en la adquisición de habilidades digitales y el acceso a oportunidades de empleo. Además, los participantes señalaron que la capacitación fomentó un enfoque proactivo para el desarrollo personal y la empleabilidad entre los ninis, lo que en última instancia les permitió navegar en el mundo digital con confianza.

**2. Aplicación de la capacitación:** Los participantes describieron formas específicas en las que planean utilizar las habilidades y conocimientos adquiridos en la capacitación en sus actividades actuales y futuras con los ninis. Estos incluyen el desarrollo de una identidad digital, la creación de contenido atractivo, la prestación de asesoramiento profesional y la integración de herramientas digitales en programas educativos. Además, los participantes resaltaron la importancia de aprovechar la capacitación para mejorar la alfabetización digital y la empleabilidad entre los ninis, con un enfoque en el desarrollo de su identidad digital, la creación de contenido atractivo y el fomento del trabajo en equipo en línea efectivo. Al incorporar estas estrategias en su trabajo, los participantes pretenden preparar mejor a los ninis para las demandas digitales de la fuerza laboral y, en última instancia, aumentar su compromiso y sus perspectivas de empleabilidad.

**3. Utilidad de los módulos de capacitación:** Los aspectos más útiles de la capacitación identificados por los participantes incluyen el desarrollo de identidad digital, creación de contenido, preparación de portafolios digitales y habilidades de comunicación. Se descubrió que estos módulos eran eficaces para mejorar las habilidades digitales y las perspectivas de empleabilidad de los ninis. Los participantes enfatizaron que estos módulos proporcionaban herramientas y técnicas prácticas que podrían aplicarse fácilmente en su trabajo con los ninis. Además, los participantes señalaron que los módulos de capacitación ayudaron a los ninis a mostrar sus habilidades en línea y mejorar su empleabilidad, al mismo tiempo que les enseñaban a colaborar de manera eficiente en entornos virtuales. En general, los participantes consideraron que el contenido de la capacitación era muy relevante y beneficioso para mejorar su capacidad de ayudar a los ninis a adquirir habilidades digitales y acceder a oportunidades de empleo.



## Resultados clave

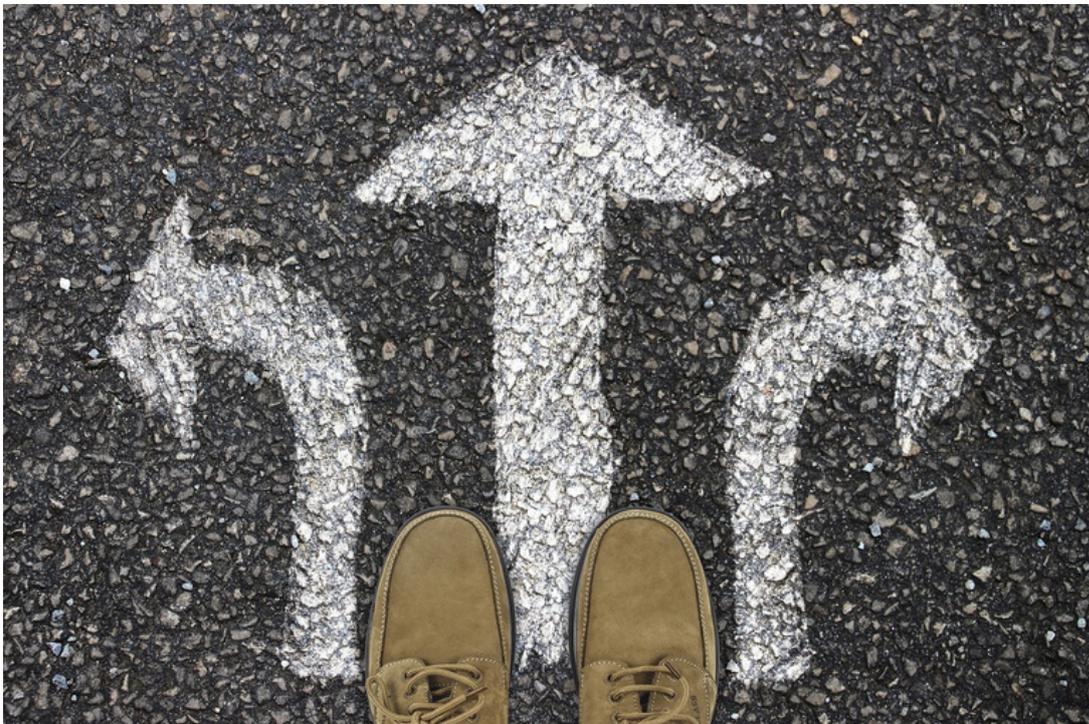
**4. Desafíos encontrados:** Si bien los participantes en general elogiaron el contenido de la capacitación, se observaron algunos desafíos durante el proceso de capacitación. Se identificaron cuestiones como la concentración, los diversos estilos de aprendizaje y el acceso a la tecnología como barreras potenciales para un aprendizaje eficaz. Los participantes destacaron la necesidad de realizar más ejercicios prácticos y funciones de accesibilidad mejoradas para abordar estos desafíos. Además, los participantes señalaron que ciertos problemas técnicos, como las conexiones de servidores de baja velocidad, plantearon desafíos durante las sesiones de capacitación. Abordar estos desafíos será crucial para garantizar que el programa de capacitación siga siendo accesible y eficaz para todos los participantes.

