



## KIT DE HERRAMIENTAS DE DESARROLLO DE HABILIDADES DIGITALES DESTINADO A JÓVENES NINIS PARA AUMENTAR LA EMPLEABILIDAD



## NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES JUVENILES QUE SE OCUPAN DE LOS JÓVENES NINIS

### INFORME DE INVESTIGACIÓN

OCTUBRE 2022

2021-2-TR01-KA220-YOU-000047996



Co-funded by the  
Erasmus+ Programme  
of the European Union



# Kit de herramientas de desarrollo de habilidades digitales destinado a jóvenes ninis para aumentar la empleabilidad

---

**NECESIDADES Y EXPECTATIVAS DE LOS TRABAJADORES JUVENILES QUE SE OCUPAN DE LOS JÓVENES NINIS  
INFORME DE INVESTIGACIÓN OCTUBRE 2022**

**Encuesta preparada por**  
Science and Human Foundation (Turquía)

**Administración del cuestionario**  
Science and Human Foundation (Turquía)  
Euro-Net (Italia)  
Indepcie SCA (España)  
ESICA (Austria)

**Análisis de datos y elaboración de informes por**  
Science and Human Foundation (Turquía)

**Diseñado por**  
Zeynel Abidin Tokuoglu

**Coordinador del proyecto**  
Science and Human Foundation (Turquía)

Este informe se ha elaborado como resultado de las actividades de investigación del "Conjunto de herramientas para el desarrollo de las competencias digitales de los jóvenes NEETS con el fin de aumentar su empleabilidad", apoyado por Erasmus+ KA220 Cooperation Partnerships in Youth.



# Tabla de contenidos

07	ACERCA DEL PROYECTO
08	INTRODUCCIÓN
09	CARACTERÍSTICAS DEMOGRÁFICAS
11	DETALLES DE TRABAJADORES JÓVENESS
21	COMPETENCIAS Y DESTREZAS
27	HABILIDADES DIGITALES PARA LA FORMACIÓN DE NINIS
33	CONCLUSIÓN
34	RECOMENDACIONES





# Kit de herramientas de desarrollo de habilidades digitales destinado a jóvenes ninis para aumentar la empleabilidad

## ACERCA DEL PROYECTO

Según Euro found (2015), el elevado número de jóvenes ninis (ni trabajan ni estudian) les ha costado a las economías europeas unos 142.000 millones de euros al año en prestaciones y en ingresos e impuestos no percibidos. Además, el 11% de los jóvenes de toda Europa ha perdido su empleo debido a la pandemia, y el 12% afirma que es probable que pierda su empleo en el futuro. Teniendo en cuenta el gran impacto de los jóvenes ninis y las necesidades y requisitos cambiantes en el siglo XXI y en la era postcovid, se requiere una nueva perspectiva en la enseñanza, especialmente en la educación de adultos, para preparar a la sociedad europea para el futuro.

Una forma eficaz de hacerlo es mediante el desarrollo de competencias clave, especialmente el desarrollo de habilidades digitales flexibles y resilientes en adultos y jóvenes.

Por lo tanto, el «Kit de herramientas para el desarrollo de habilidades digitales destinado a los jóvenes ninis para aumentar la empleabilidad» tiene como objetivo mejorar la atención de los ninis mediante el aumento de las competencias digitales, el aumento de la confianza en su capacidad para utilizar las tecnologías de la información y la comunicación, potenciando las habilidades blandas para aumentar la empleabilidad, así como resolver eficazmente los problemas generando soluciones creativas y prácticas.

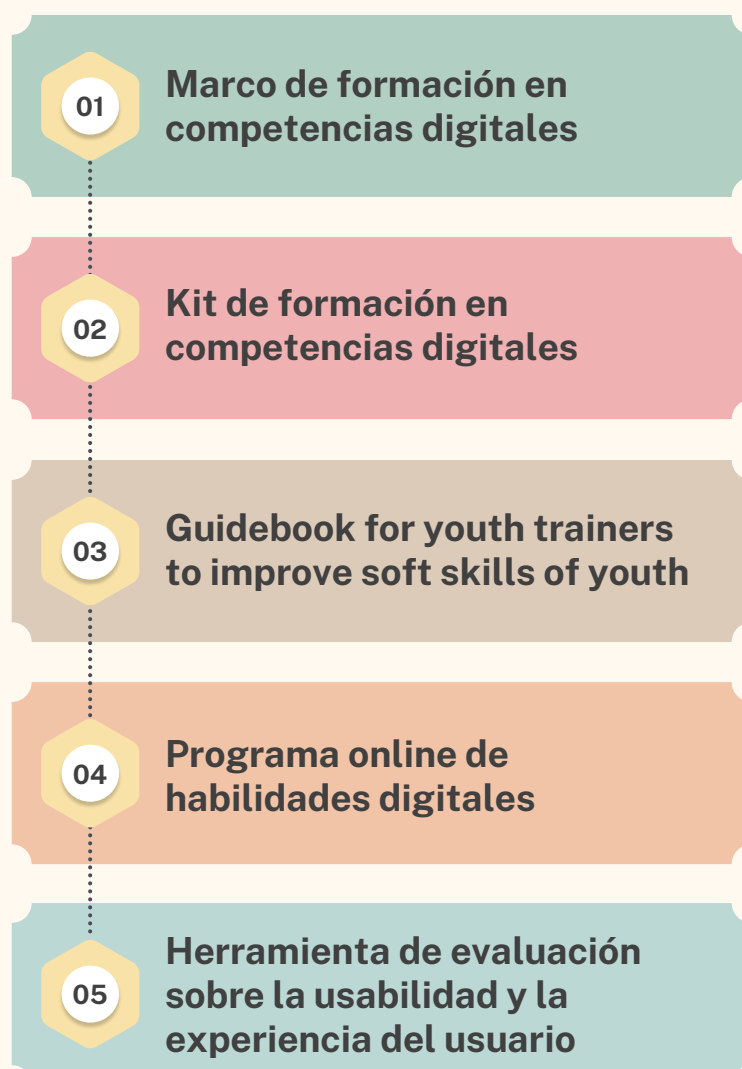
## OBJETIVOS

- Aumentar la calidad de la educación y la formación del personal juvenil en los países socios del proyecto y en Europa: combinar niveles más altos de excelencia y atractivo en la educación de los jóvenes a través de contenidos estructurados y herramientas destinadas a aumentar las capacidades digitales y las habilidades blandas de los jóvenes.
- Mejorar las competencias profesionales de los ninis mediante el desarrollo de habilidades blandas a través de la educación en habilidades digitales y el uso de las TIC.
- Ampliar la capacidad de los NEET en materia de resolución de problemas, creatividad y comunicación
- Aumentar la capacidad de gestión del tiempo y de trabajo en equipo de los ninis
- Mejorar las competencias digitales de los ninis y el uso de las herramientas TIC en el desarrollo de su carrera
- Desarrollar las habilidades de empleabilidad de los ninis a través de la gestión de habilidades digitales y la creación de carteras
- Develop strategic and integrated use of ICT for NEETs and Youth Trainers

## APUNTAR

El proyecto «Digi4You» tiene como objetivo mejorar la competencia de los ninis mediante el aumento de las habilidades digitales y el incremento de su empleabilidad utilizando herramientas TIC y el desarrollo de habilidades blandas. Además, pretende aumentar sus habilidades para crear contenidos de calidad en línea, elaborar sus propios portafolios digitales, realizar presentaciones atractivas y conectarse con otros profesionales.

## PROYECTO RESULTADOS



## INTRODUCCIÓN

En el análisis de la situación educativa y laboral del grupo de edad de 18 a 24 años que figura en el informe **Education at a Glance 2022 publicado por la OCDE**, se observa que las tasas por países de la distribución de los jóvenes que no trabajan en ningún empleo y no participan en ninguna actividad de educación y formación, que denominamos **NEET**, son las siguientes: **Turquía 32,2%**, **Italia 27,1%**, **España 20,3%** y **Austria 11,6%**.



También cabe destacar que la tasa de jóvenes que no son ninis y no participan en ninguna actividad de educación/formación y trabajo es del 27,7% en **Turquía**, del 19,0% en **Italia**, del 17,6% en **España** y del 38,0% en **Austria**. El desempleo de larga duración de estos jóvenes conlleva el riesgo de desvinculación a largo plazo del mercado laboral. Esto, por desgracia, significa que el aumento de la tasa de ninis será probablemente elevado en los próximos años. Después de la crisis de 2008, la tasa **NEET** alcanzó su punto máximo en el primer trimestre de 2013 y tuvo una tendencia a la baja antes de Covid-19. Empezó a subir con el nuevo choque creado por la pandemia de Covid-19.



Es un hecho que hay muchos tipos de investigación y proyectos exitosos sobre los jóvenes NINI para aumentar la empleabilidad. Sin embargo, no hay mucha investigación sobre los análisis de competencias, habilidades, formación, necesidades y expectativas de los trabajadores juveniles, formadores y coordinadores juveniles que participan en la educación de los jóvenes **NEET**.



Es lamentable que los jóvenes, que son fundamentales para el desarrollo social y económico de los países, no puedan desarrollar su potencial.

Los retos a los que se enfrentan los jóvenes **NEET** y sus preferencias y sueños para el futuro son esenciales para su vida personal y la suerte social y económica de los países.

En este punto, no se puede ignorar que es prioritario e indispensable centrarse en los trabajadores, educadores y coordinadores de la juventud que se esfuerzan y trabajan para contribuir a su empleabilidad al menos tanto como los jóvenes **NEET**.



Esperamos que la encuesta "Necesidades y expectativas de los trabajadores en el ámbito de la juventud que se ocupan de los jóvenes NEET", realizada en línea en **Turquía, Italia, España y Austria** con la participación de **436** coordinadores, educadores y trabajadores en el ámbito de la juventud, arroje luz sobre las prácticas y políticas eficaces.

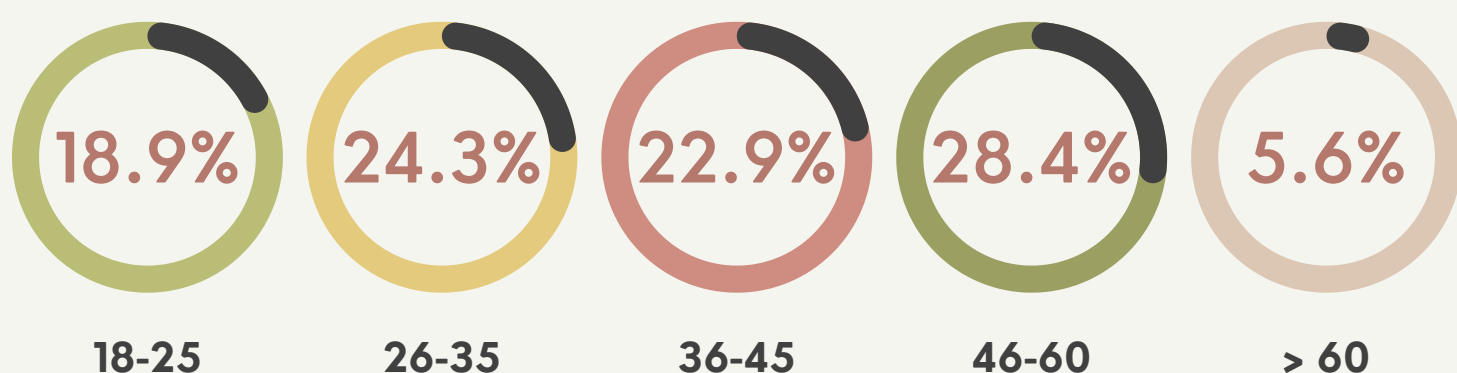


Para obtener información detallada [www.digi4you.eu](http://www.digi4you.eu)



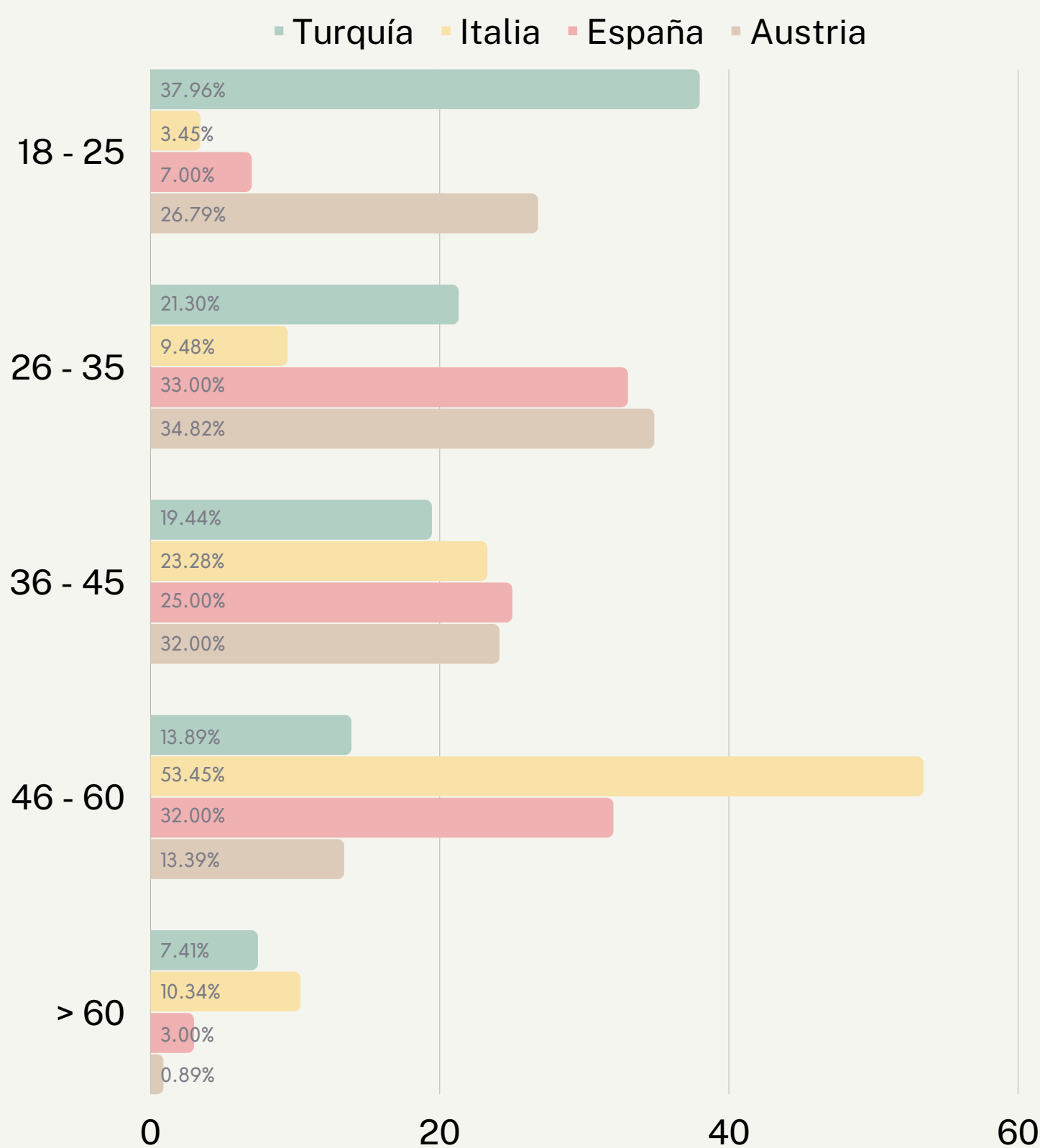
## Edad

Los coordinadores de jóvenes que se ocupan de la educación de los jóvenes NEET son personas con experiencia, con una tasa del 56,9%.



El grupo de edad con mayor número de participantes en la investigación es el de 46-60 años, con un 28,4%.

Alrededor del 57% de los coordinadores de jóvenes de los grupos de edad media y superior indican un perfil de mano de obra con experiencia. Aunque esto puede considerarse un perfil de mano de obra envejecida, la proporción de coordinadores de jóvenes en los grupos de edad más jóvenes también es prometedora.

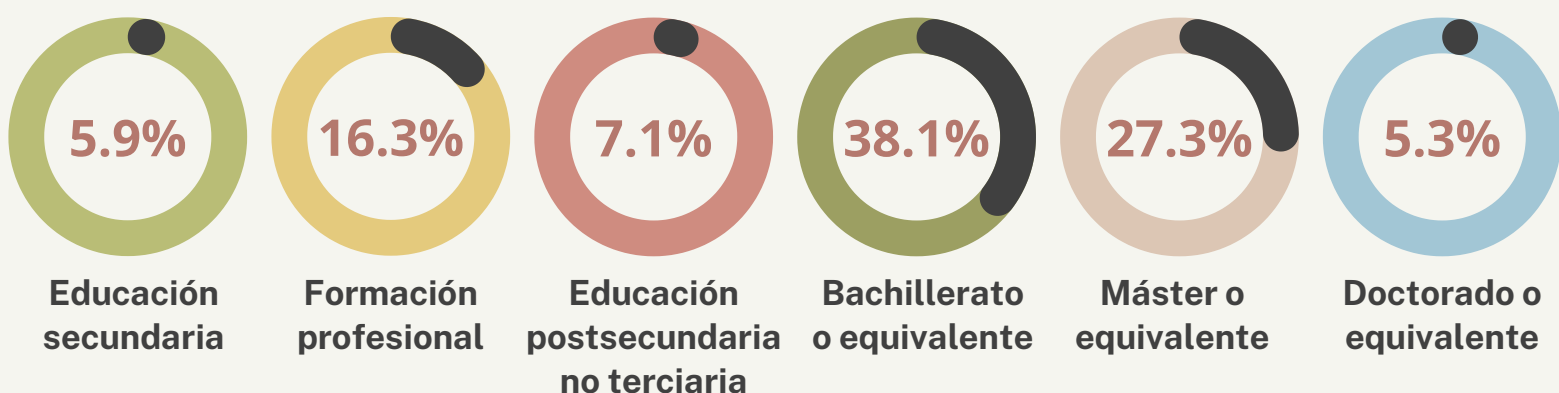


Cuando se analiza el rango de edad de los coordinadores juveniles por países; Mientras que el grupo de edad de 18 a 25 años constituye el rango de distribución intensivo con un 37,96% en Turquía, el grupo de edad de 46 a 60 años, con un 53,45% en Italia y de 26 a 35 años con un 33% en España. En Austria, el 34,82% de los coordinadores juveniles se encuentran en el grupo de edad de 26 a 35 años.



