



Co-funded by the
Erasmus+ Programme
of the European Union



TOOLKITZUR ENTWICKLUNG DIGITALER KOMPETENZEN FÜR JUNGE NEETSZUR VERBESSERUNG DER BESCHAFTIGUNGSFAHIGKEIT



R5: TOOLZUR BEWERTUNG VON BENUTZERFREUNDLICHKEITUND BENUTZERERFAHRUNG

2021-2-TR01-KA220-YOU-000047996



Bewertung der Pilotschulung für das Bewertungstool für Benutzerfreundlichkeit und Benutzererfahrung

TOOLKIT FÜR DAS TRAINING DIGITALER KOMPETENZEN

Design von:

Indepcie SCA (Spanien)

Projekt Partnerschaft

Science and Human Foundation (Türkei)

Euro-Net (Italien)

Indepcie SCA (Spanien)

ESICA (Österreich)

Projektkoordinator

Science and Human Foundation (Türkei)

Die Unterstützung der Europäischen Kommission für die Erstellung dieser Veröffentlichung stellt keine Billigung des Inhalts dar, der ausschließlich die Meinung der Autoren widerspiegelt, und die Kommission kann nicht für die Verwendung der darin enthaltenen Informationen verantwortlich gemacht werden.



Einführung

Das Tool zur Bewertung der Benutzerfreundlichkeit und -erfahrung zielt darauf ab, die Effektivität und Benutzererfahrung von Bildungsaktivitäten im Rahmen des Projekts zu bewerten. Mit diesem Tool soll eine Grundlage für die Leistung der Endnutzer geschaffen und Leistungsmessungen validiert werden, um letztendlich die Effizienz von Unterrichtsräumen und anderen Bildungsaktivitäten zu verbessern. In diesem Bericht werden das Design, der Pilotprozess und der Feedback-Mechanismus des Tools vorgestellt, wobei die wichtigsten Ergebnisse des letzten Berichts integriert werden, um einen umfassenden Einblick in seine Wirksamkeit zu geben.

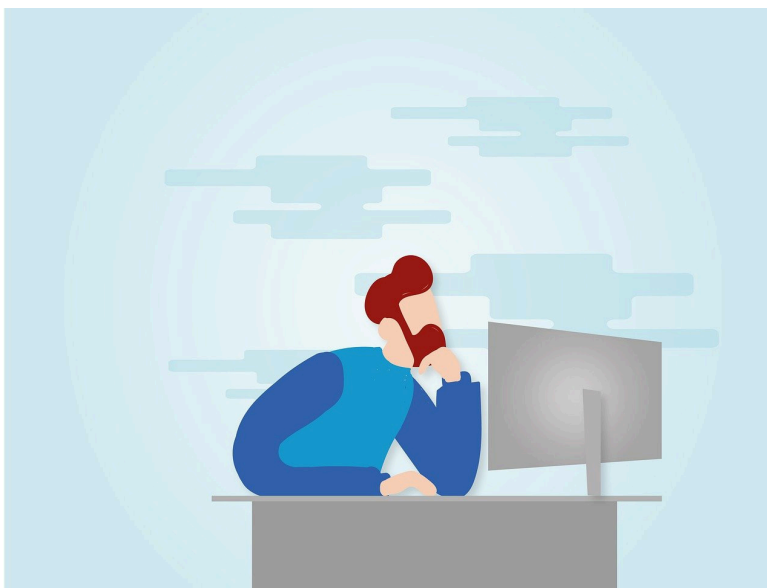


Mit dieser Pilotschulung zum Usability und User Experience Evaluation Tool wollen wir:

- Einen Feedback-Mechanismus entwickeln, um die Effizienz und Produktivität der Endnutzer in Bezug auf den Nutzen des Projekts zu steigern.
- Förderung eines größeren Bewusstseins und einer größeren Effizienz des Gedächtnis-Coaching-Trainings für Jugendtrainer.

Zielsetzungen

- Entwerfen Sie einen umfassenden Feedback-Mechanismus: Entwickeln Sie einen robusten Feedback-Mechanismus, der die verschiedenen Nutzererfahrungen erfasst. Dieses System sollte die Stärken und potenziellen Verbesserungsbereiche des Digi4You-Projekts hervorheben und sicherstellen, dass es sich so entwickelt, dass es seiner vielfältigen Nutzerbasis am besten dient.
- Förderung des Bewusstseins und der Effizienz der Gedächtnistraining-Ausbildung für Jugendtrainer.
- Ein speziell entwickeltes Online-Feedback und ein benutzerfreundliches Bewertungssystem helfen den Endnutzern, eine objektive und schnelle Selbsteinschätzung vorzunehmen.
- Dieses Ergebnis kann von Lehrern, Ausbildern, Schulleitern, psychologischen Beratern, Akademikern in der Lehrerausbildung, Bildungszentren und Nichtregierungsorganisationen im Bildungsbereich zur Bewertung ihrer Bildungsaktivitäten verwendet werden.