**5. Recomendaciones para mejorar:** Los participantes brindaron valiosas recomendaciones para mejorar la capacitación de Digi4You para satisfacer mejor las necesidades de los ninis. Estas recomendaciones incluyen personalizar módulos, brindar orientación individualizada, fortalecer los vínculos con la industria e incorporar temas emergentes como la inteligencia artificial, la ciberseguridad y el espíritu empresarial. Además, los participantes enfatizaron la importancia de mejorar la accesibilidad y flexibilidad del programa de capacitación para acomodar diversas necesidades de aprendizaje y acceso tecnológico. Al implementar estas recomendaciones, el programa de capacitación se puede mejorar aún más para apoyar eficazmente a los ninis en la adquisición de habilidades digitales y el acceso a oportunidades de empleo.

**6. Eficacia de los estudios de casos:** Los estudios de casos y las aplicaciones del mundo real fueron muy eficaces para ilustrar los usos prácticos de las habilidades digitales y mejorar la comprensión. Los participantes señalaron que estos estudios de caso proporcionaron información valiosa sobre las aplicaciones prácticas de las habilidades digitales en escenarios de la vida real. Además, los participantes descubrieron que los estudios de caso ayudaron a los ninis a comprender mejor los temas al mostrar cómo se aplican los conocimientos teóricos en la práctica. Al incorporar estudios de casos más diversos en diversas industrias y roles, el programa de capacitación puede mejorar aún más la comprensión y la aplicación de las habilidades digitales de los participantes en contextos del mundo real.

## Resultados clave

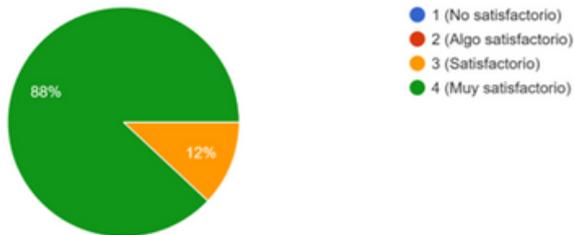
**7. Temas de capacitación futuros:** Los participantes expresaron interés en temas de capacitación futuros como IA, análisis de datos, emprendimiento, apoyo a la salud mental y estrategias para combatir la exclusión digital. Estos temas se consideran cruciales para el éxito de los ninis en el mercado laboral en evolución. Además, los participantes destacaron la importancia de mantenerse actualizados con las tendencias y tecnologías emergentes para apoyar eficazmente a los ninis en la adquisición de habilidades digitales y el acceso a oportunidades de empleo. Al incorporar estos temas en futuras sesiones de capacitación, el programa de capacitación puede seguir siendo relevante e impactante para abordar las necesidades cambiantes de los ninis en la era digital.