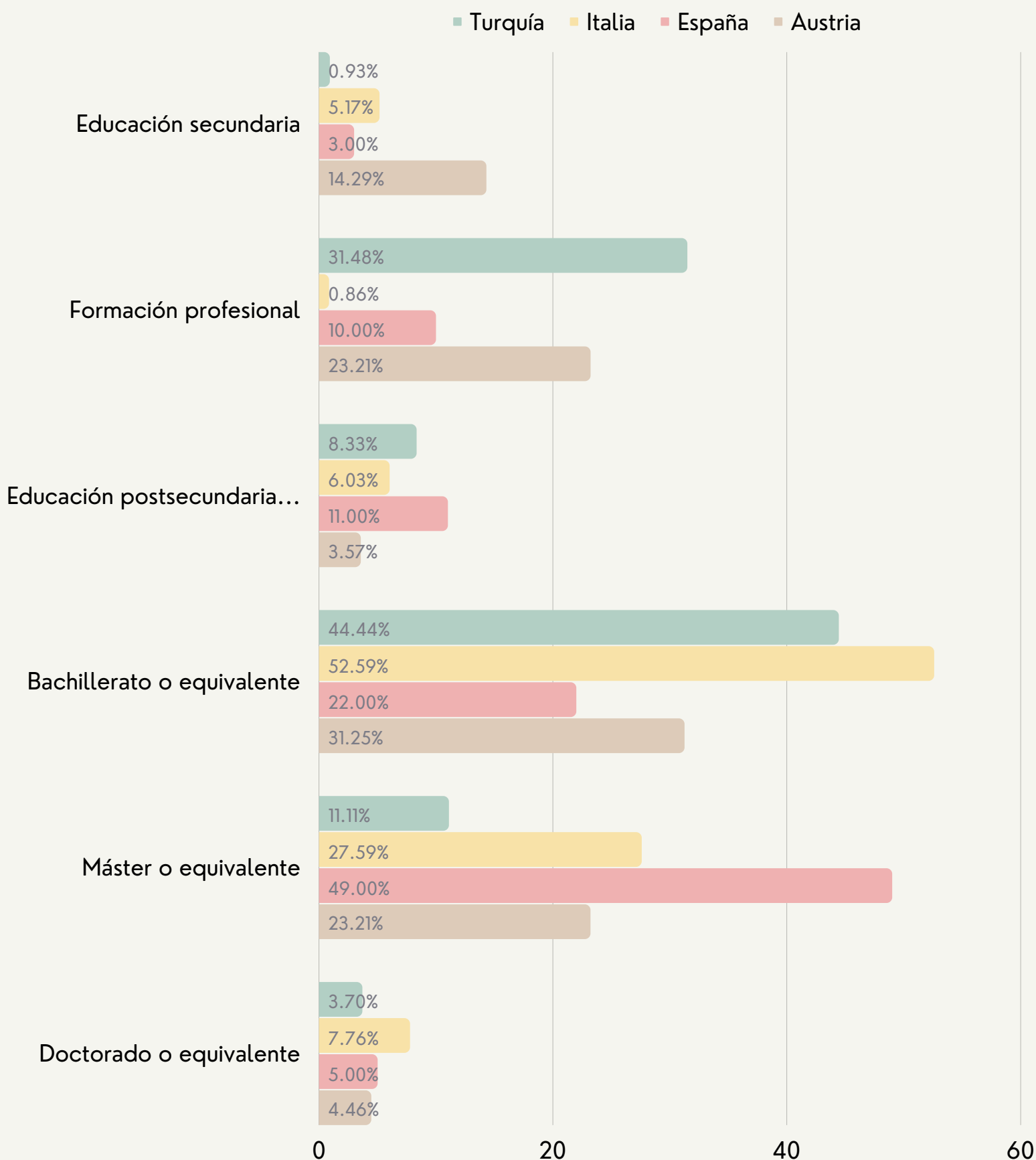
## Nivel de educación completado

El nivel de formación de los coordinadores de jóvenes es de educación superior y superior, con una tasa del 70,64%.



El nivel educativo de los coordinadores de jóvenes que se ocupan de los jóvenes NEET es relativamente alto.

Los que tienen un título universitario son el 38,1%, los que tienen un máster son el 27,3% y más del 70% tienen al menos un título universitario, incluido el 5,3% con un doctorado.



Cuando observamos la distribución de la educación de los coordinadores y formadores de jóvenes que participan en nuestra investigación por países, se ve que el 59,25% en Turquía, el 87,93% en Italia, el 76% en España y el 58,93% en Austria tienen al menos un título universitario. Esta situación demuestra que los individuos de Italia y España se introducen antes en el trabajo con jóvenes.

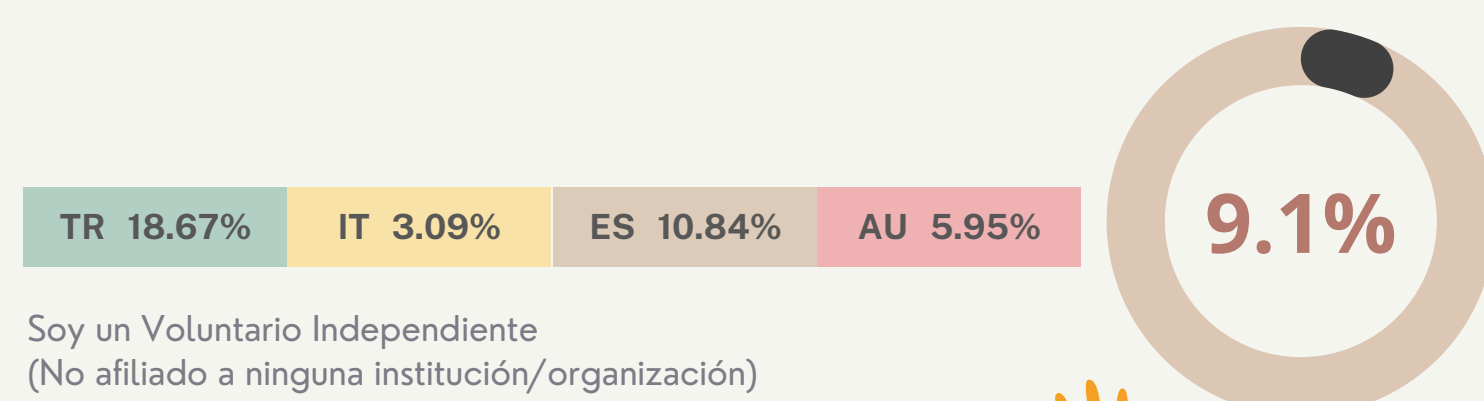
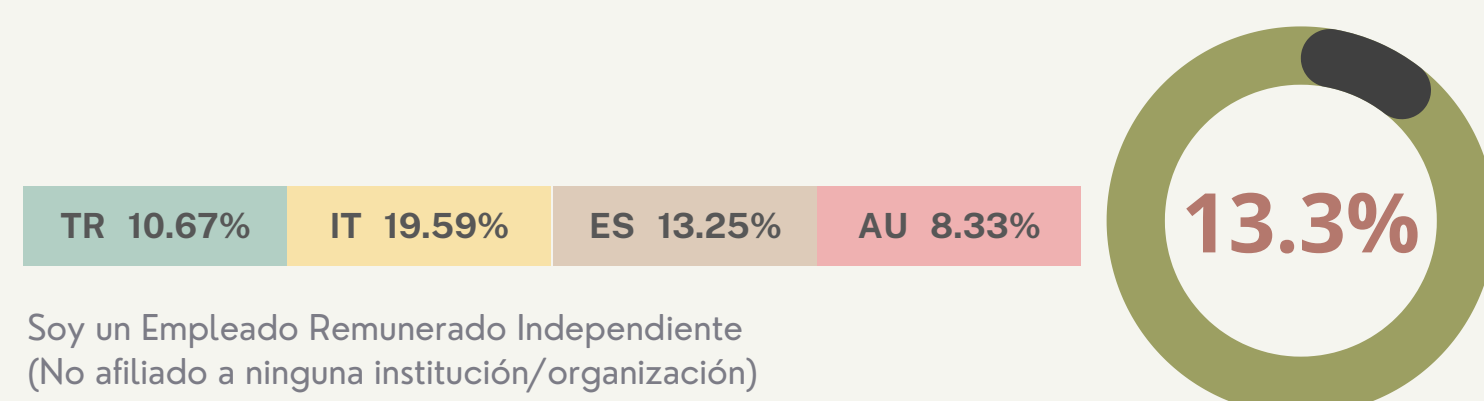
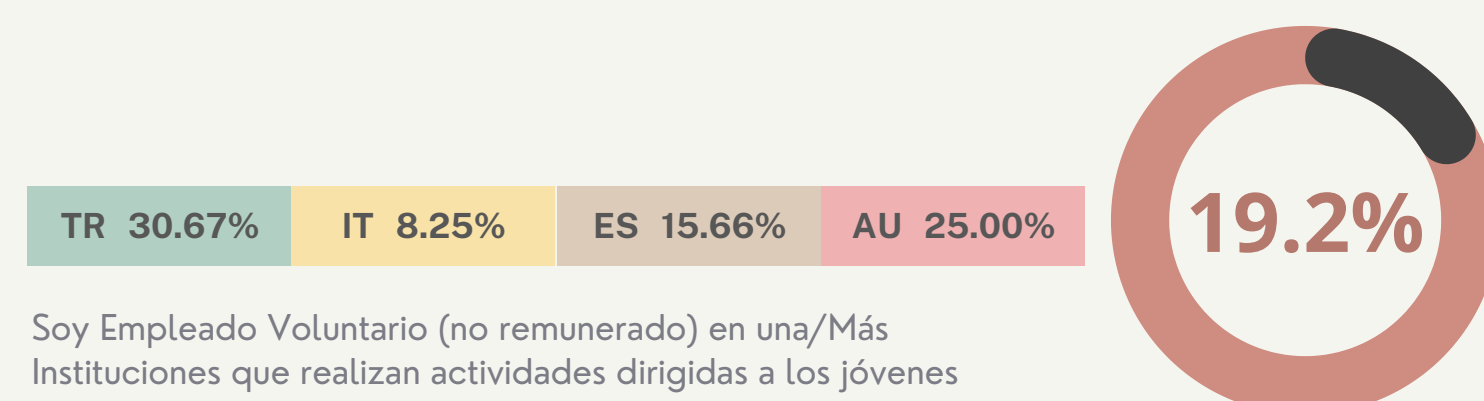
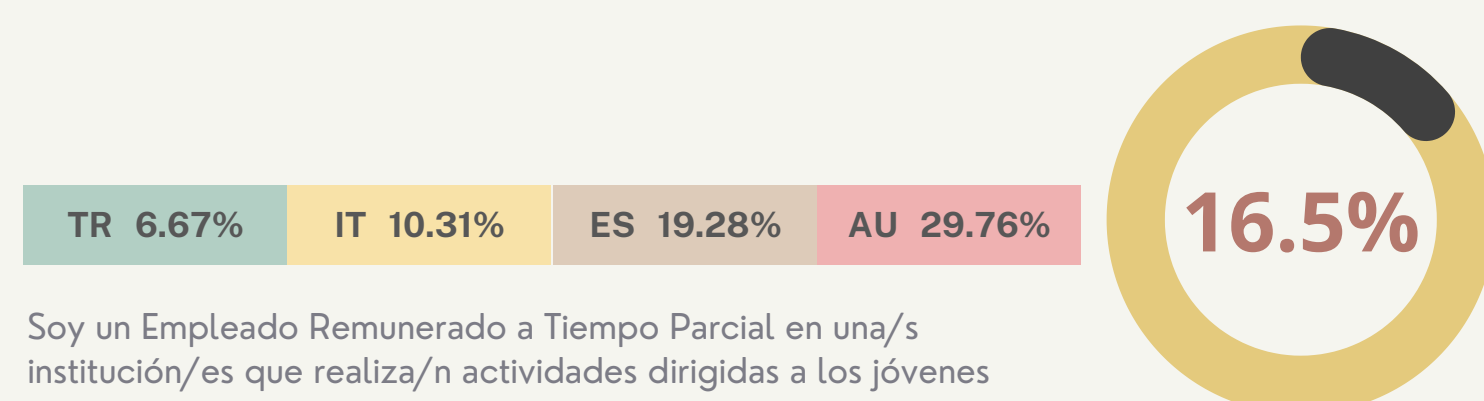
Teniendo en cuenta estos datos y el hecho de que la distribución por edades es de mediana edad y superior, nuestra investigación contiene resultados de valor añadido basados en una gran experiencia.



## Situación laboral de los coordinadores de juventud

Cuando se analizan las prácticas laborales de los coordinadores juveniles que se ocupan de los jóvenes NEET, una parte importante de ellos (71,68%) trabaja profesionalmente en este campo. En comparación, el 28,32% tiene una práctica laboral de forma voluntaria. La tasa de coordinadores de jóvenes que trabajan de forma independiente es del 22,42%.

Teniendo en cuenta la proporción de coordinadores de jóvenes entre los 18-35 años, se observa que los participantes con una edad media joven trabajaron de forma voluntaria/sin remuneración en los primeros años de su carrera de coordinador de jóvenes.

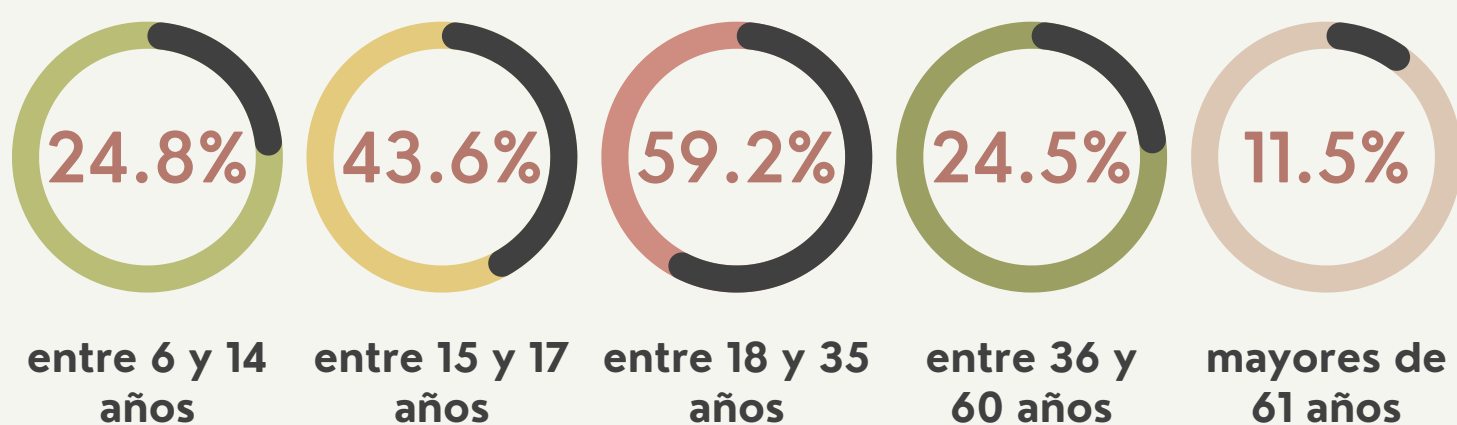


Cuando se analizan las prácticas de trabajo de los coordinadores juveniles en términos de voluntariado, la proporción de voluntarios es del 49,33% en Turquía, del 11,34% en Italia, del 26,51% en España y del 30,95% en Austria.



## Los coordinadores y formadores de jóvenes trabajan en grupos de edad en las organizaciones

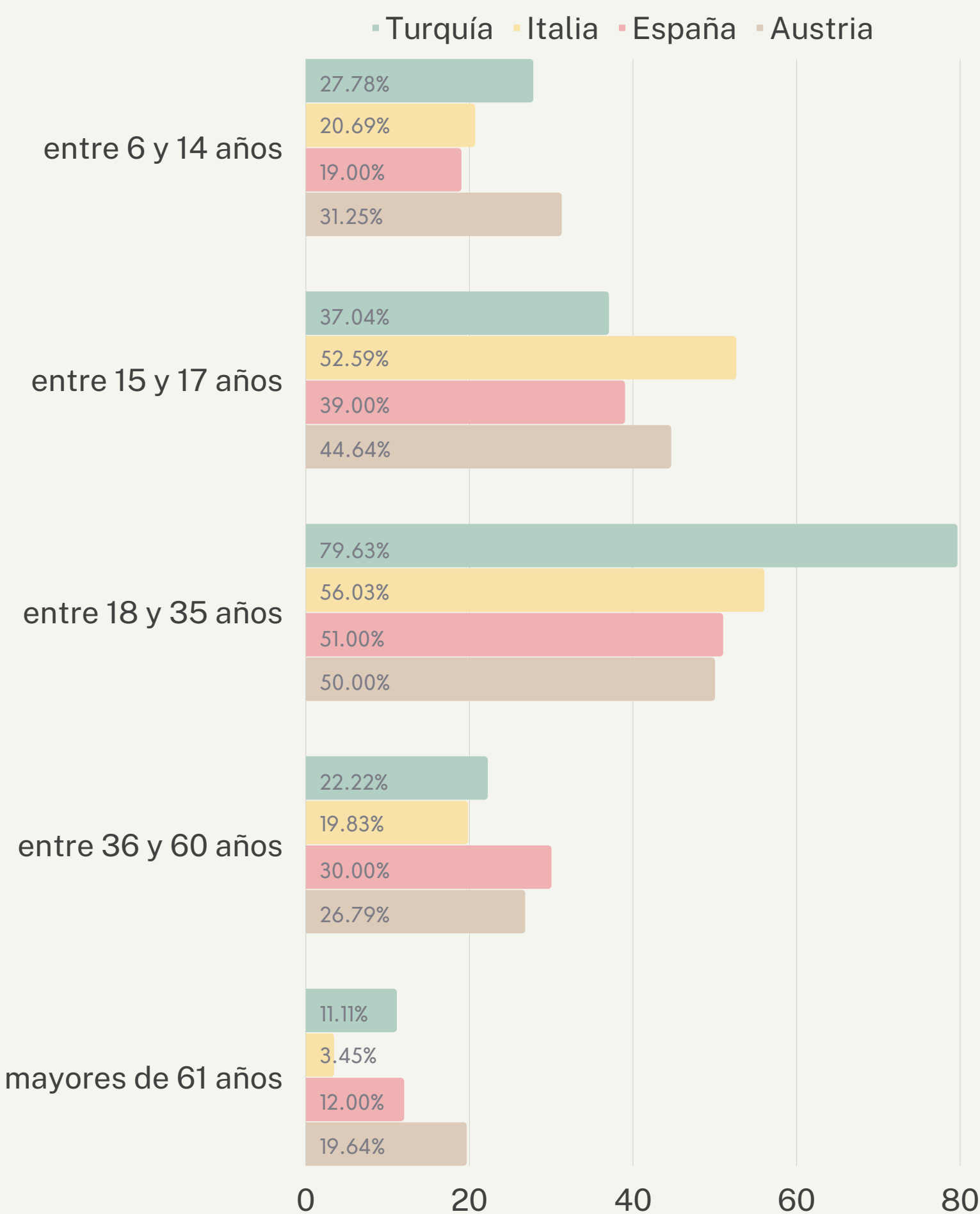
El 62,8% de los coordinadores y formadores de jóvenes trabajan en organizaciones que trabajan con jóvenes.



Los rangos de edad en los que trabajan los participantes en la investigación para sus grupos objetivo son principalmente los jóvenes del grupo de edad de 15 a 35 años.

Además de los jóvenes ninis, el porcentaje de organizaciones que ofrecen formación a los ninis de mediana y avanzada edad es del 22%.

Llama la atención la presencia de ONG que prestan servicios a todos los grupos de edad.

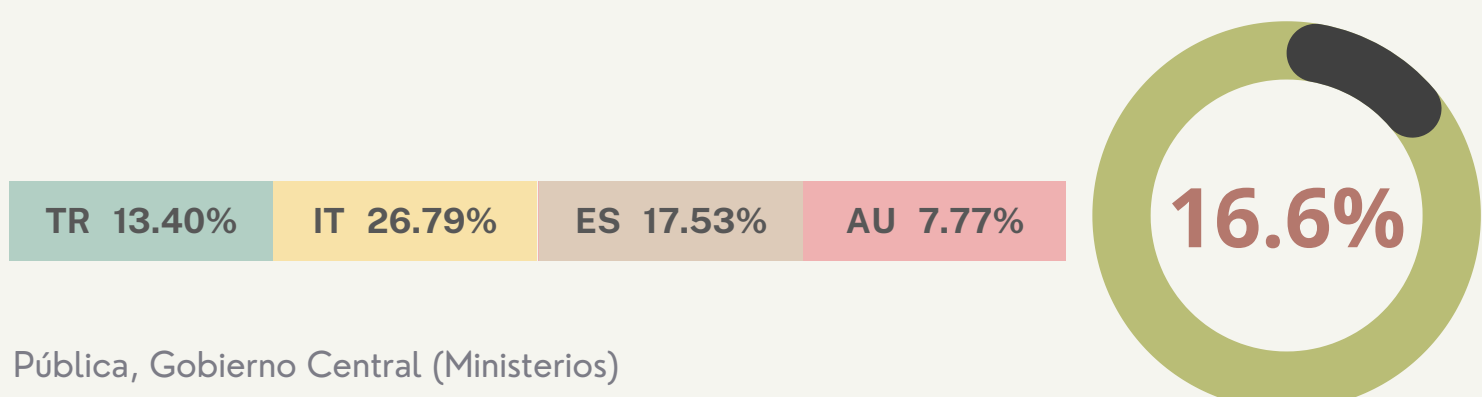


La distribución nacional de los coordinadores y formadores de jóvenes que imparten formación a los ninis vio que la mayoría atiende a personas de entre 15 y 35 años en Turquía, con un 65,62%. Esta tasa es del 71,18% en Italia, del 59,60% en España y del 54,92% en Austria. Los participantes ofrecen formación a los jóvenes ninis, así como a los ninis de mediana y avanzada edad.