Schritt für Schritt

- Gestaltung der Fragebögen:

Die Entwicklung des Plans zur Bewertung der Benutzerfreundlichkeit umfasste die Erstellung von Bewertungsmaterialien, in diesem Fall offene Fragebögen. Diese Materialien wurden entwickelt, um Feedback von Endnutzern, einschließlich Lehrern, Ausbildern, Schulleitern und psychologischen Beratern, zu erhalten. Der Fragebogen konzentrierte sich auf die Bewertung der Effizienz und Produktivität der Endnutzer und die Nutzbarkeit für die direkte Arbeit mit NEETs.

- Piloten Prozess:

Die Pilotphase umfasste sowohl Online- als auch Face-to-Face-Sitzungen mit insgesamt 36 Stunden Memory-Coaching-Training. Alle Partnerländer nahmen an der Pilotierung teil, wobei jedes Land drei Jugendbetreuer/Trainer einbezog, die später in der Bewertungsphase direkt mit NEETs arbeiten. Die Pilotierung zielte darauf ab, die Nutzbarkeit und Wirksamkeit des Bewertungsinstruments in realen Bildungsumgebungen zu testen.

- Feedback-Mechanismus:

In jedem Partnerland wurde eine Beiratssitzung organisiert, um Feedback und Ratschläge von Experten einzuholen. Außerdem wurden Fallstudienvorlagen erstellt und Fallstudienberichte aus Stichproben in jedem Partnerland erstellt. Diese Berichte lieferten wertvolle Einblicke in die Benutzerfreundlichkeit und die Benutzererfahrung des Bewertungsinstruments.



Wichtigste Erkenntnisse

1. Relevanz und Auswirkungen: In allen Partnerländern waren sich die Teilnehmer einig, dass die Digi4You-Schulung für ihre Arbeit mit NEETs von großer Bedeutung war und ihren Ansatz erheblich beeinflusst hat. Sie betonten, dass die Schulung wertvolle Einblicke in die spezifischen Bedürfnisse und Herausforderungen von NEETs im digitalen Zeitalter bot. Durch die Auseinandersetzung mit diesen Herausforderungen vermittelte die Schulung den Jugendbetreuern praktische Strategien, um NEETs beim Erwerb digitaler Kompetenzen und beim Zugang zu Beschäftigungsmöglichkeiten besser zu unterstützen. Darüber hinaus stellten die Teilnehmer fest, dass die Schulung einen proaktiven Ansatz für die persönliche Entwicklung und die Beschäftigungsfähigkeit von NEETs förderte und sie letztendlich befähigte, sich selbstbewusst in der digitalen Welt zu bewegen.

2. Anwendung der Ausbildung: Die Teilnehmer erläuterten konkrete Möglichkeiten, wie sie die in der Schulung erworbenen Fähigkeiten und Kenntnisse in ihrer aktuellen und zukünftigen Arbeit mit NEETs einsetzen wollen. Dazu gehören die Entwicklung einer digitalen Identität, die Erstellung ansprechender Inhalte, die Bereitstellung von Berufsberatung und die Integration digitaler Tools in Bildungsprogramme. Darüber hinaus betonten die Teilnehmer, wie wichtig es ist, die Schulung zu nutzen, um die digitalen Kompetenzen und die Beschäftigungsfähigkeit von NEETs zu verbessern, wobei der Schwerpunkt auf der Entwicklung ihrer digitalen Identität, der Erstellung ansprechender Inhalte und der Förderung einer effektiven Online-Teamarbeit liegt. Durch die Einbeziehung dieser Strategien in ihre Arbeit wollen die Teilnehmer NEETs besser auf die digitalen Anforderungen der Arbeitswelt vorbereiten und damit letztlich ihr Engagement und ihre Beschäftigungsaussichten verbessern.