## Gráficos de pilotaje

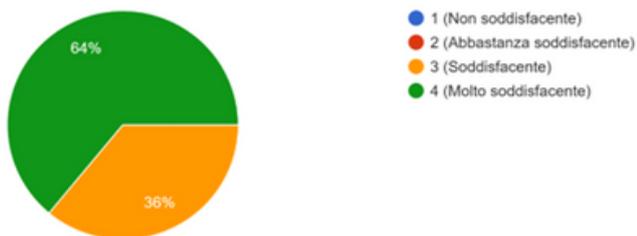
1. ¿En qué medida el contenido del curso digi4you se ajustaba a sus expectativas?

25 respuestas



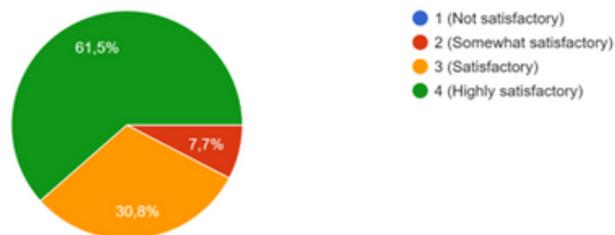
1. In che misura i contenuti del corso digi4you sono stati all'altezza delle vostre aspettative?

25 respuestas



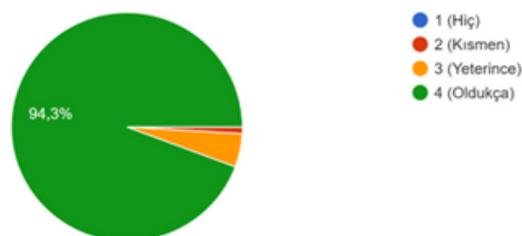
1. Wie gut entsprach der digi4you-Kursinhalt Ihren Erwartungen?

26 respuestas



1. Digi4you eğitim içeriği beklentilerinizi ne kadar karşıladı?

106 respuestas



## Gráficos de pilotaje

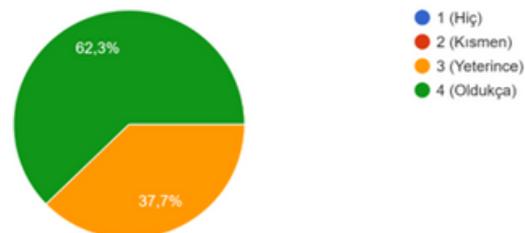
11. Come giudica la facilità d'uso e il design della piattaforma o dell'applicazione?

25 respuestas



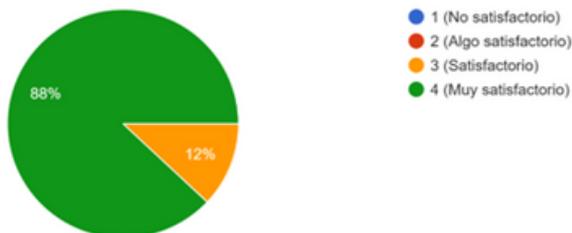
11. Eğitim Platformumuzu veya Mobil Uygulamamızı kullanıcı dostu buldunuz mu?