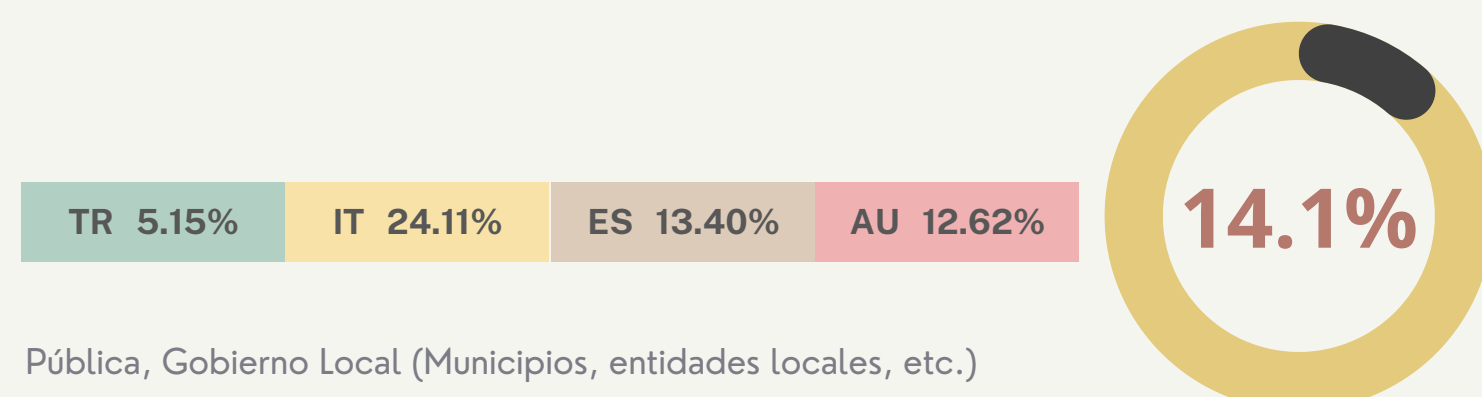
Sin embargo, las ONG prestan especialmente servicios a grupos de todas las edades en muchos ámbitos distintos de la formación de los ninis.

## Tipo de institución para la que trabajan actualmente los coordinadores de jóvenes

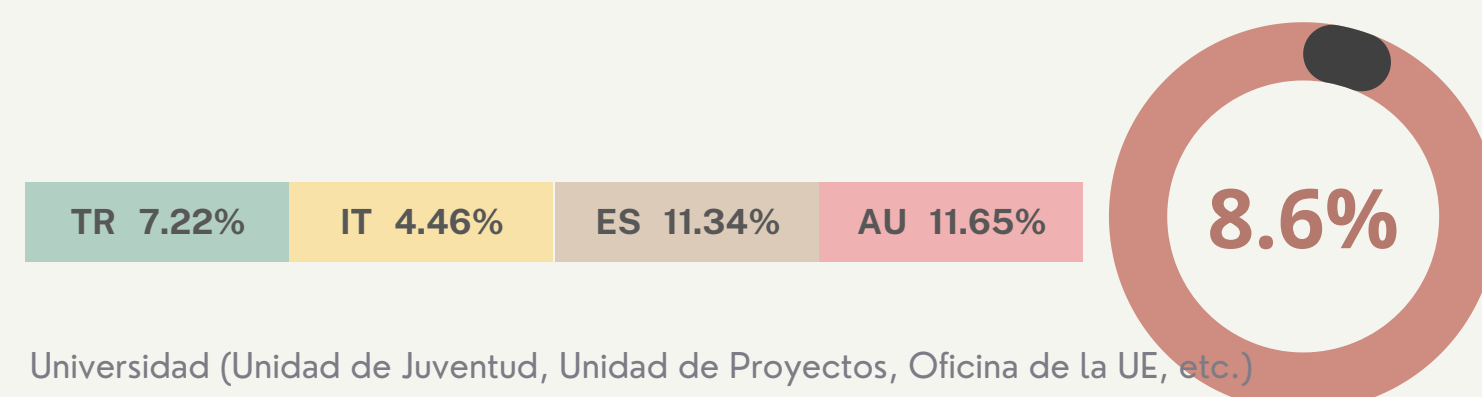
El 32,3% de los coordinadores de juventud que participaron en nuestra investigación trabajan en ONG que trabajan para los jóvenes. El 30,8% de los coordinadores de juventud trabajan en el sector público (gobierno central y local), y el 8,6% trabajan en las unidades de juventud de las universidades y departamentos, como las oficinas de proyectos y de juventud. En las organizaciones del sector privado, el 22% trabaja en clubes de empresas sociales, y el 6,4% dirige actividades juveniles de forma independiente.



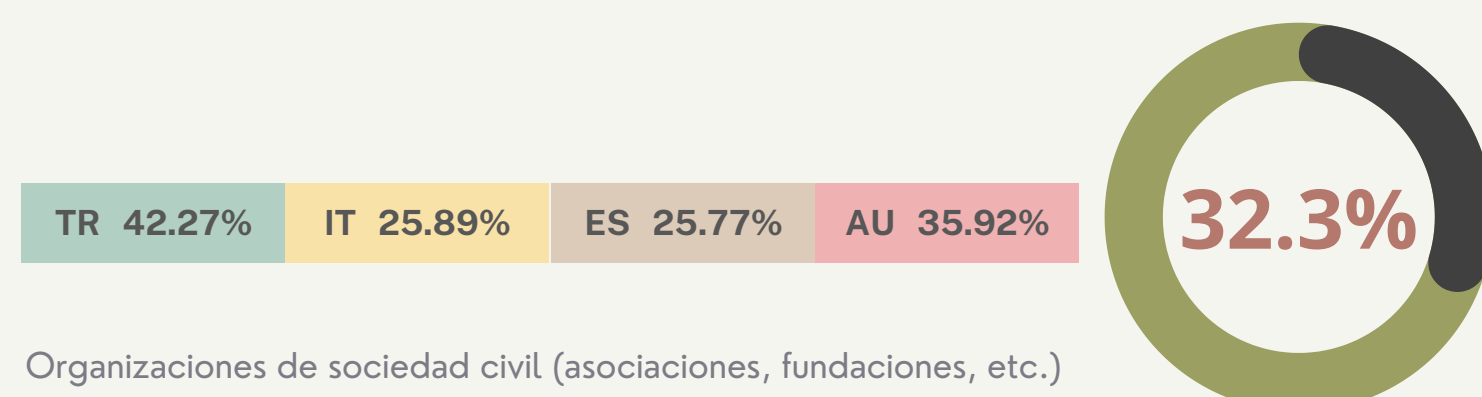
Pública, Gobierno Central (Ministerios)



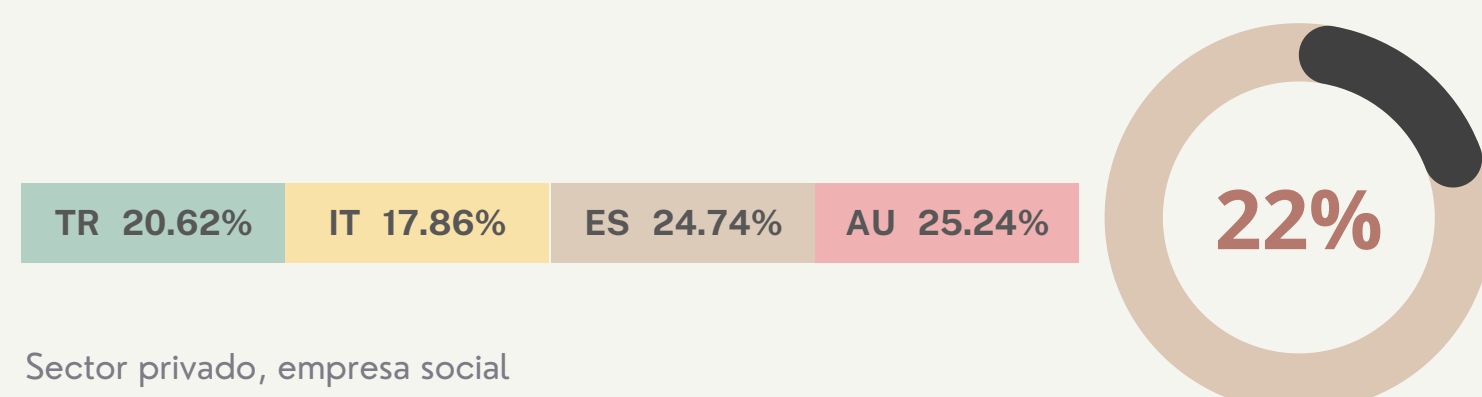
Pública, Gobierno Local (Municipios, entidades locales, etc.)



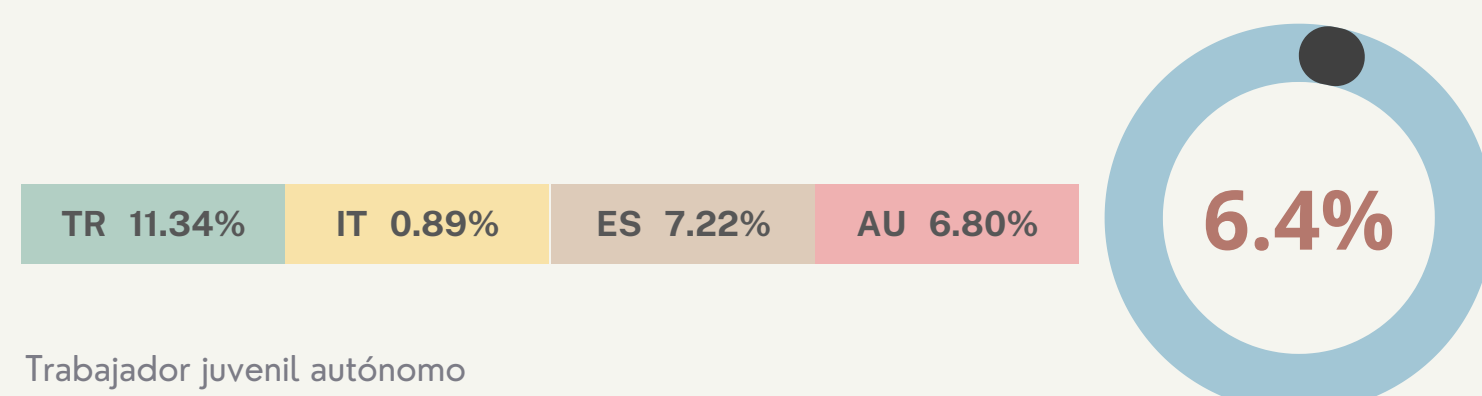
Universidad (Unidad de Juventud, Unidad de Proyectos, Oficina de la UE, etc.)



Organizaciones de sociedad civil (asociaciones, fundaciones, etc.)



Sector privado, empresa social



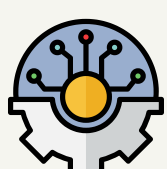
Trabajador juvenil autónomo



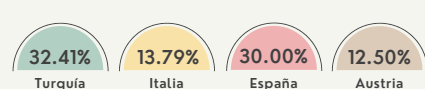
## Razones por las que un NEET no encuentra trabajo

Los problemas en los que hicieron hincapié los coordinadores de jóvenes en los cinco primeros puestos cuando preguntamos la razón por la que los jóvenes NEET no pueden encontrar un trabajo;

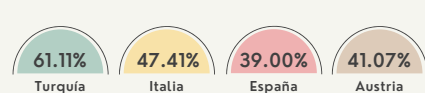
- Deficiencias/ desigualdades en el sistema educativo 47,24%,
- Crisis económica 41,97%,
- Búsqueda de experiencia laboral en los jóvenes 39,67%,
- Insuficiente inversión gubernamental 29,81%,
- Insuficiencia de los servicios de empleo y de los servicios de empleo 27,52%.



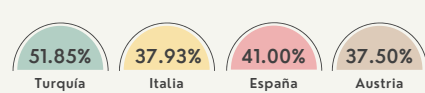
Problemas de adaptación con las TICs (21.78%)



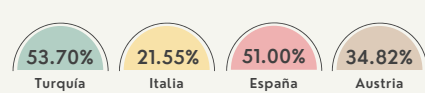
Deficiencias/ desigualdades en el sistema educativo (47.24%)



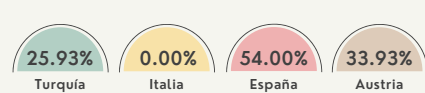
Crisis económica (41.97%)



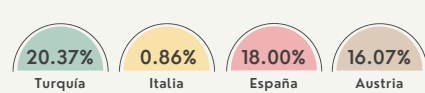
Búsqueda de experiencia laboral en los jóvenes (39.67%)



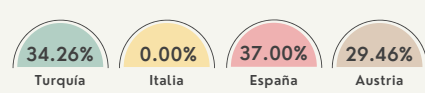
Falta de oportunidades laborales y servicios de empleo (27.52%)



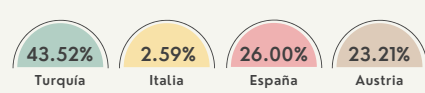
Crecimiento de la población (13.53%)



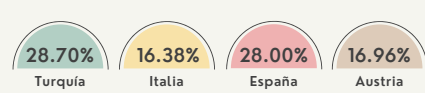
Deficiencia de políticas sociales (25.54%)



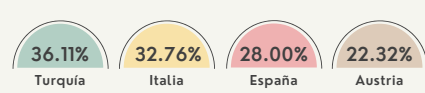
Exceso de titulados universitarios (23.39%)



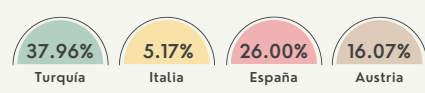
Insuficiente inversión privada (22.24%)



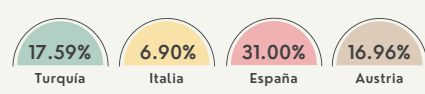
Insuficiente inversión gubernamental (29.81%)



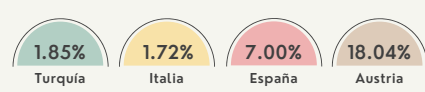
Falta de personal permanente (20.87%)



Los jóvenes ninis se conforman con estar en casa, no quieren trabajar (17.66%)

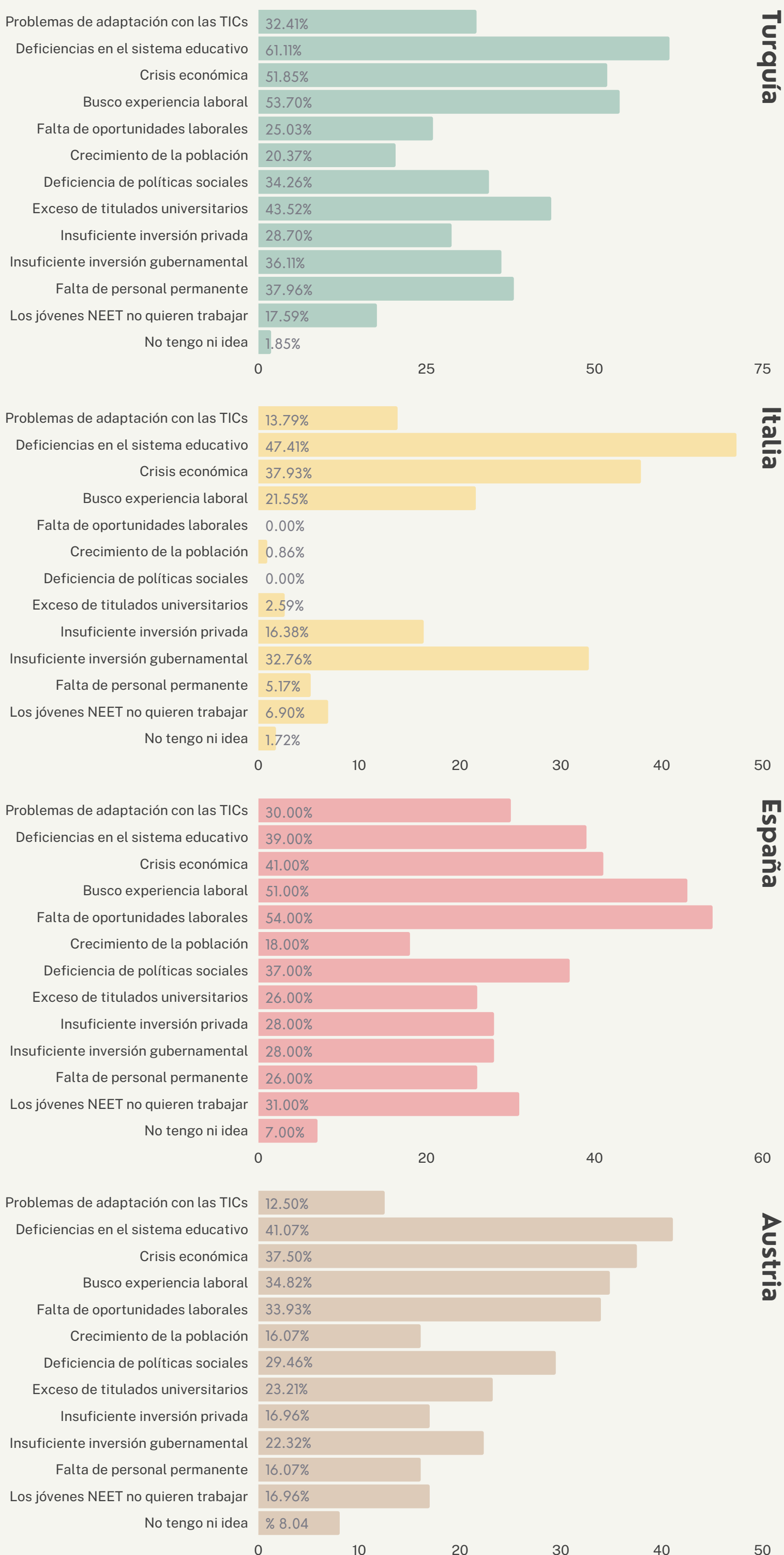


No tengo ni idea (4.58%)



# Razones por las que un NEET no encuentra trabajo

The country-specific distribution of why young NEETs cannot find a job is similar to the general results.