3. Nützlichkeit der Schulungsmodule: Zu den nützlichsten Aspekten der Schulung zählten die Teilnehmer die Entwicklung einer digitalen Identität, die Erstellung von Inhalten, die Vorbereitung eines digitalen Portfolios und Kommunikationsfähigkeiten. Diese Module erwiesen sich als wirksam bei der Verbesserung der digitalen Kompetenzen und der Beschäftigungsaussichten von NEETs. Die Teilnehmer betonten, dass diese Module praktische Werkzeuge und Techniken bereitstellten, die sie bei ihrer Arbeit mit NEETs leicht anwenden konnten. Darüber hinaus merkten die Teilnehmer an, dass die Schulungsmodule den NEETs halfen, ihre Fähigkeiten online zu präsentieren und ihre Beschäftigungsfähigkeit zu verbessern, während sie ihnen auch beibrachten, in virtuellen Umgebungen effizient zusammenzuarbeiten. Insgesamt empfanden die Teilnehmer die Schulungsinhalte als äußerst relevant und nützlich, um ihre Fähigkeit zu verbessern, NEETs beim Erwerb digitaler Kompetenzen und beim Zugang zu Beschäftigungsmöglichkeiten zu unterstützen.



Wichtigste Erkenntnisse

4. Begegnete Herausforderungen: Während die Teilnehmer im Allgemeinen die Schulungsinhalte lobten, wurden einige Herausforderungen während des Schulungsprozesses festgestellt. Probleme wie Konzentration, unterschiedliche Lernstile und technischer Zugang wurden als potenzielle Hindernisse für effektives Lernen genannt. Die Teilnehmer betonten den Bedarf an mehr praktischen Übungen und verbesserter Zugänglichkeit, um diesen Herausforderungen zu begegnen. Darüber hinaus wiesen die Teilnehmer darauf hin, dass bestimmte technische Probleme, wie z. B. langsame Serververbindungen, während der Schulungssitzungen eine Herausforderung darstellten. Die Bewältigung dieser Probleme wird entscheidend dafür sein, dass das Schulungsprogramm für alle Teilnehmer zugänglich und effektiv bleibt.

5. Empfehlungen für Verbesserungen: Die Teilnehmer gaben wertvolle Empfehlungen zur Verbesserung der Digi4You-Schulung, um die Bedürfnisse von NEETs besser zu erfüllen. Zu diesen Empfehlungen gehören die Anpassung von Modulen, die Bereitstellung individueller Beratung, die Stärkung der Beziehungen zur Industrie und die Einbeziehung neuer Themen wie KI, Cybersicherheit und Unternehmertum. Darüber hinaus betonten die Teilnehmer, wie wichtig es ist, die Zugänglichkeit und Flexibilität des Schulungsprogramms zu verbessern, um den unterschiedlichen Lernbedürfnissen und dem technologischen Zugang Rechnung zu tragen. Durch die Umsetzung dieser Empfehlungen kann das Schulungsprogramm weiter verbessert werden, um NEETs beim Erwerb digitaler Kompetenzen und beim Zugang zu Beschäftigungsmöglichkeiten wirksam zu unterstützen.

6. Effektivität von Fallstudien: Fallstudien und reale Anwendungen waren sehr effektiv, um die praktische Nutzung digitaler Fähigkeiten zu veranschaulichen und das Verständnis zu verbessern. Die Teilnehmer stellten fest, dass diese Fallstudien wertvolle Einblicke in die praktischen Anwendungen digitaler Fähigkeiten in realen Szenarien lieferten. Darüber hinaus fanden die Teilnehmer, dass die Fallstudien den NEETs halfen, die Themen besser zu verstehen, indem sie zeigten, wie theoretisches Wissen in der Praxis angewendet wird. Durch die Einbeziehung vielfältigerer Fallstudien aus verschiedenen Branchen und Funktionen kann das Schulungsprogramm das Verständnis und die Anwendung digitaler Fähigkeiten in realen Kontexten weiter verbessern.

Wichtigste Erkenntnisse

7. Zukünftige Schulungsthemen: Die Teilnehmer bekundeten ihr Interesse an künftigen Schulungsthemen wie KI, Datenanalyse, Unternehmertum, Unterstützung der psychischen Gesundheit und Strategien zur Bekämpfung der digitalen Ausgrenzung. Diese Themen werden als entscheidend für den Erfolg von NEETs auf dem sich wandelnden Arbeitsmarkt angesehen. Darüber hinaus betonten die Teilnehmer, wie wichtig es ist, sich über neue Trends und Technologien auf dem Laufenden zu halten, um NEETs beim Erwerb digitaler Kompetenzen und beim Zugang zu Beschäftigungsmöglichkeiten wirksam zu unterstützen. Durch die Einbeziehung dieser Themen in künftige Schulungen kann das Schulungsprogramm relevant und wirkungsvoll bleiben, um die sich entwickelnden Bedürfnisse von NEETs im digitalen Zeitalter zu erfüllen.