106 respuestas



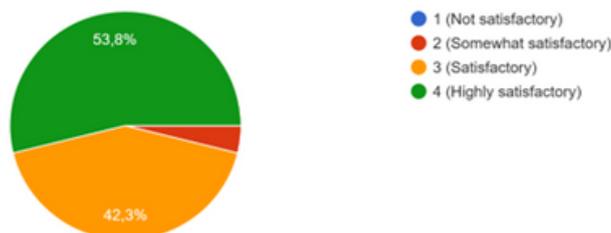
11. ¿Cómo calificaría la facilidad de uso y el diseño de la plata

25 respuestas



11. Wie beurteilen Sie die Benutzerfreundlichkeit und das Design der Plattform oder App?

26 respuestas



La retroalimentación colectiva de los cuestionarios de satisfacción arrojó resultados abrumadoramente positivos. En todas las respuestas, los niveles de satisfacción fueron notablemente altos y ningún participante calificó ningún aspecto como "no satisfactorio". Además, la proporción de respuestas "algo satisfactorias" se mantuvo por debajo del 1 por ciento, lo que indica un fuerte consenso de satisfacción. Estos hallazgos subrayan la recepción abrumadoramente positiva tanto del contenido del curso como de la plataforma en línea.

## Conclusiones

Los comentarios recopilados de los trabajadores juveniles relacionados con los ninis en los países socios brindan información valiosa sobre la efectividad y relevancia del programa de capacitación Digi4You. A través de su participación en la encuesta del estudio de caso, estos trabajadores jóvenes han destacado el impacto positivo de la formación para empoderar a los ninis y mejorar sus perspectivas de empleabilidad en la era digital.

El acuerdo unánime entre los participantes sobre la relevancia y el impacto de la capacitación subraya su importancia para abordar las necesidades y desafíos específicos que enfrentan los ninis. Al equipar a los trabajadores jóvenes con estrategias y herramientas prácticas, la capacitación les permite apoyar mejor a los ninis en la adquisición de habilidades digitales, la navegación en el mundo digital y el acceso a oportunidades de empleo.

Además, los participantes describieron formas específicas en las que planean utilizar las habilidades y conocimientos adquiridos en la capacitación en su trabajo con los ninis. Estos incluyen el desarrollo de una identidad digital, la creación de contenido atractivo, la prestación de asesoramiento profesional y la integración de herramientas digitales en programas educativos. Al incorporar estas estrategias en su trabajo, los participantes pretenden mejorar la alfabetización digital y la empleabilidad de los ninis y, en última instancia, empoderarlos para que tengan éxito en el mundo laboral.

Si bien los participantes elogiaron el contenido de la capacitación, también identificaron algunos desafíos encontrados durante el proceso de capacitación, como problemas de concentración, diversos estilos de aprendizaje y barreras de acceso a la tecnología. Abordar estos desafíos será crucial para garantizar la efectividad y accesibilidad del programa de capacitación para todos los participantes.

Los participantes brindaron valiosas recomendaciones para mejorar el programa de capacitación Digi4You para satisfacer mejor las necesidades de los ninis. Estas recomendaciones incluyen personalizar módulos, brindar orientación individualizada, fortalecer los vínculos con la industria e incorporar temas emergentes como la inteligencia artificial, la ciberseguridad y el espíritu empresarial. Al implementar estas recomendaciones, el programa de capacitación se puede mejorar aún más para apoyar eficazmente a los ninis en la adquisición de habilidades digitales y el acceso a oportunidades de empleo.

En conclusión, los comentarios de los trabajadores jóvenes relacionados con los ninis resaltan la importancia del programa de formación Digi4You para empoderar a los ninis y mejorar sus perspectivas de empleabilidad en la era digital. Al incorporar las recomendaciones proporcionadas por los participantes, el programa de capacitación puede continuar evolucionando y adaptándose para satisfacer las necesidades cambiantes de los ninis, contribuyendo en última instancia a su éxito en la educación, el empleo y el desarrollo personal.



**EVALUACIÓN DE CAPACITACIÓN  
PILOTO PARA LA HERRAMIENTA DE  
EVALUACIÓN DE USABILIDAD Y  
EXPERIENCIA DE USUARIO**

[www.digi4you.eu](http://www.digi4you.eu)