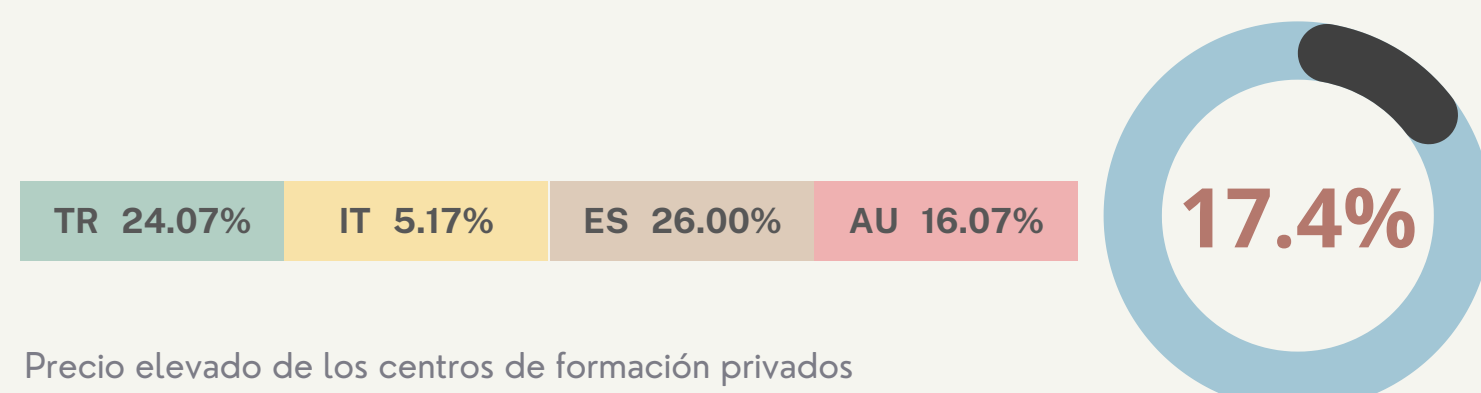
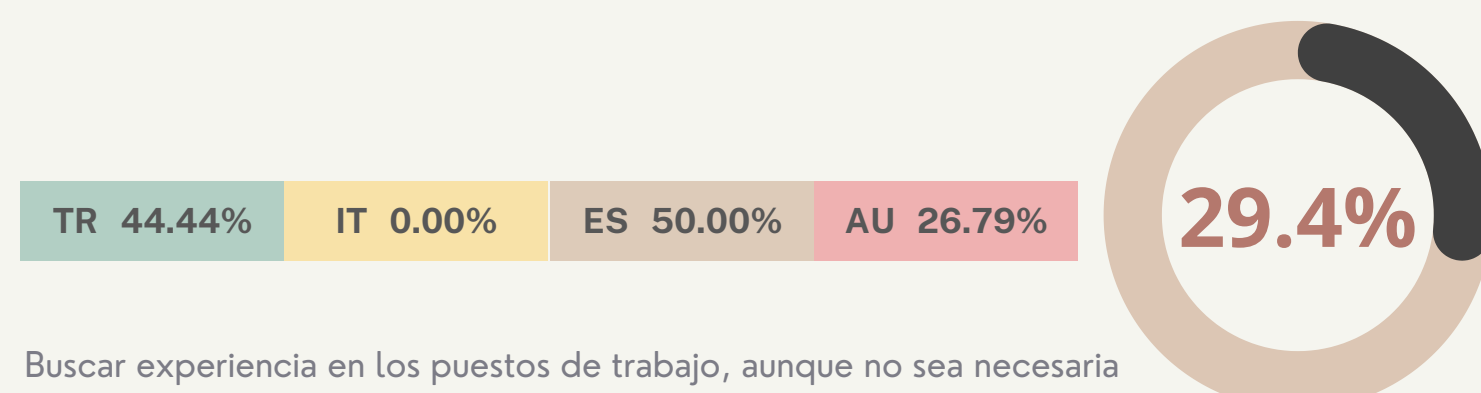
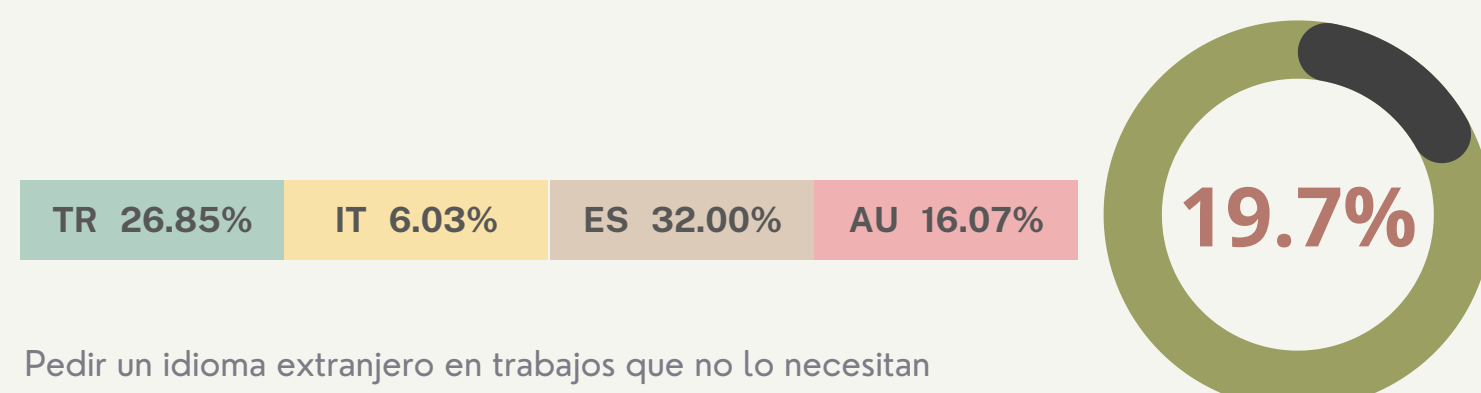
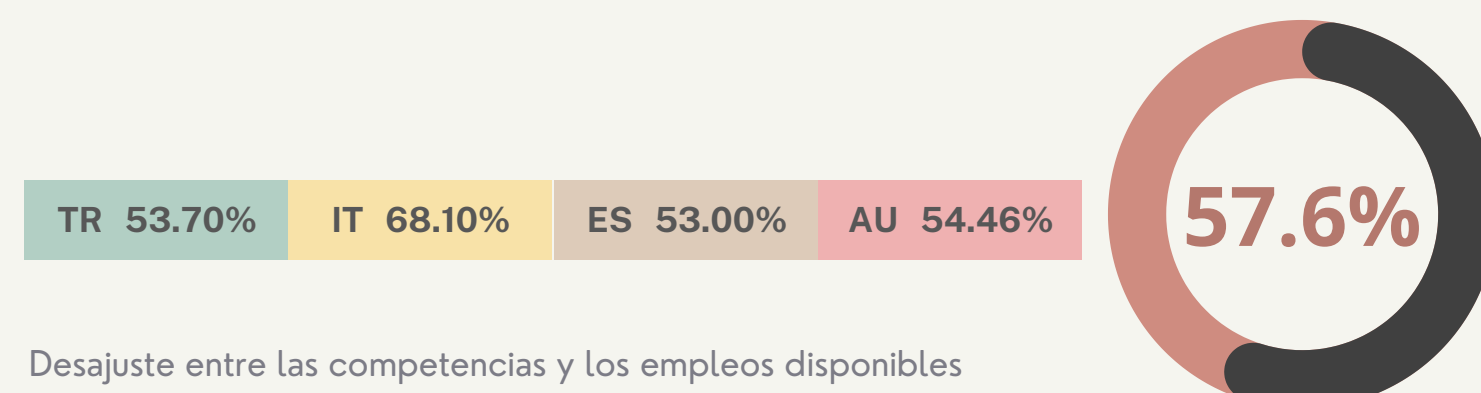
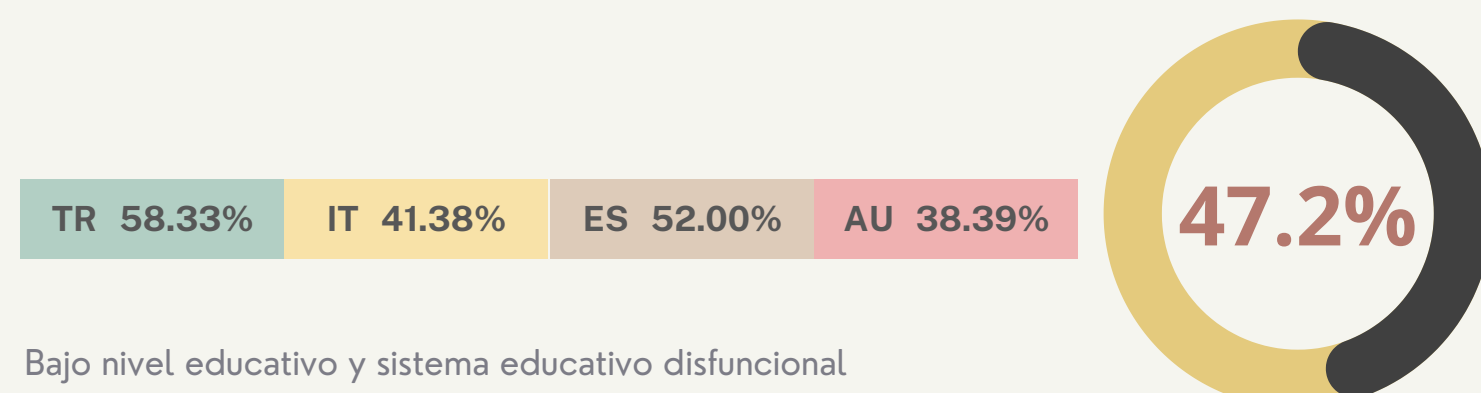
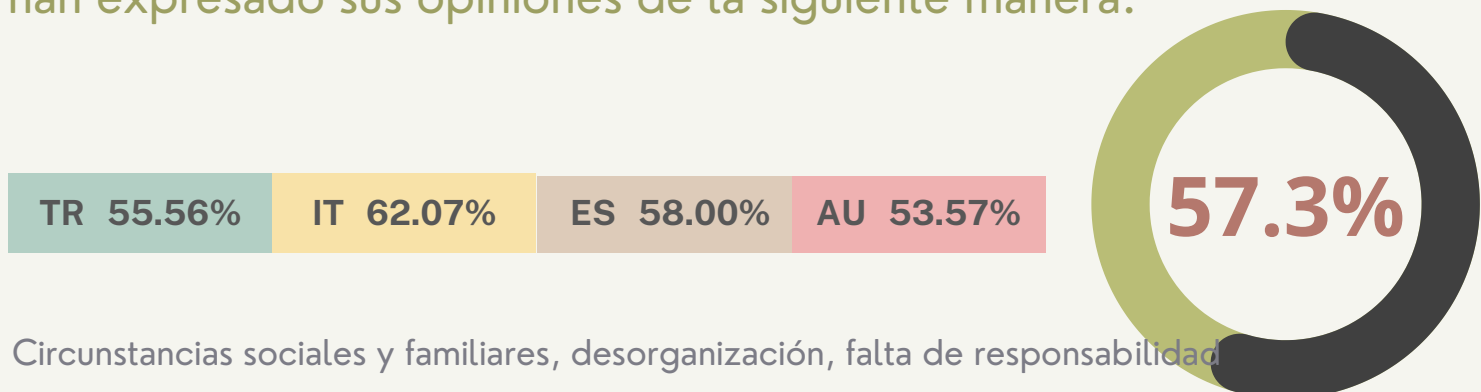


## Las principales razones que causan el problema del NINI en los países asociados

En las regiones de los coordinadores de juventud, se sitúa en el top 3 de los temas que causan el NEET;

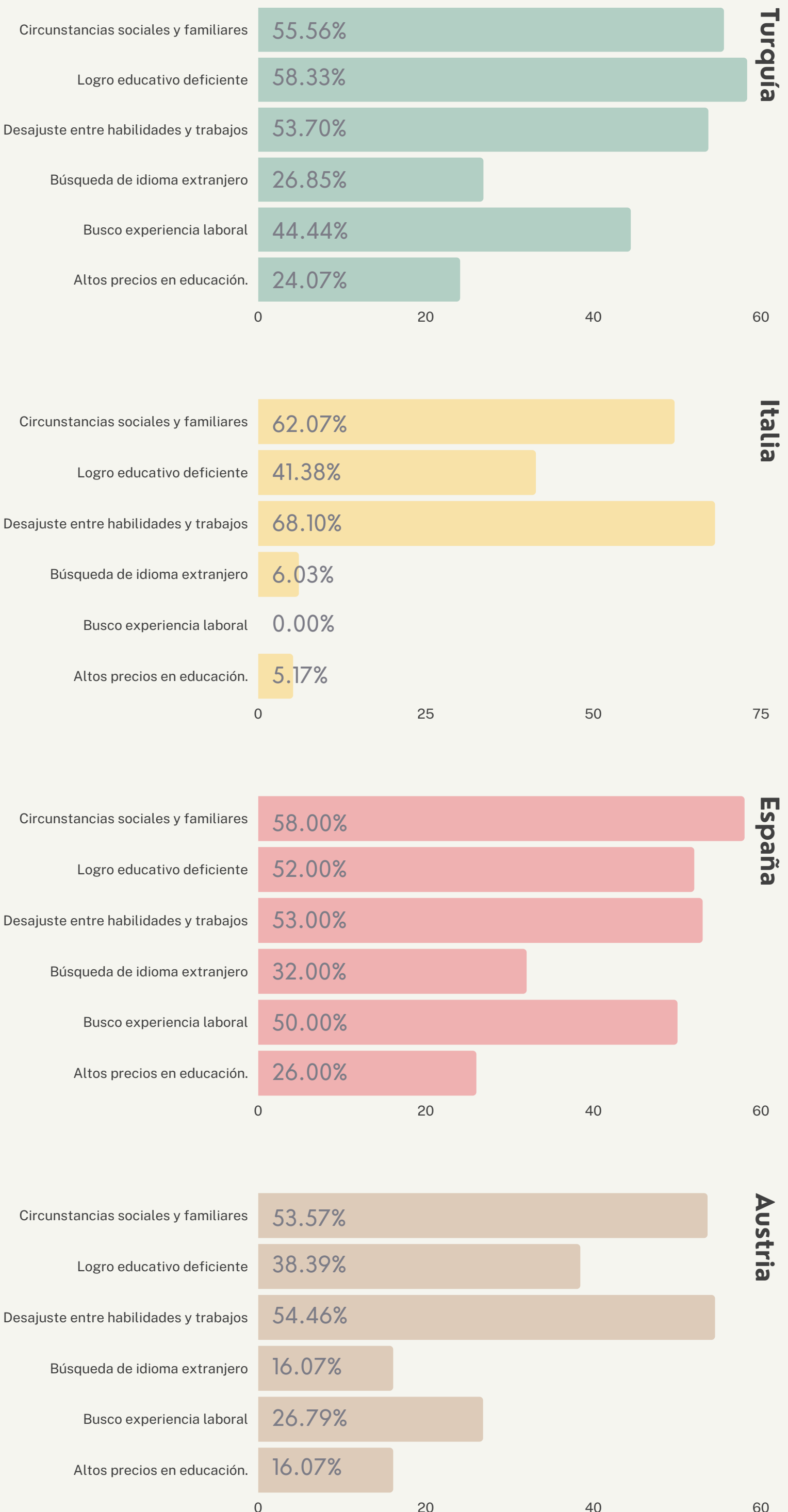
- Desajuste entre las competencias y los empleos disponibles 57,57%,
- Circunstancias sociales y familiares, desorganización, falta de responsabilidad 57,34%,
- Bajo nivel educativo y sistema educativo poco representativo 47,25%.

han expresado sus opiniones de la siguiente manera.



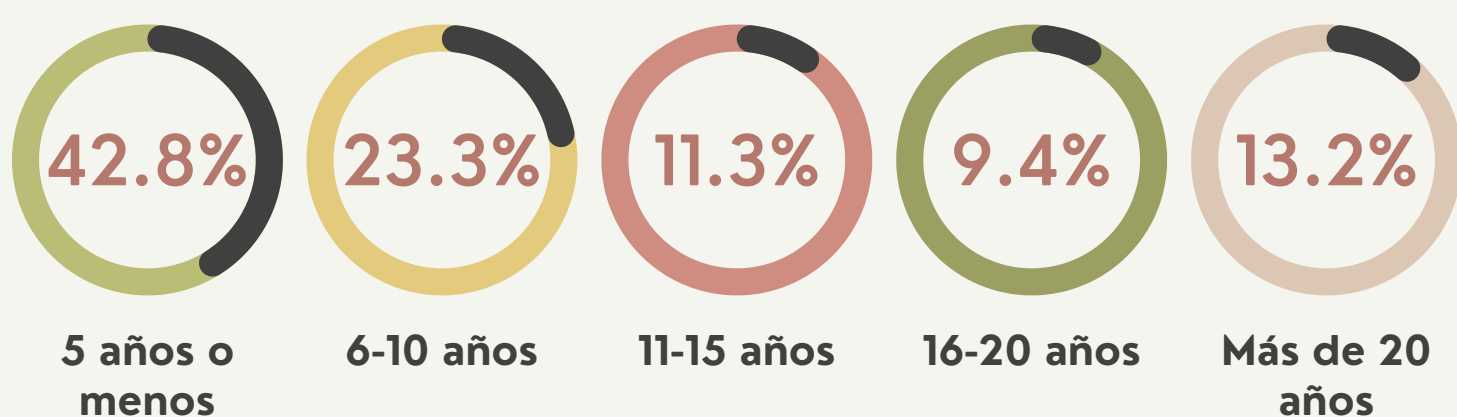
## Las principales razones que causan el problema del NINI en los países asociados

Cuando se analizan las razones para ser NEET por países, los tres primeros problemas también se dan de forma específica en cada país.



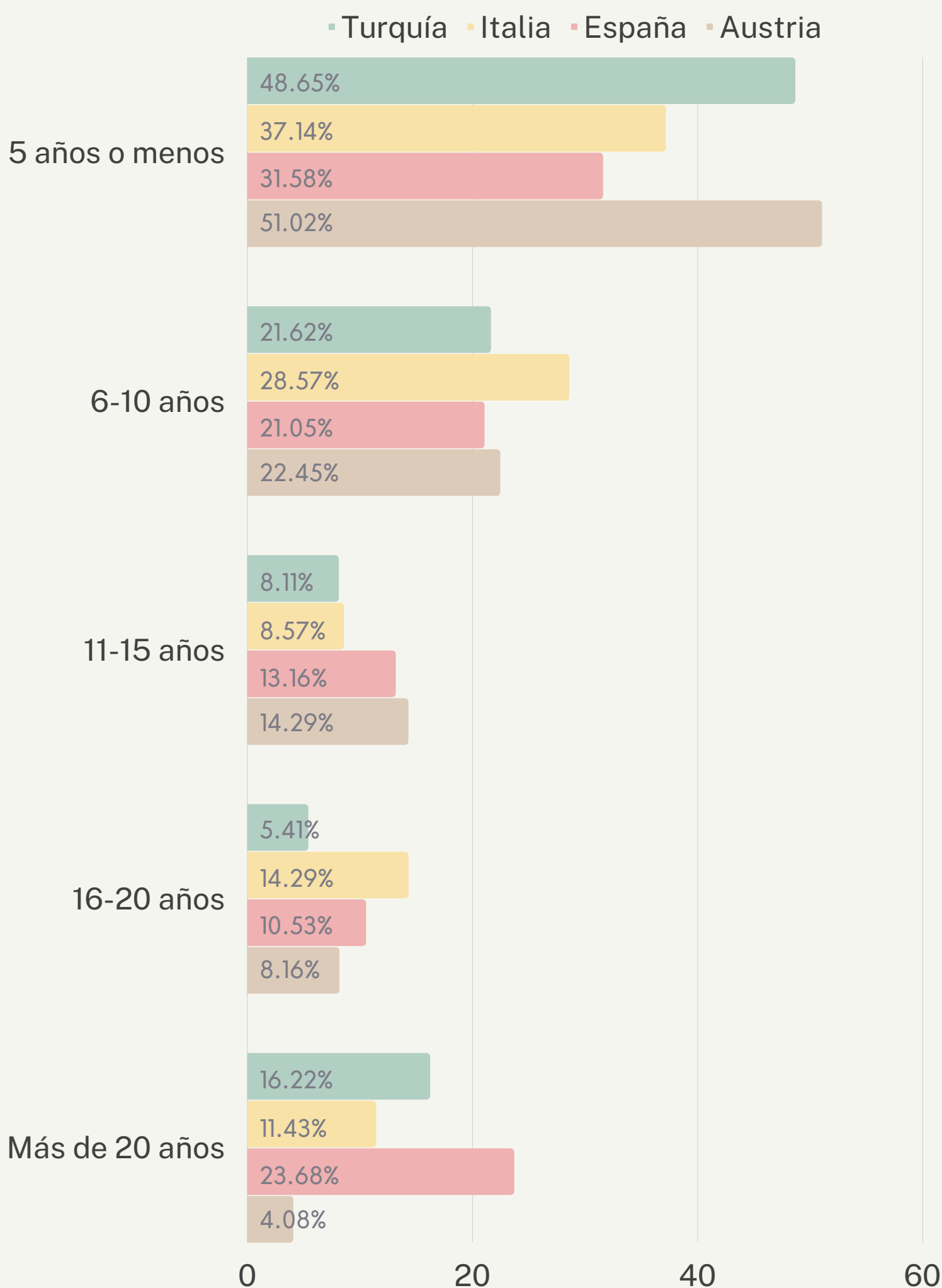
## Años de experiencia en la formación de jóvenes NEET dentro de la organización

La formación organizada para los jóvenes NEET en las instituciones donde trabajan los coordinadores de juventud ha aumentado en los últimos años.



El concepto de NEET, que comenzó a principios de los años 90, ha traído consigo actividades de formación para estos grupos.

Cuando se analiza la formación NEET, que ha aumentado en los últimos años, en términos de proceso; El 42,77% para 5 años o menos, el 23,27% para 6 - 10 años, el 11,32% para 11 - 15 años. El 22,64% de las instituciones han impartido formación NEET durante más de 15 años.



Cuando se analiza la formación NEET país por país; El 70,27% en Turquía, el 65,71% en Italia y el 73,47% en Austria tienen una formación intensiva NEET de más de diez años.

En España, en cambio, se observa que la tasa de instituciones que imparten educación durante más de 15 años es del 34,21%.