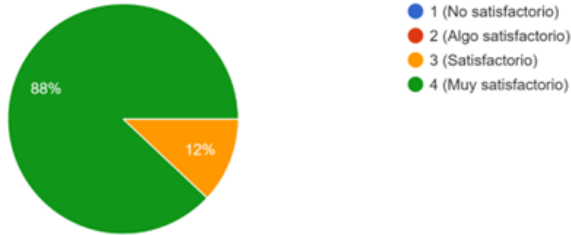




Piloten-Grafiken

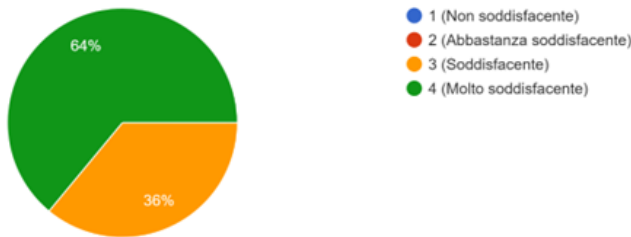
1. ¿En qué medida el contenido del curso digi4you se ajustaba a sus expectativas?

25 respuestas



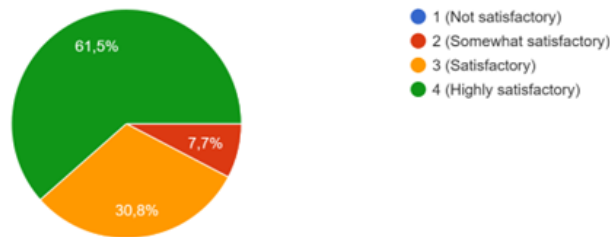
1. In che misura i contenuti del corso digi4you sono stati all'altezza delle vostre aspettative?

25 respuestas



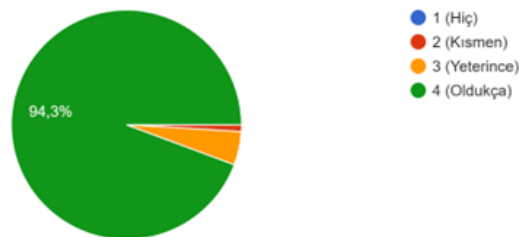
1. Wie gut entsprach der digi4you-Kursinhalt Ihren Erwartungen?

26 respuestas



1. Digi4you eğitim içeriği beklentilerinizi ne kadar karşıladı?

106 respuestas



Piloten-Grafiken

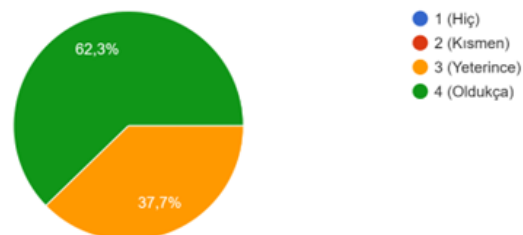
11. Come giudica la facilità d'uso e il design della piattaforma o dell'applicazione?

25 risposte



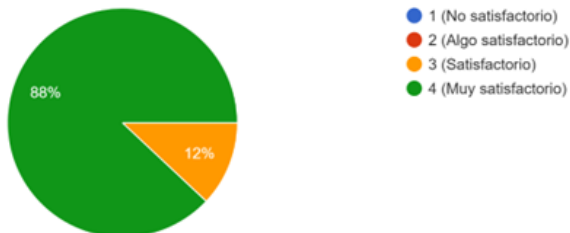
11. Eğitim Platformumuzu veya Mobil Uygulamamızı kullanıcı dostu buldunuz mu?