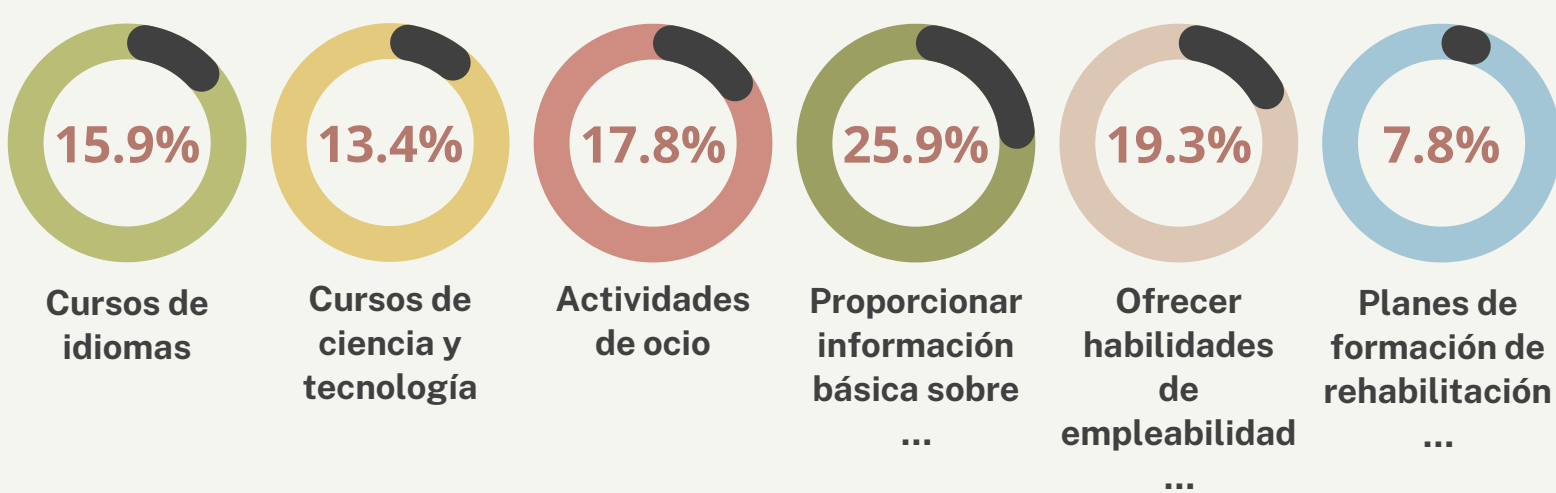
## Actividades para los ninis dentro de las organizaciones

Las organizaciones en las que trabajan los coordinadores de jóvenes son predominantemente

- Información básica sobre ofertas de empleo y opciones de formación 25,86%,
- Habilidades multidimensionales de empleabilidad (gestión de la carrera, desarrollo personal, etc.) 19,31%,
- Actividades de ocio 17,76%

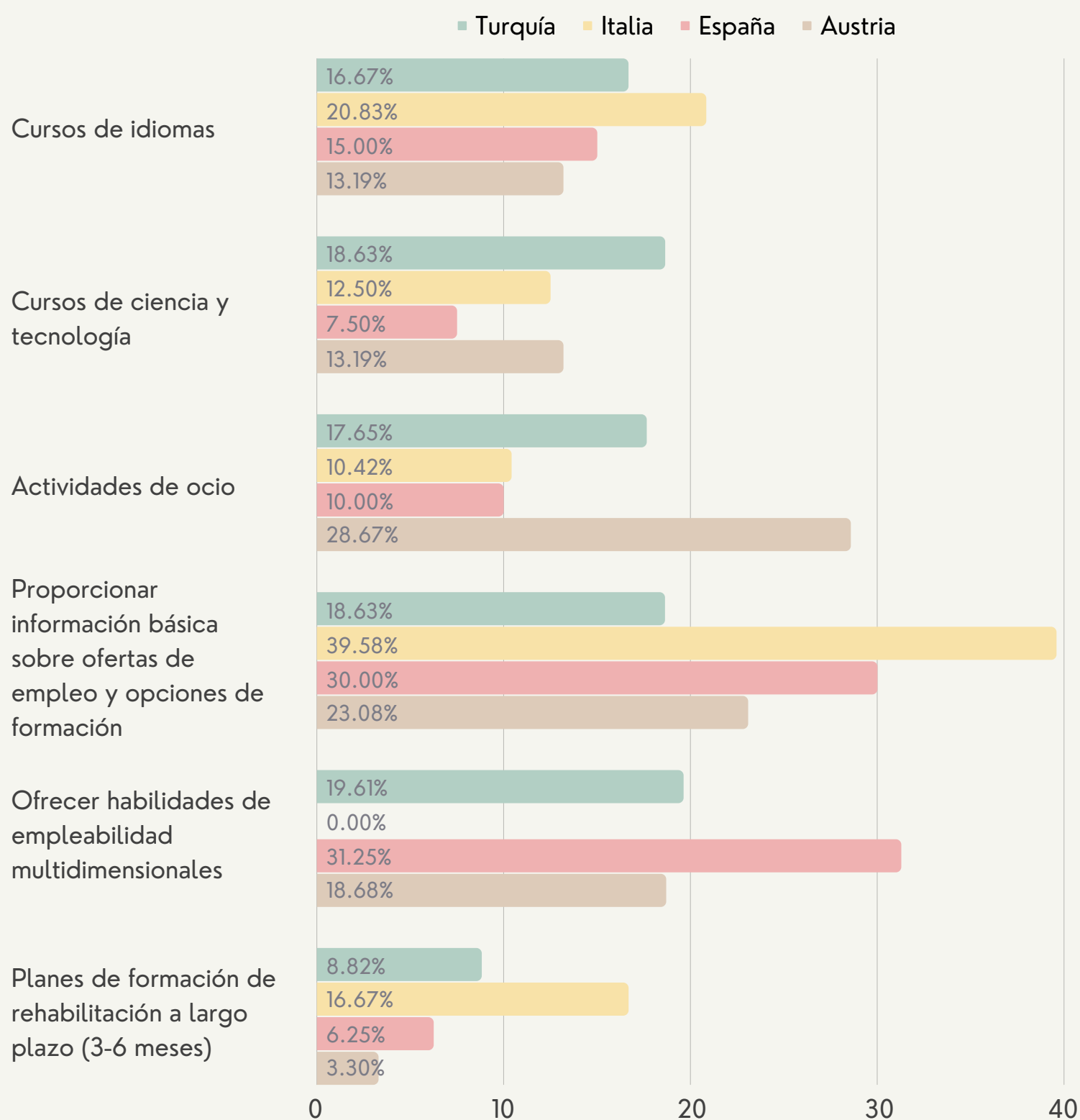
organizan la formación.

A la luz de estos resultados, es evidente la necesidad de formación en tecnología y competencias digitales, que es uno de los puntos centrales de nuestro proyecto y que no está al nivel esperado.



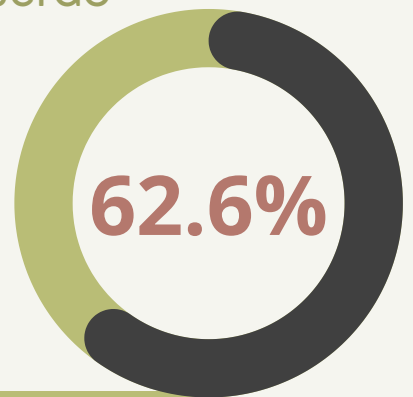
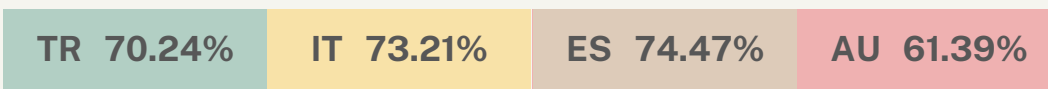
Recientemente se ha investigado mucho sobre las causas, las soluciones, etc., de los jóvenes NEET.

Hay un problema con el hecho de convertirse en NEET o de permanecer en él. Es evidente que es necesario contribuir a la solución en términos de formación integral, orientada a los resultados, continua, regulación, trabajo, etc. y que las organizaciones no gubernamentales tienen importantes responsabilidades y deberes en este sentido.

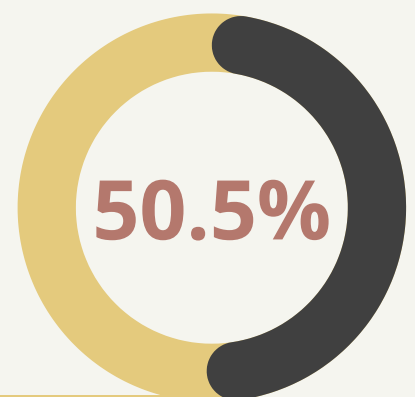
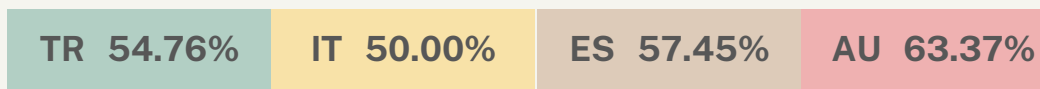


## Partes perdidas en la formación de NINIS

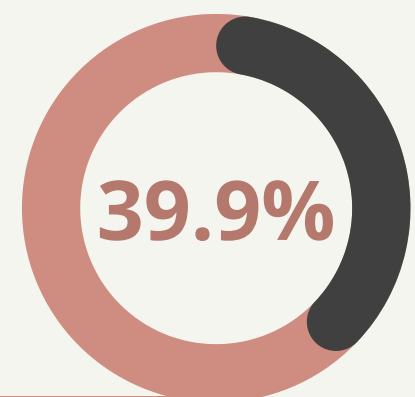
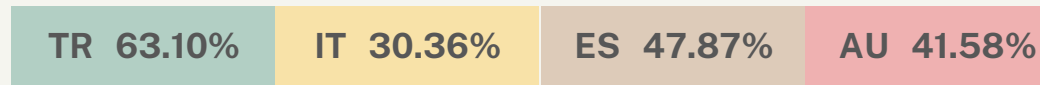
Los coordinadores de jóvenes que se ocupan de los jóvenes NINI hicieron hincapié en la conexión entre las instituciones educativas y el ámbito del empleo en la educación de los NINI. Según los encuestados, "una conexión más estrecha, la compatibilidad y la transición entre los estudios escolares y el empleo" es problemática, con un 62,61% de acuerdo



Una mayor conexión, compatibilidad y transición entre los estudios escolares y el empleo

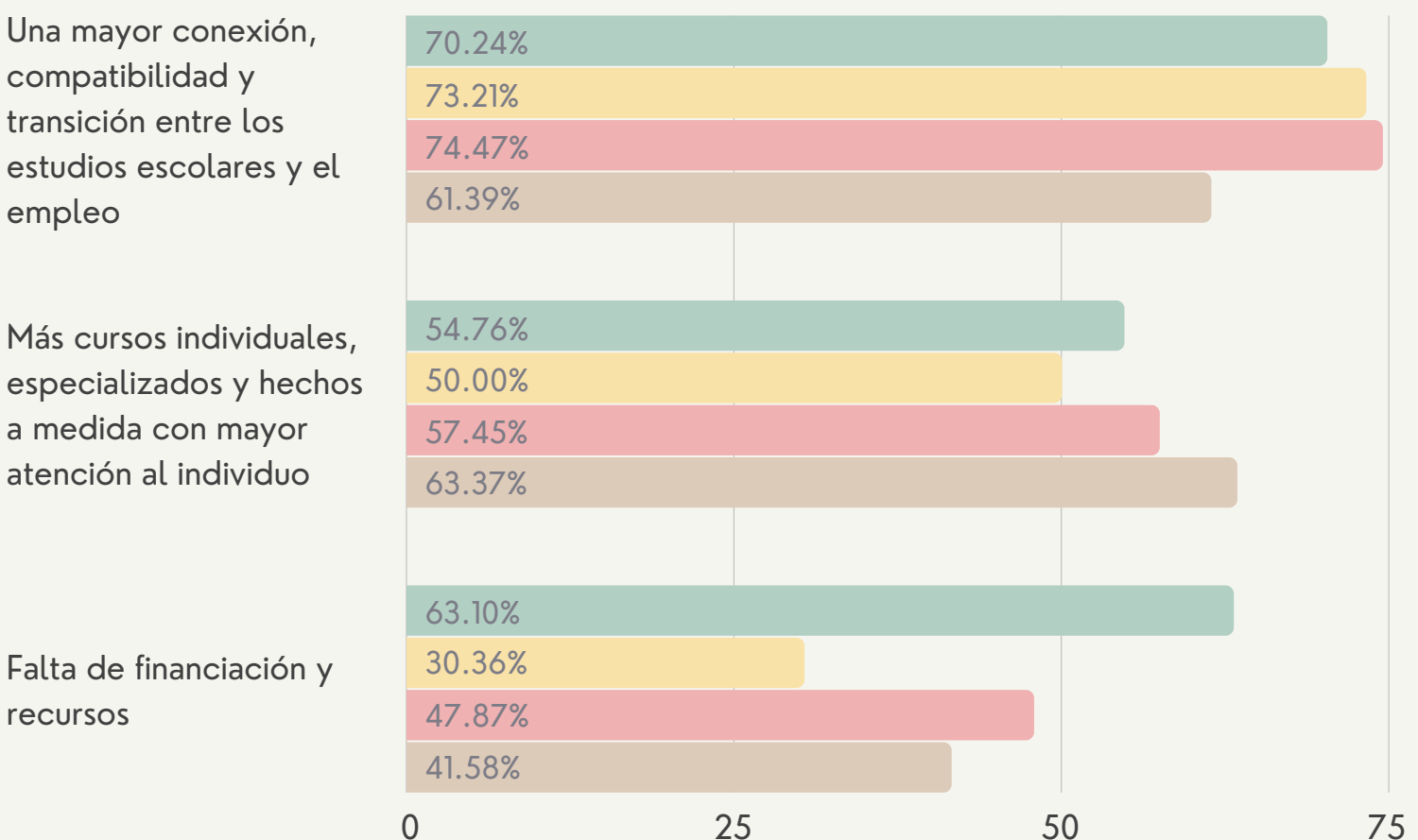


Más cursos individuales, especializados y hechos a medida con mayor atención al individuo



Falta de financiación y recursos

■ Turquía ■ Italia ■ España ■ Austria



Los coordinadores de juventud identificaron los problemas que los jóvenes NEET ven como problemáticos en su educación.

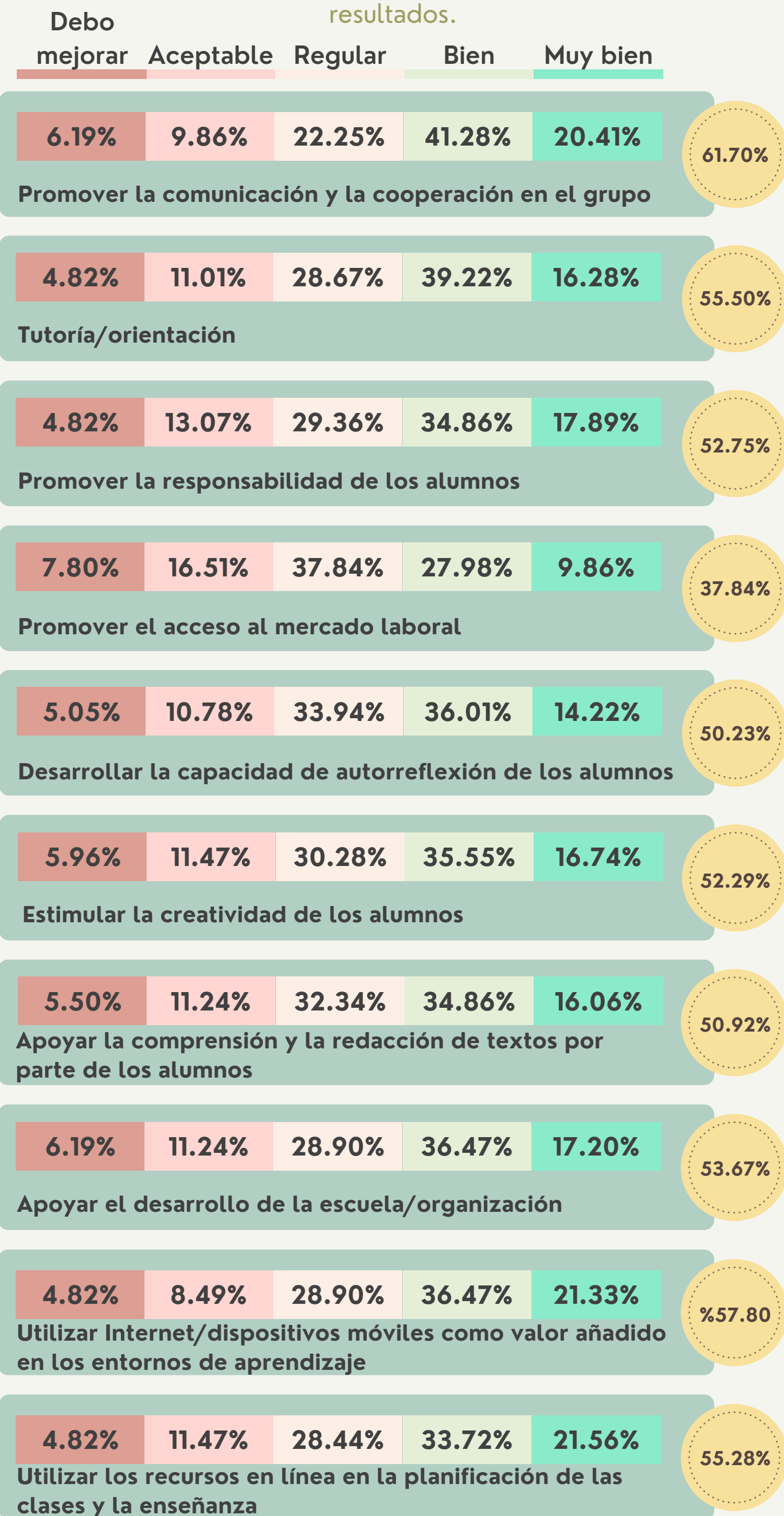
La relación entre la formación y el empleo, y los cursos especializados centrados en el individuo también fueron priorizados país por país.

Han mostrado un enfoque relativamente diferente en cuanto a la falta de financiación y recursos. Turquía 63,10%, Italia 30,36%, España 47,87%, Austria 41,58%.

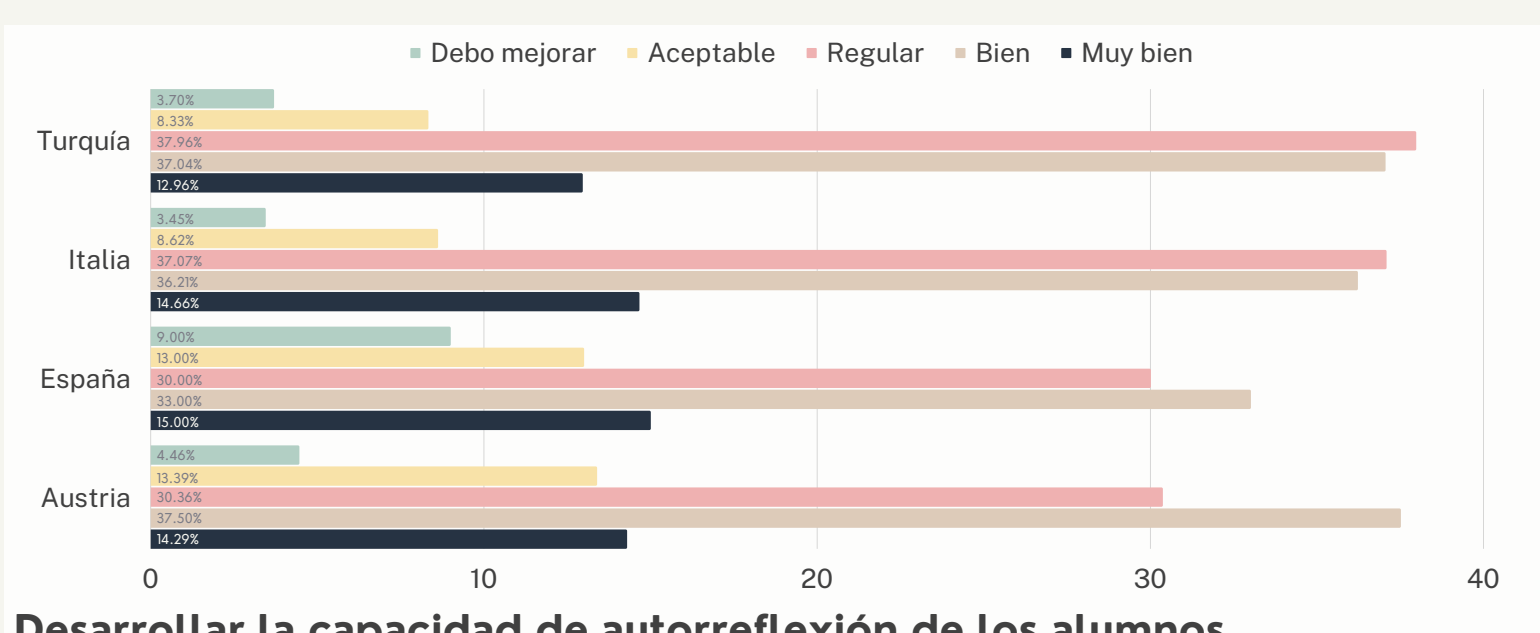
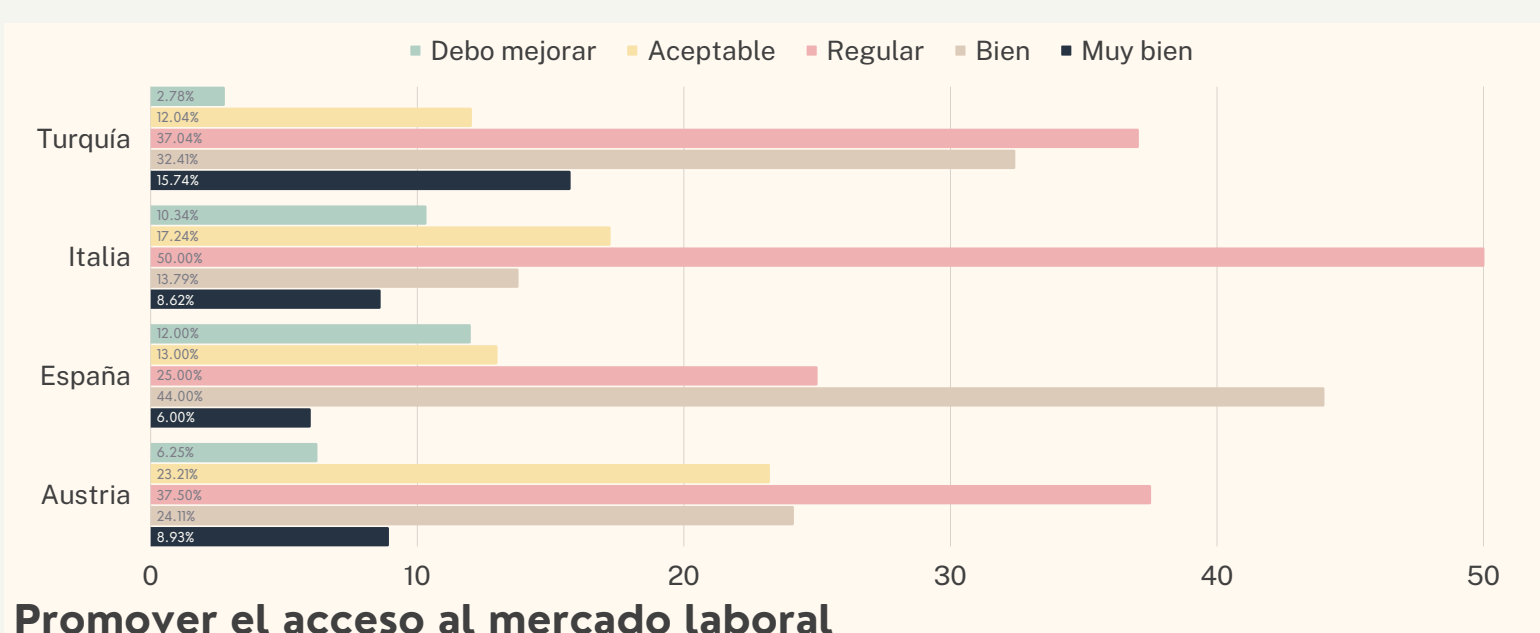
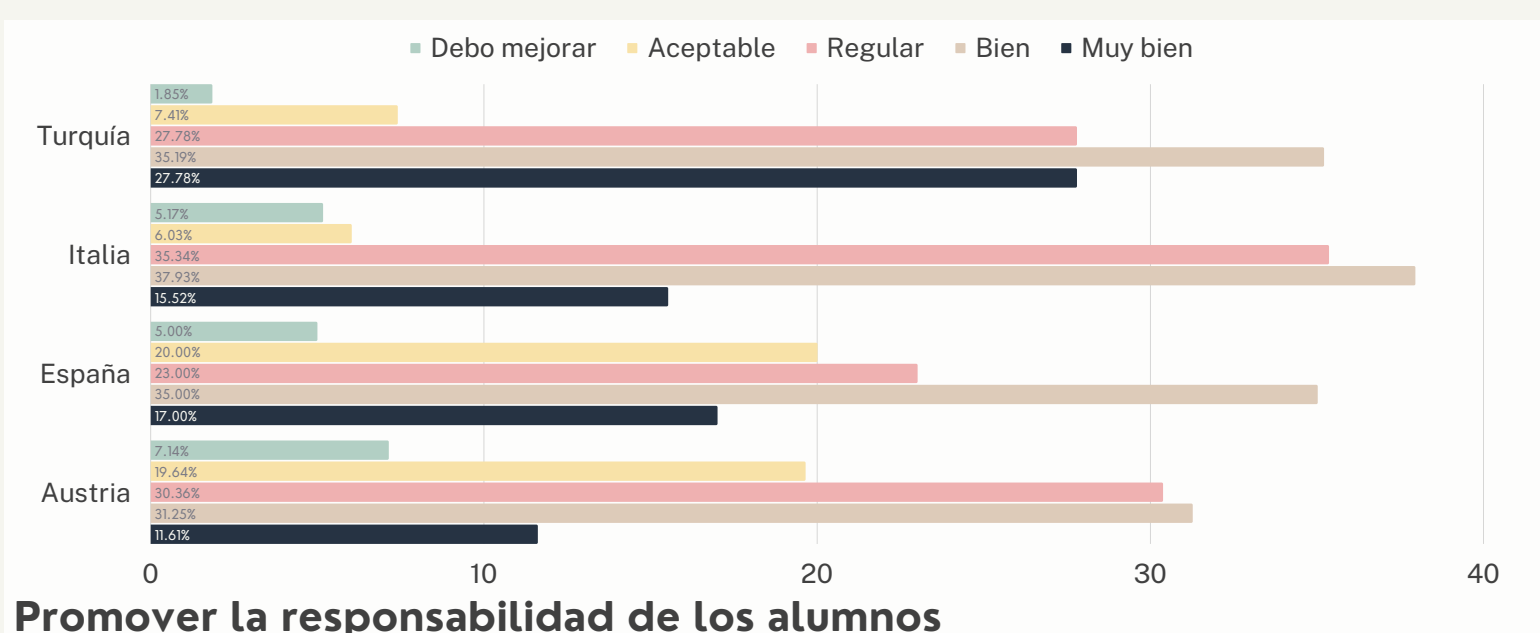
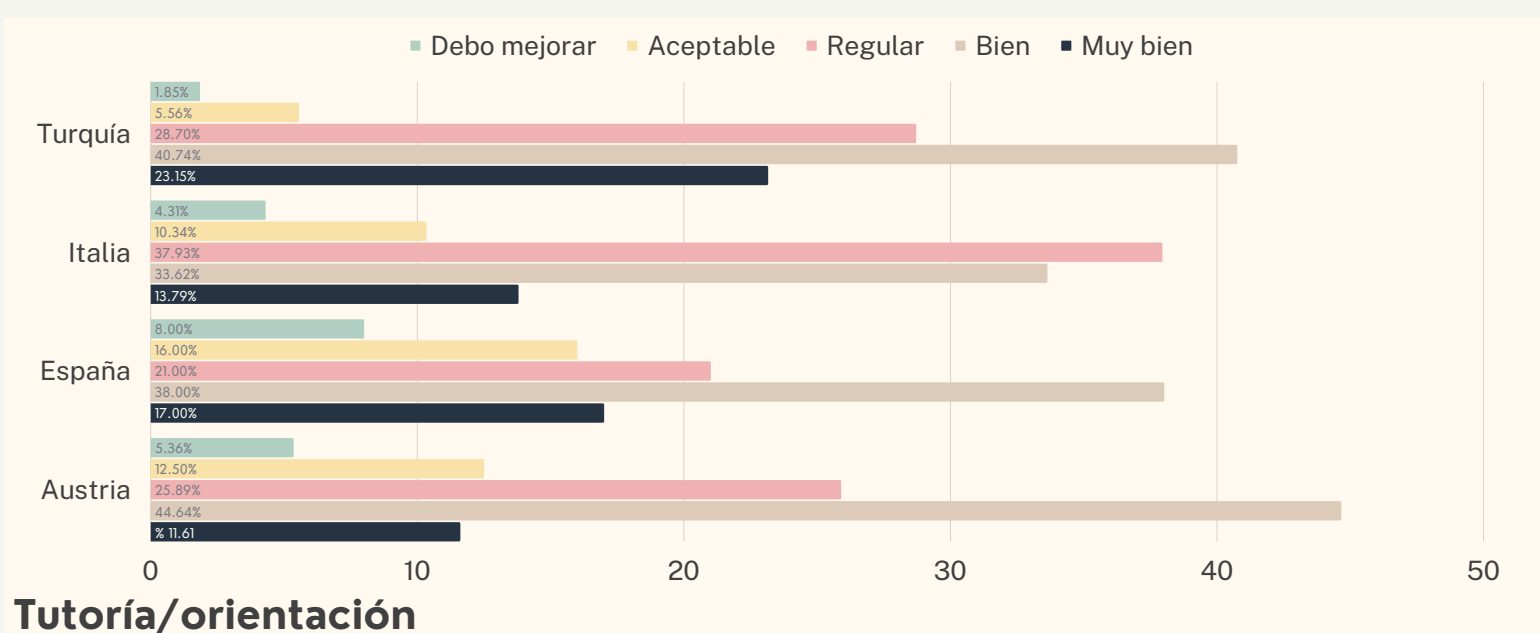
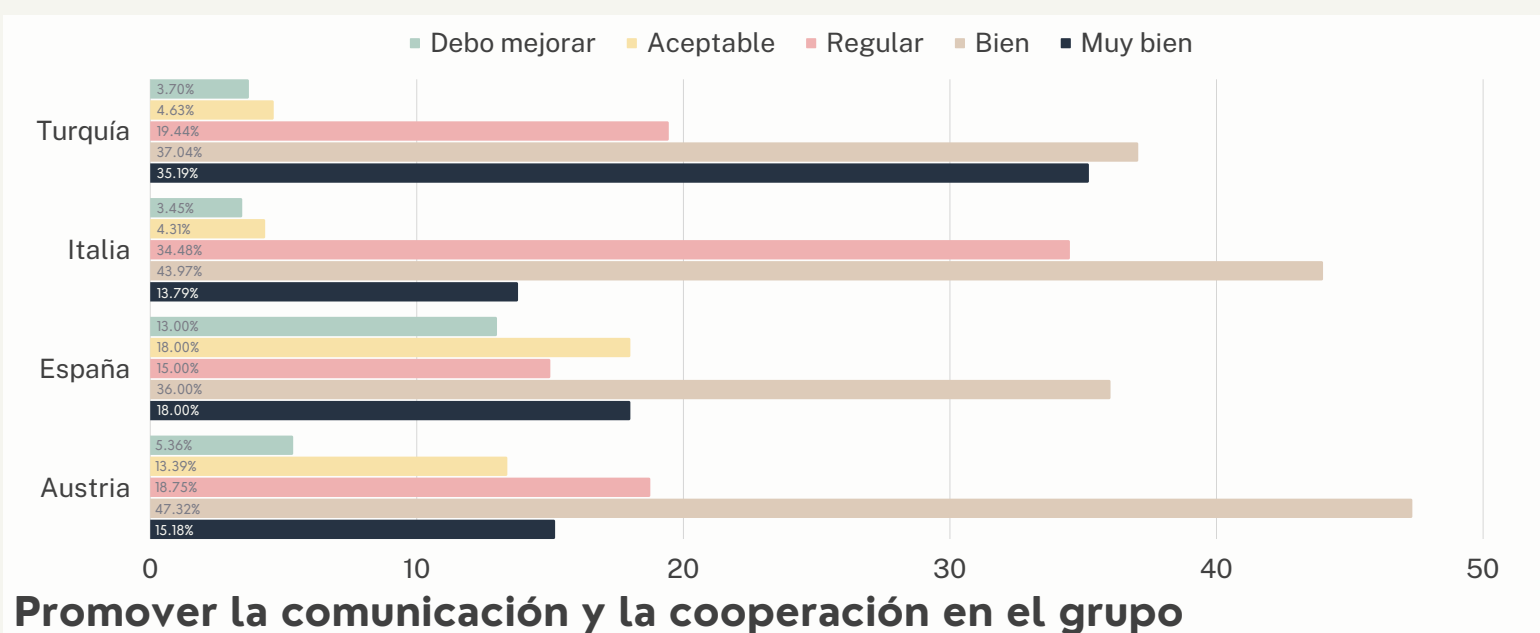
## Competencias y aptitudes actuales de los coordinadores de la juventud

Los coordinadores juveniles han mostrado un valor superior a la media en todas las opciones de habilidades y competencias, excepto en "Promover el acceso al mercado laboral".