106 respostas



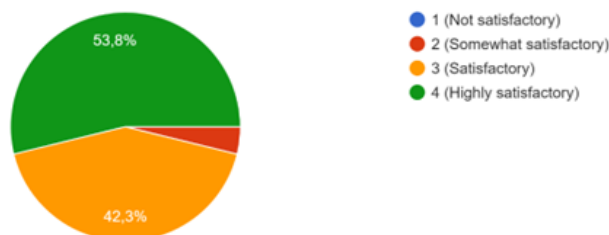
11. ¿Cómo calificaría la facilidad de uso y el diseño de la plata

25 respuestas



11. Wie beurteilen Sie die Benutzerfreundlichkeit und das Design der Plattform oder App?

26 respuestas



Das kollektive Feedback aus den Zufriedenheitsfragebögen ergab ein überwältigend positives Ergebnis. Über alle Antworten hinweg war der Zufriedenheitsgrad bemerkenswert hoch, kein einziger Teilnehmer bewertete irgendeinen Aspekt als "nicht zufriedenstellend". Darüber hinaus blieb der Anteil der "eher zufriedenstellenden" Antworten unter 1 Prozent, was auf einen starken Konsens der Zufriedenheit hinweist. Diese Ergebnisse unterstreichen die überwältigend positive Resonanz sowohl auf die Kursinhalte als auch auf die Online-Plattform.



Schlussfolgerungen

Die Rückmeldungen von Jugendbetreuern aus den Partnerländern, die mit NEETs zu tun haben, geben wertvolle Einblicke in die Wirksamkeit und Relevanz des Digi4You-Schulungsprogramms. Durch ihre Teilnahme an der Fallstudienumfrage haben diese Jugendbetreuer die positiven Auswirkungen des Trainings auf die Befähigung von NEETs und die Verbesserung ihrer Beschäftigungsaussichten im digitalen Zeitalter hervorgehoben.

Die einhellige Zustimmung der Teilnehmer zur Relevanz und Wirkung der Schulung unterstreicht ihre Bedeutung für die Bewältigung der spezifischen Bedürfnisse und Herausforderungen von NEETs. Indem Jugendbetreuer mit praktischen Strategien und Werkzeugen ausgestattet werden, können sie NEETs besser dabei unterstützen, digitale Kompetenzen zu erwerben, sich in der digitalen Welt zurechtzufinden und Zugang zu Beschäftigungsmöglichkeiten zu erhalten.

Darüber hinaus erläuterten die Teilnehmer konkrete Möglichkeiten, wie sie die in der Schulung erworbenen Fähigkeiten und Kenntnisse in ihrer Arbeit mit NEETs einsetzen wollen. Dazu gehören die Entwicklung einer digitalen Identität, die Erstellung ansprechender Inhalte, die Bereitstellung von Berufsberatung und die Integration digitaler Tools in Bildungsprogramme. Durch die Einbeziehung dieser Strategien in ihre Arbeit wollen die Teilnehmer die digitalen Kompetenzen und die Beschäftigungsfähigkeit von NEETs verbessern und sie letztendlich in die Lage versetzen, im Berufsleben erfolgreich zu sein.

Die Teilnehmer lobten zwar die Schulungsinhalte, wiesen aber auch auf einige Herausforderungen hin, die während des Schulungsprozesses auftraten, wie z. B. Konzentrationsprobleme, unterschiedliche Lernstile und technologische Zugangsbarrieren. Die Bewältigung dieser Herausforderungen wird entscheidend sein, um die Effektivität und Zugänglichkeit des Schulungsprogramms für alle Teilnehmer zu gewährleisten. Die Teilnehmer gaben wertvolle Empfehlungen zur Verbesserung des Digi4You-Schulungsprogramms, um den Bedürfnissen der NEETs besser gerecht zu werden. Zu diesen Empfehlungen gehören die Anpassung der Module, die Bereitstellung individueller Beratung, die Stärkung der Beziehungen zur Industrie und die Einbeziehung neuer Themen wie KI, Cybersicherheit und Unternehmertum. Durch die Umsetzung dieser Empfehlungen kann das Schulungsprogramm weiter verbessert werden, um NEETs beim Erwerb digitaler Kompetenzen und beim Zugang zu Beschäftigungsmöglichkeiten wirksam zu unterstützen.

Zusammenfassend lässt sich sagen, dass das Feedback der Jugendbetreuer in Bezug auf NEETs die Bedeutung des Digi4You-Schulungsprogramms für die Befähigung von NEETs und die Verbesserung ihrer Beschäftigungsaussichten im digitalen Zeitalter unterstreicht. Durch die Einbeziehung der von den Teilnehmern gegebenen Empfehlungen kann sich das Schulungsprogramm weiterentwickeln und an die sich verändernden Bedürfnisse der NEETs anpassen, was letztlich zu ihrem Erfolg in Bildung, Beschäftigung und persönlicher Entwicklung beiträgt.



**BEWERTUNG DER PILOTENAUSBILDUNG FÜR
USABILITY- UND USER EXPERIENCE-
BEWERTUNGSTOOL**

www.digi4you.eu