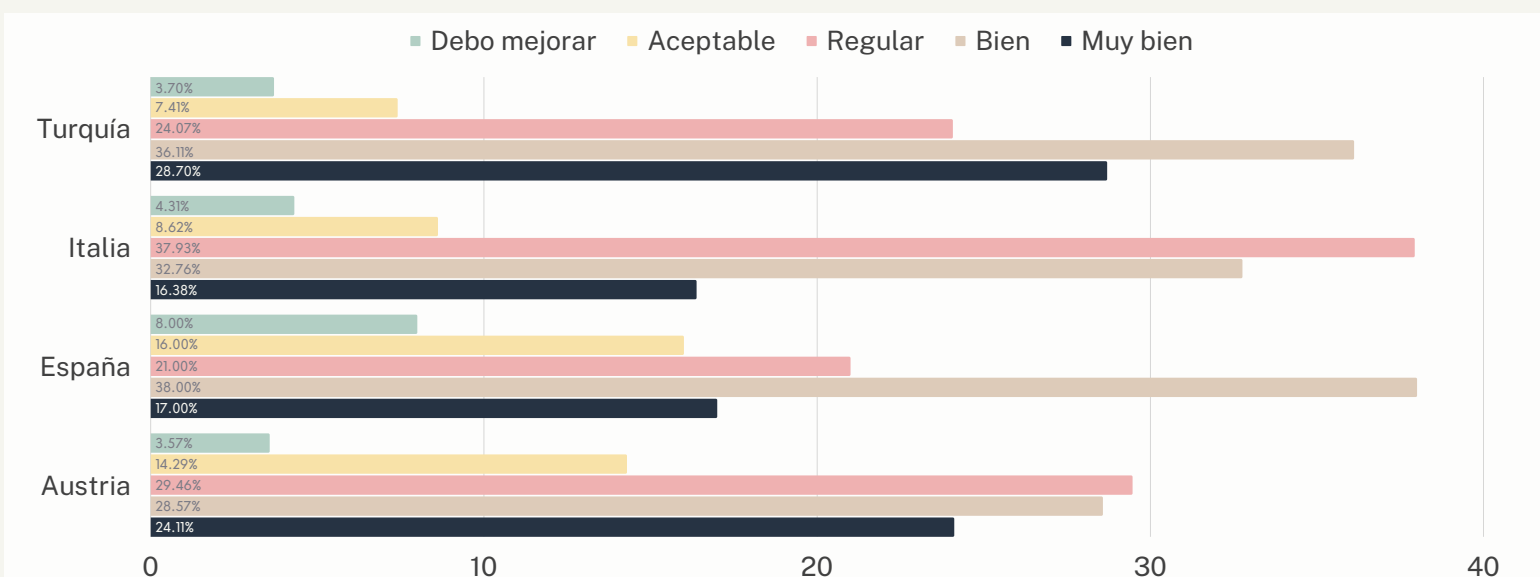
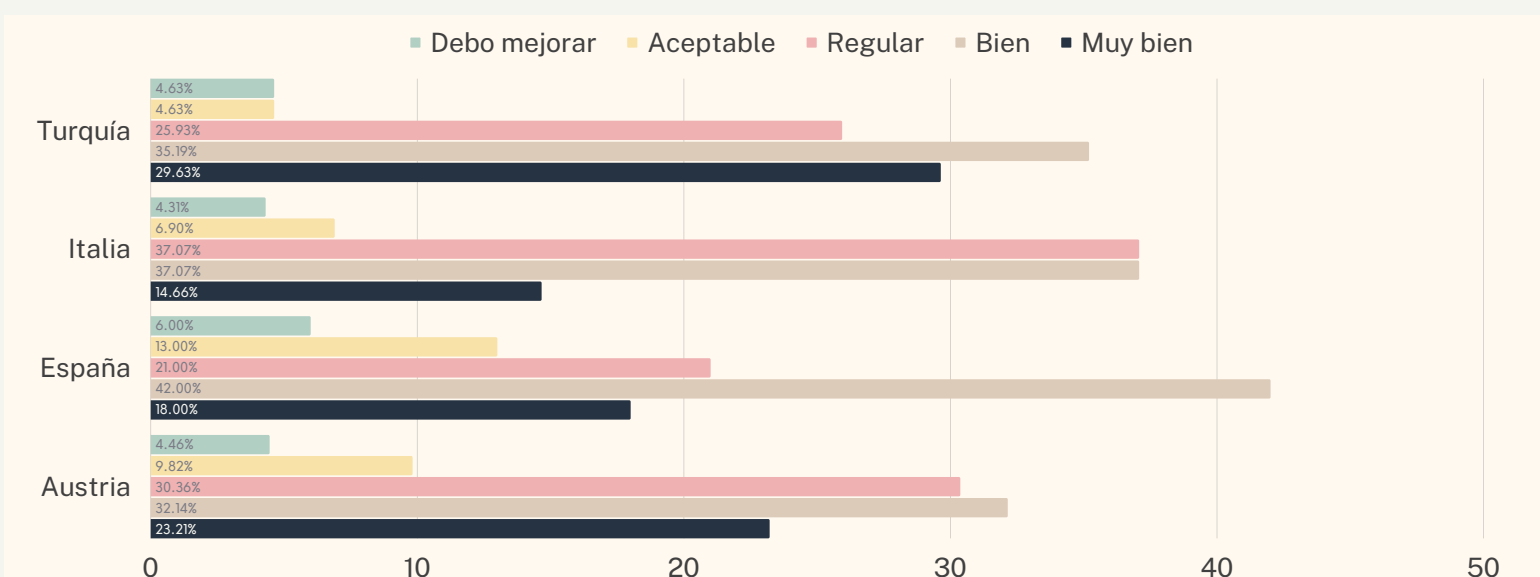
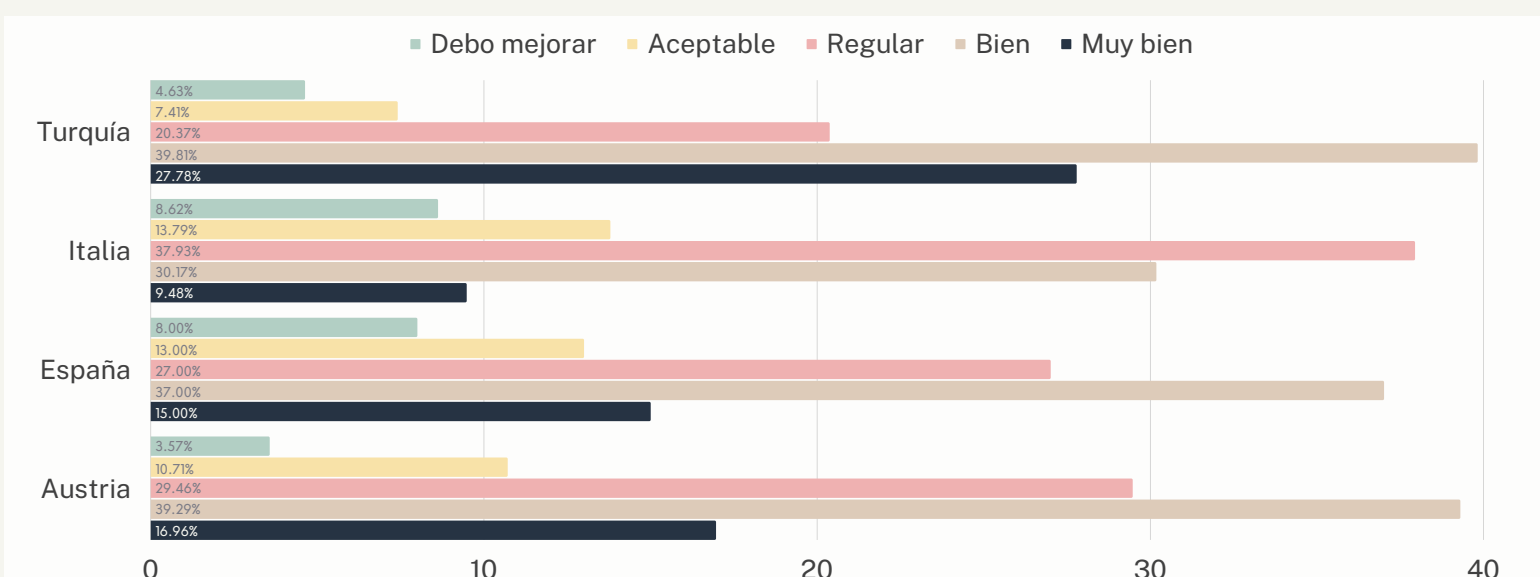
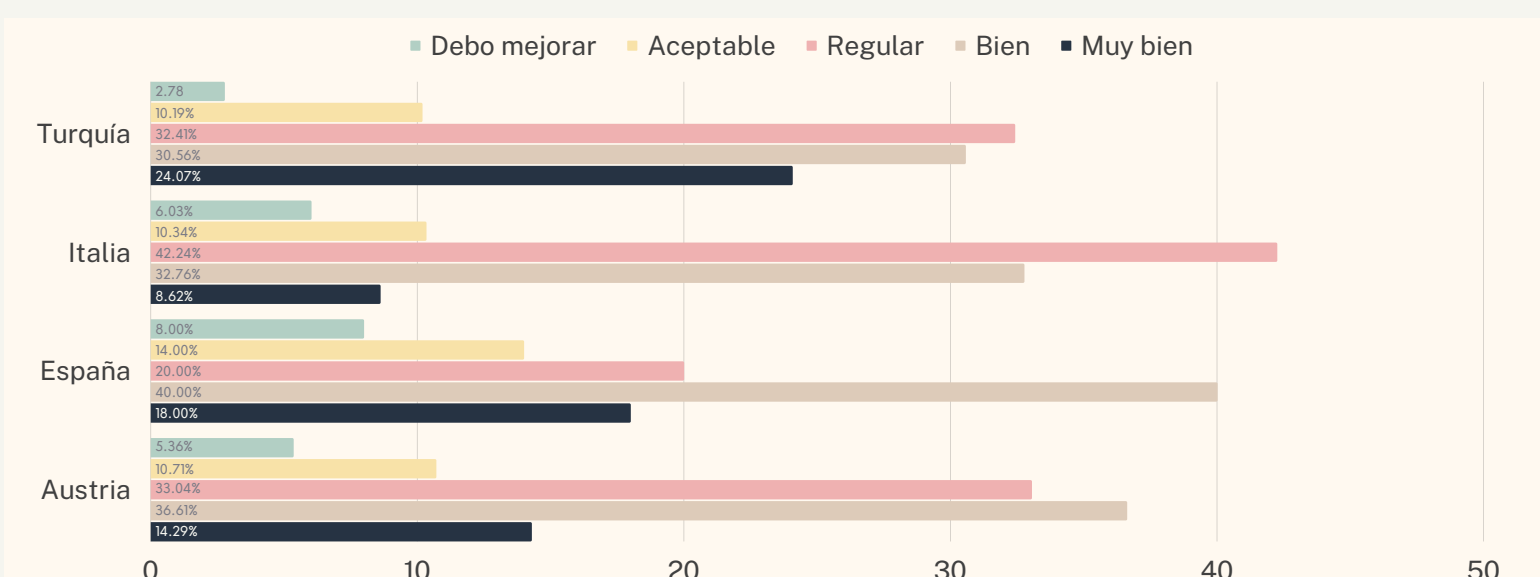
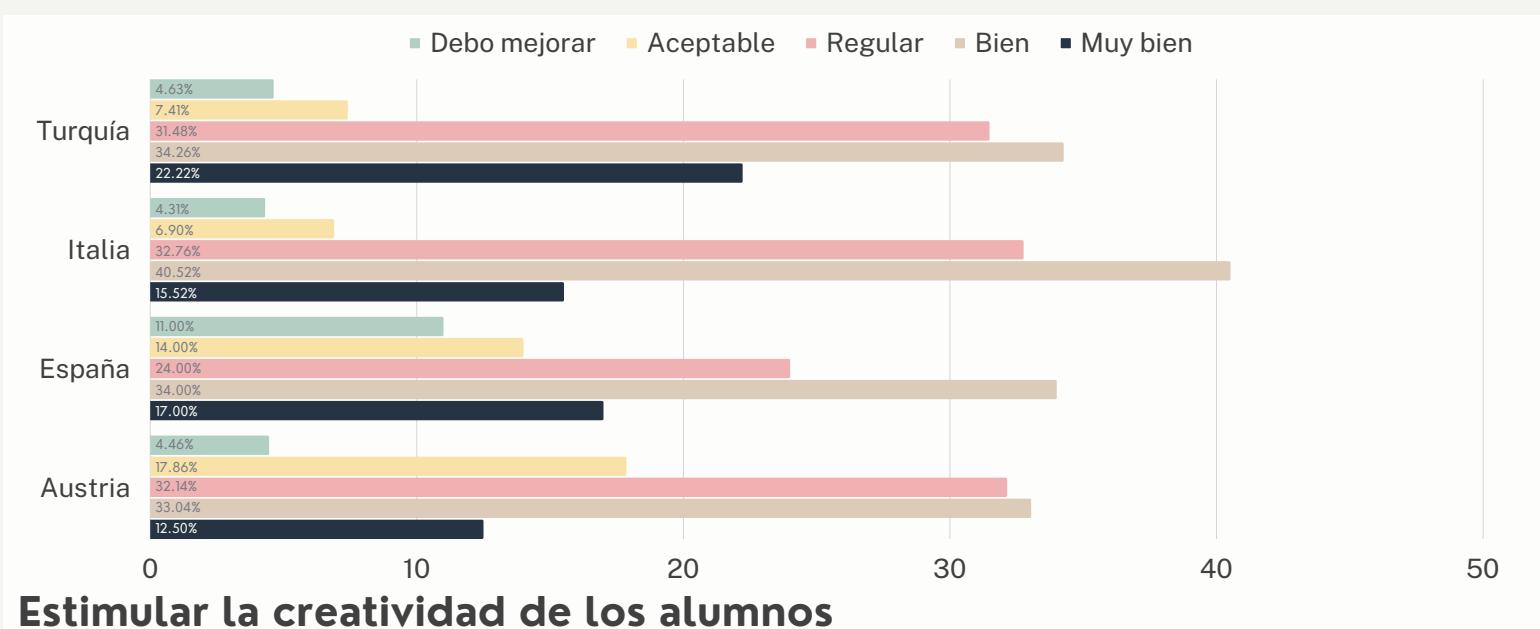
Este resultado indica que las organizaciones no gubernamentales, las instituciones públicas, las instituciones educativas, etc., deberían estar más en contacto con el mercado laboral y las áreas de empleo y plantear relaciones y estudios orientados a los resultados.



# Competencias y aptitudes actuales de los coordinadores de la juventud



# Competencias y aptitudes actuales de los coordinadores de la juventud



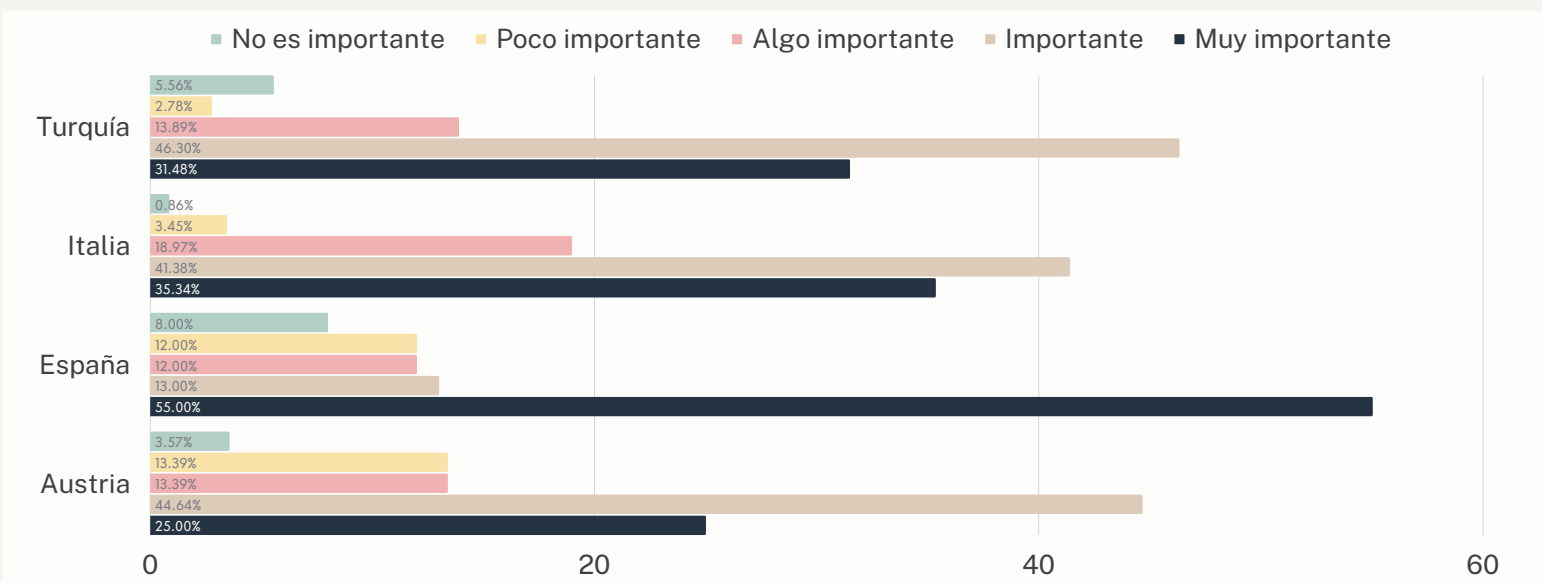


## Áreas en las que los coordinadores de la juventud quieren aumentar sus competencias

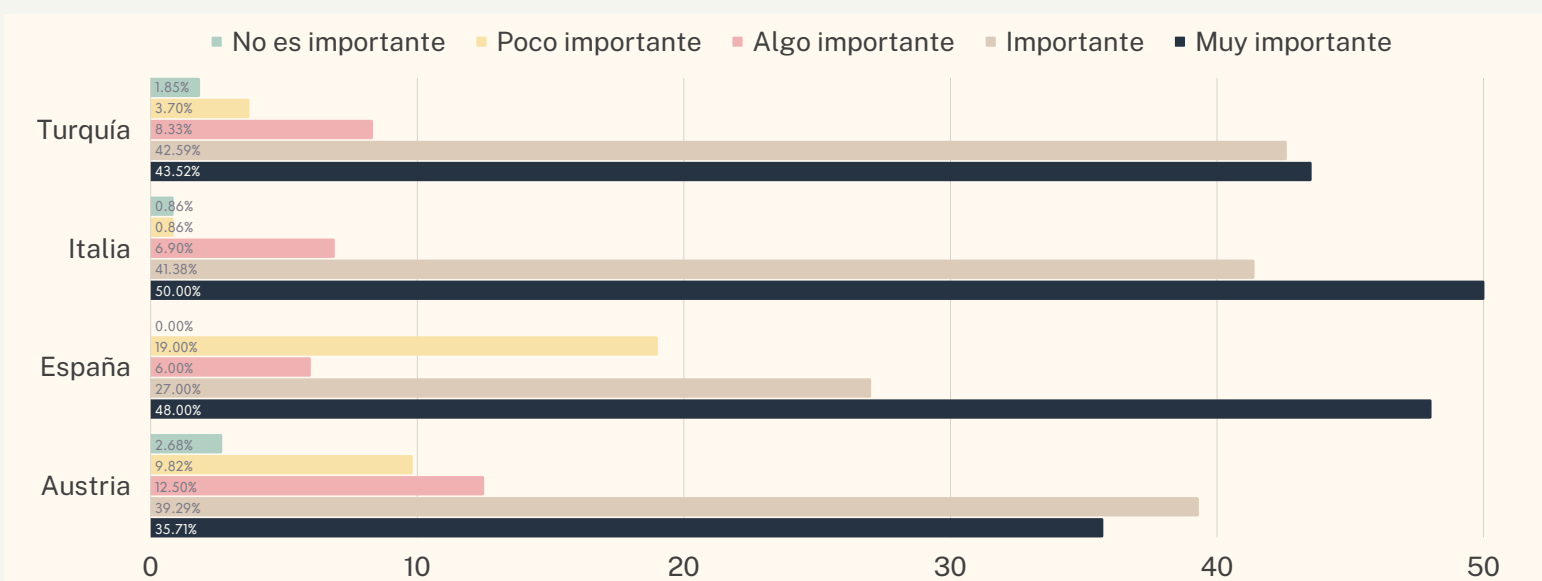
¡La competencia y la formación son esenciales! de los coordinadores juveniles. Los coordinadores de jóvenes destacaron la importancia de la competencia en todas las opciones que se les presentaron, y más del 70% subrayó la importancia de la competencia."



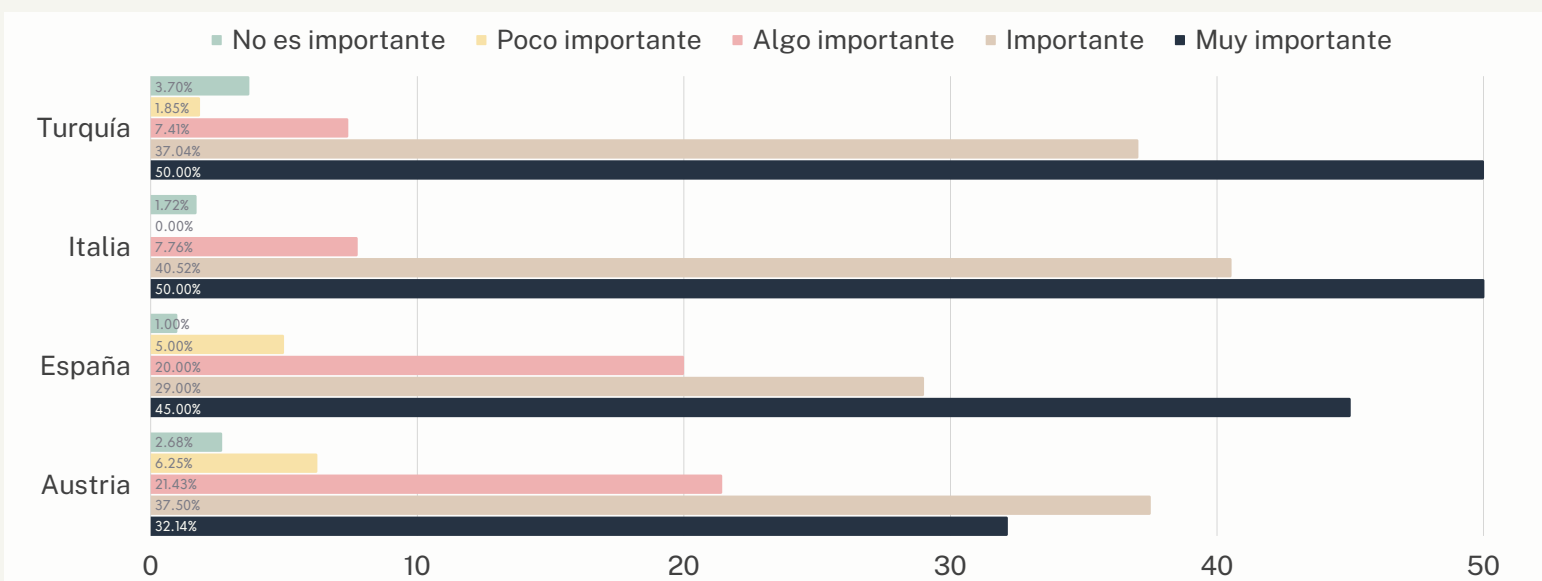
# Áreas en las que los coordinadores de la juventud quieren aumentar sus competencias



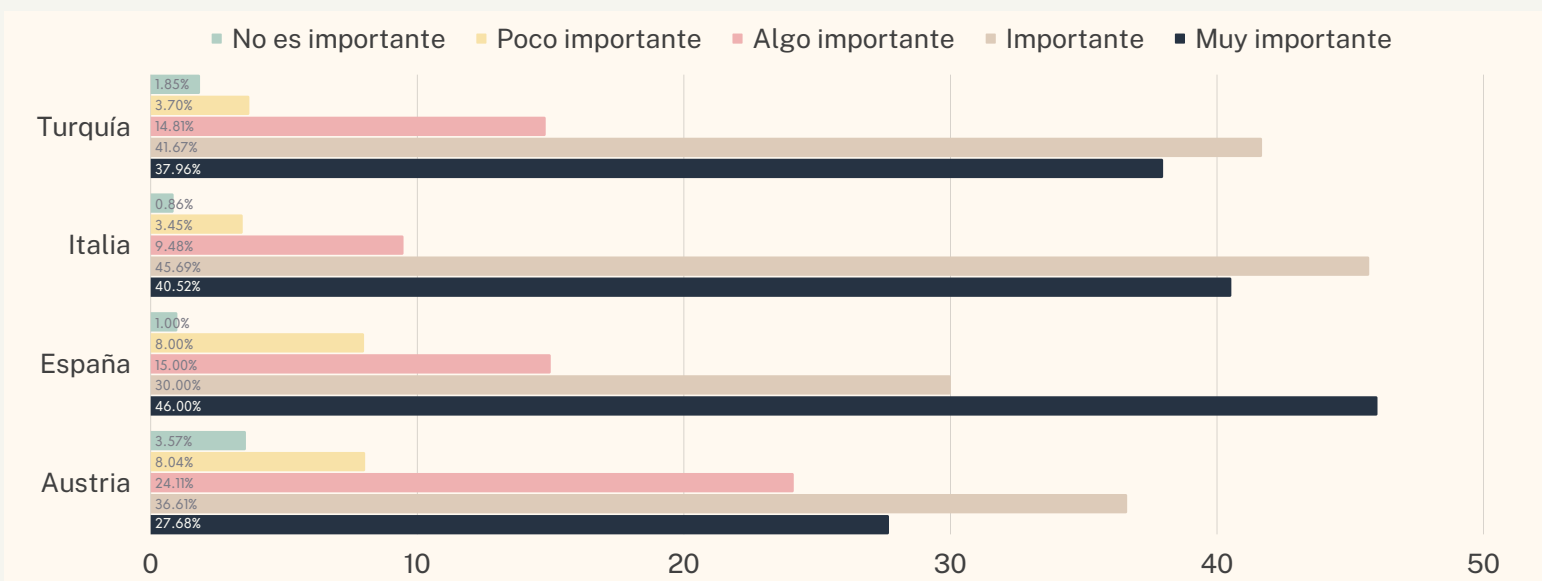
## Cómo hacer frente al bullying en los grupos de aprendizaje



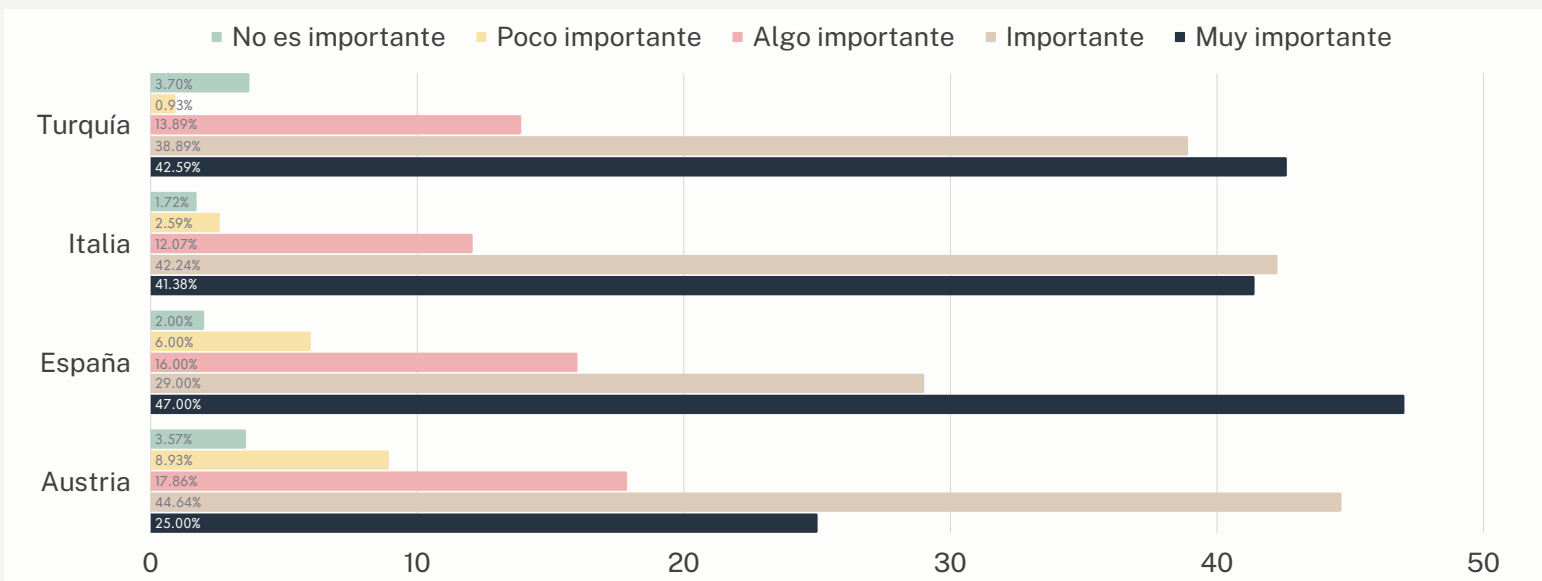
## Cómo desarrollar la capacidad de autorreflexión de los alumnos



## Cómo fomentar la colaboración y la cooperación dentro del grupo

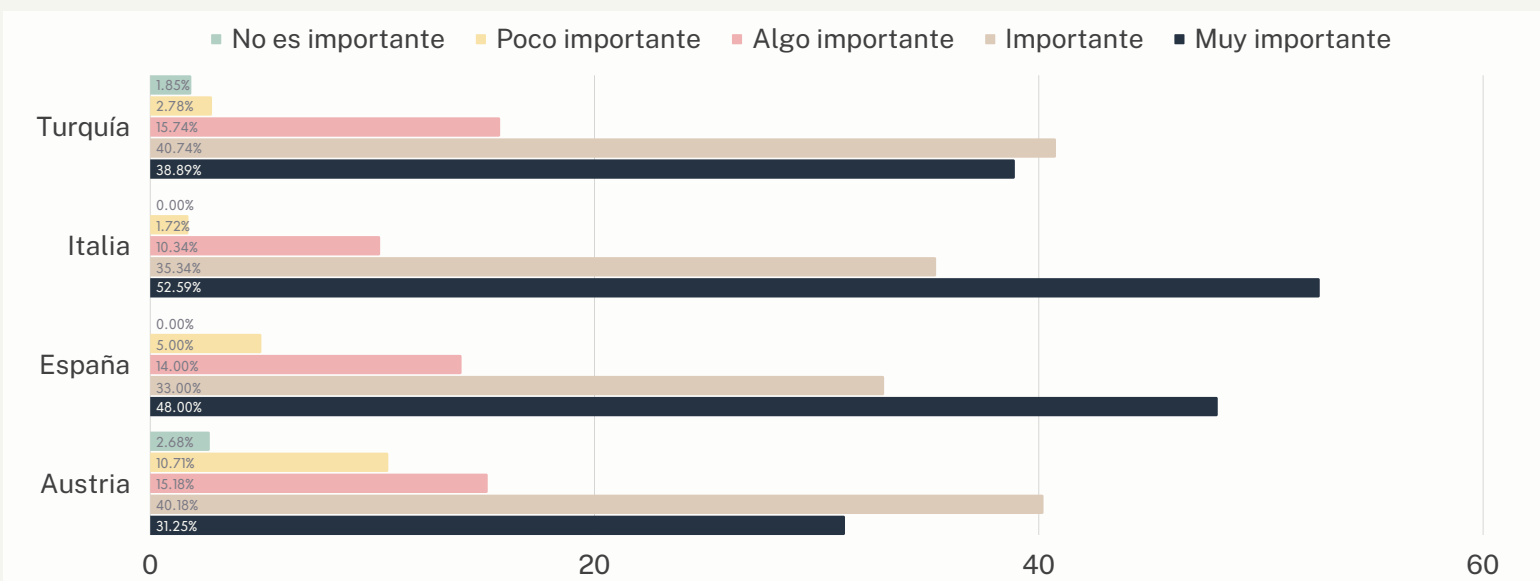


## Cómo mejorar tus propias habilidades de tutoría y orientación

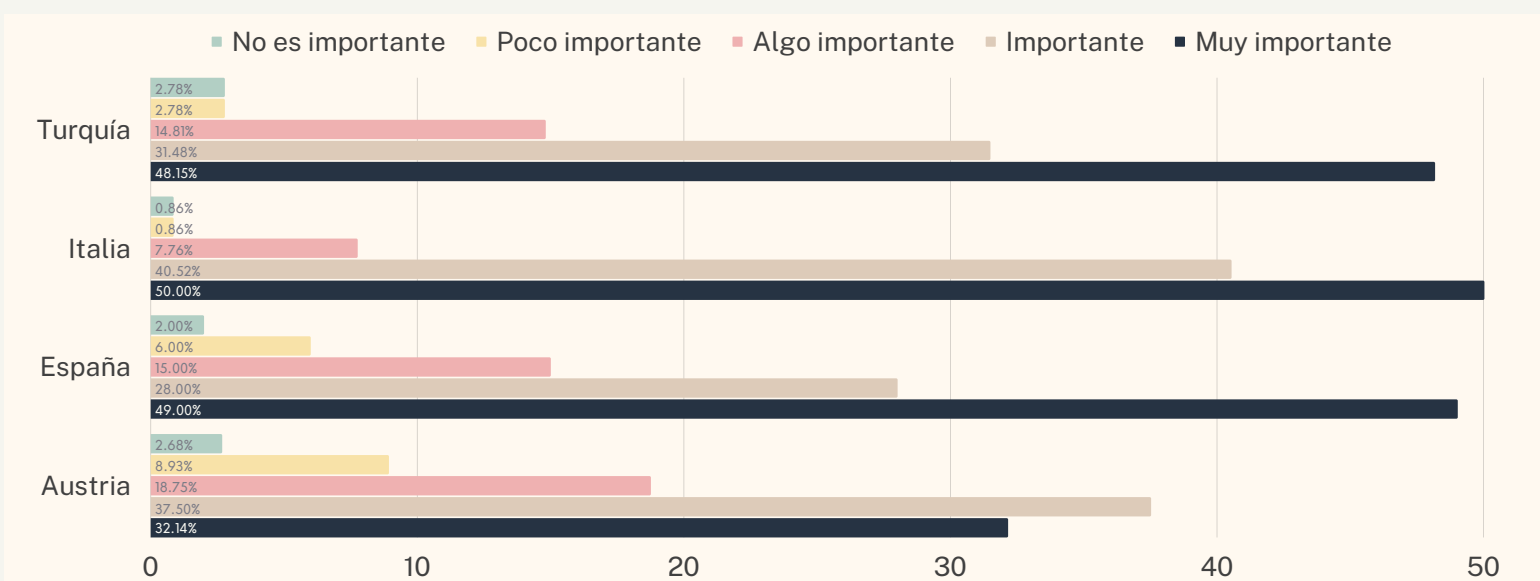


## Cómo encontrar y utilizar recursos (en línea) que sean beneficiosos

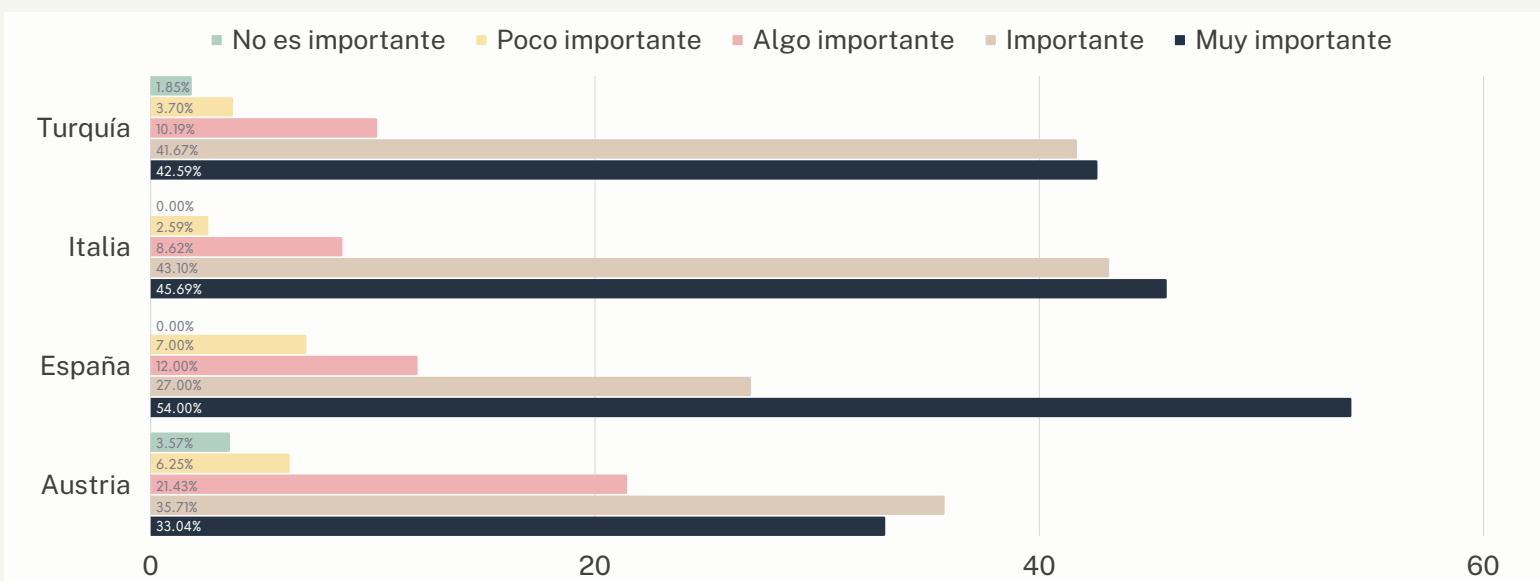
# Áreas en las que los coordinadores de la juventud quieren aumentar sus competencias



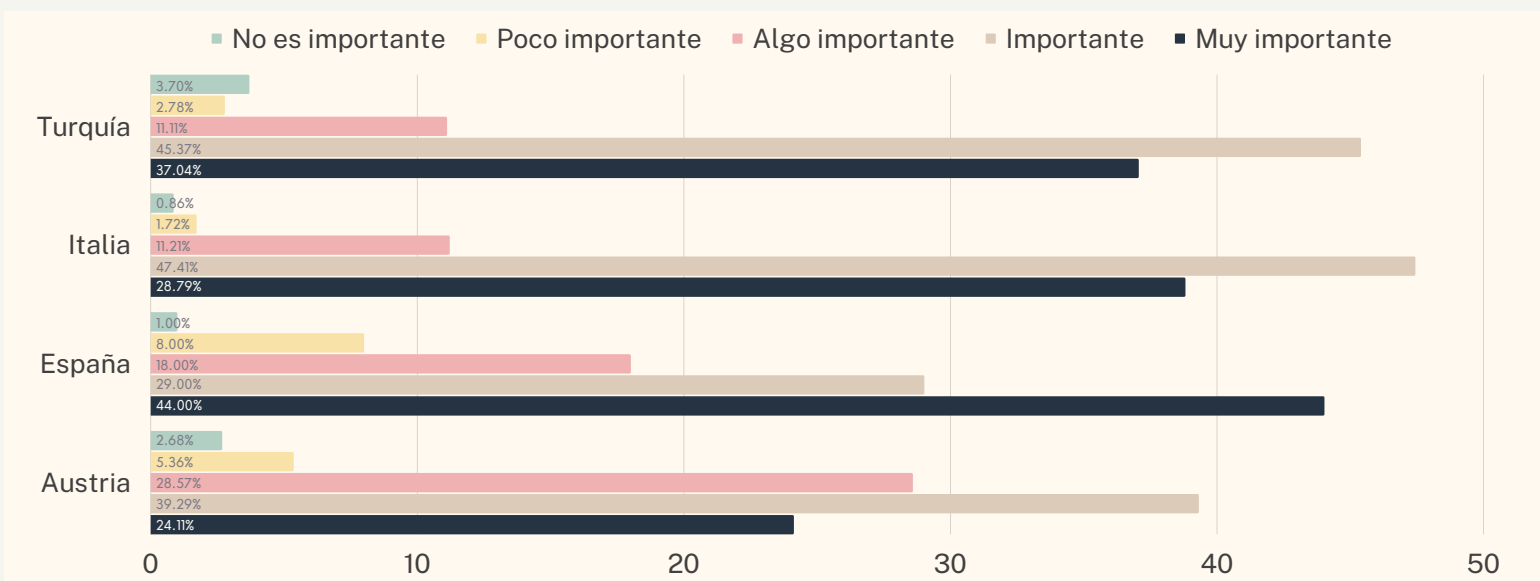
## Cómo promover el acceso al mercado laboral



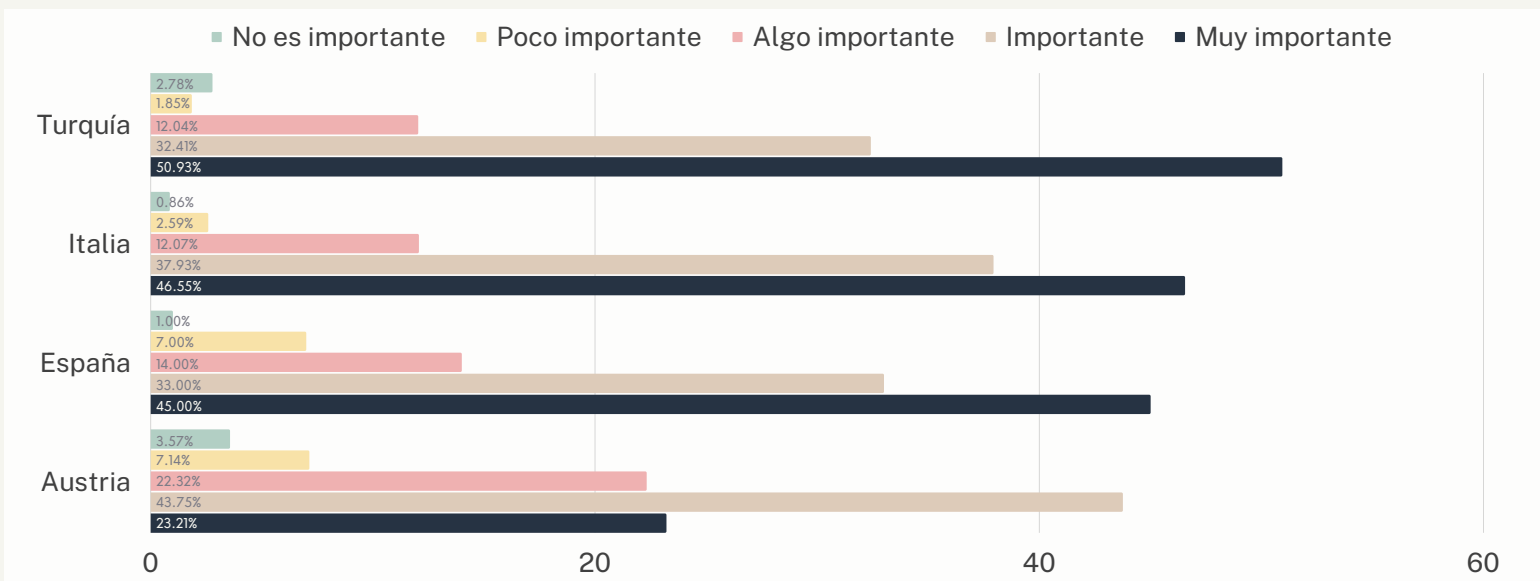
## Cómo estimular la creatividad de los alumnos



## Cómo reforzar la confianza



## Cómo ayudar a los alumnos a comprender y escribir mejor los textos



## Cómo se utilizan Internet y los dispositivos móviles para el aprendizaje

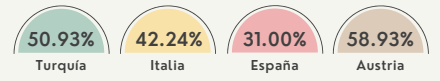
# Las competencias digitales más importantes para los NINIS

Los coordinadores de la juventud clasificaron las 5 habilidades digitales más importantes para los jóvenes NEET

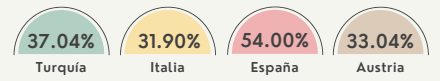
- Comunicación y colaboración 57,80%,
- Investigación en línea 46,10%,
- Alfabetización en información y datos 39,45%,
- Creación de contenidos digitales 38,76%,
- Gestión de los medios sociales (para uso personal o empresarial) 38,53%.



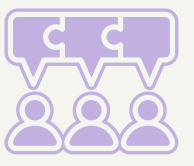
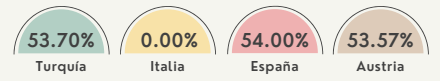
Investigación en línea **(46.10%)**



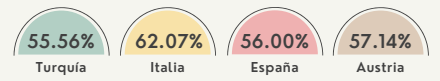
Gestión de las redes sociales **(38.53%)**



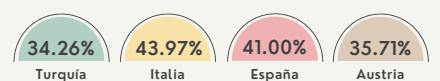
Alfabetización de información y datos **(39.45%)**



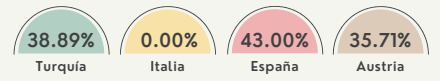
Comunicación y colaboración **(57.80%)**



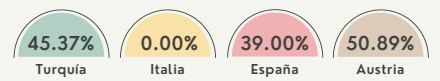
Creación de contenidos digitales **(38.76%)**



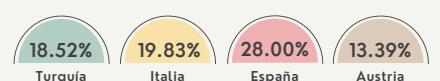
Seguridad **(28.67%)**



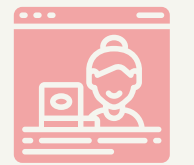
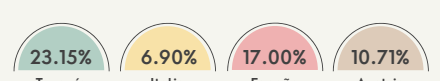
Resolución de problemas **(33.26%)**



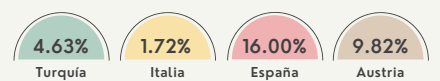
Marca personal **(19.72%)**



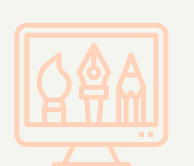
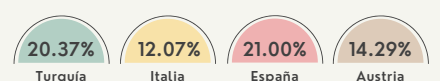
E-marketing **(14.22%)**



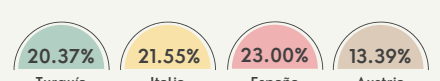
Portafolio online (GitHub) **(7.80%)**



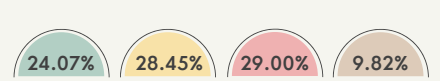
Desarrollo de sitios web **(16.74%)**



Diseño gráfico (Canva, Prezi vs.) **(19.50%)**

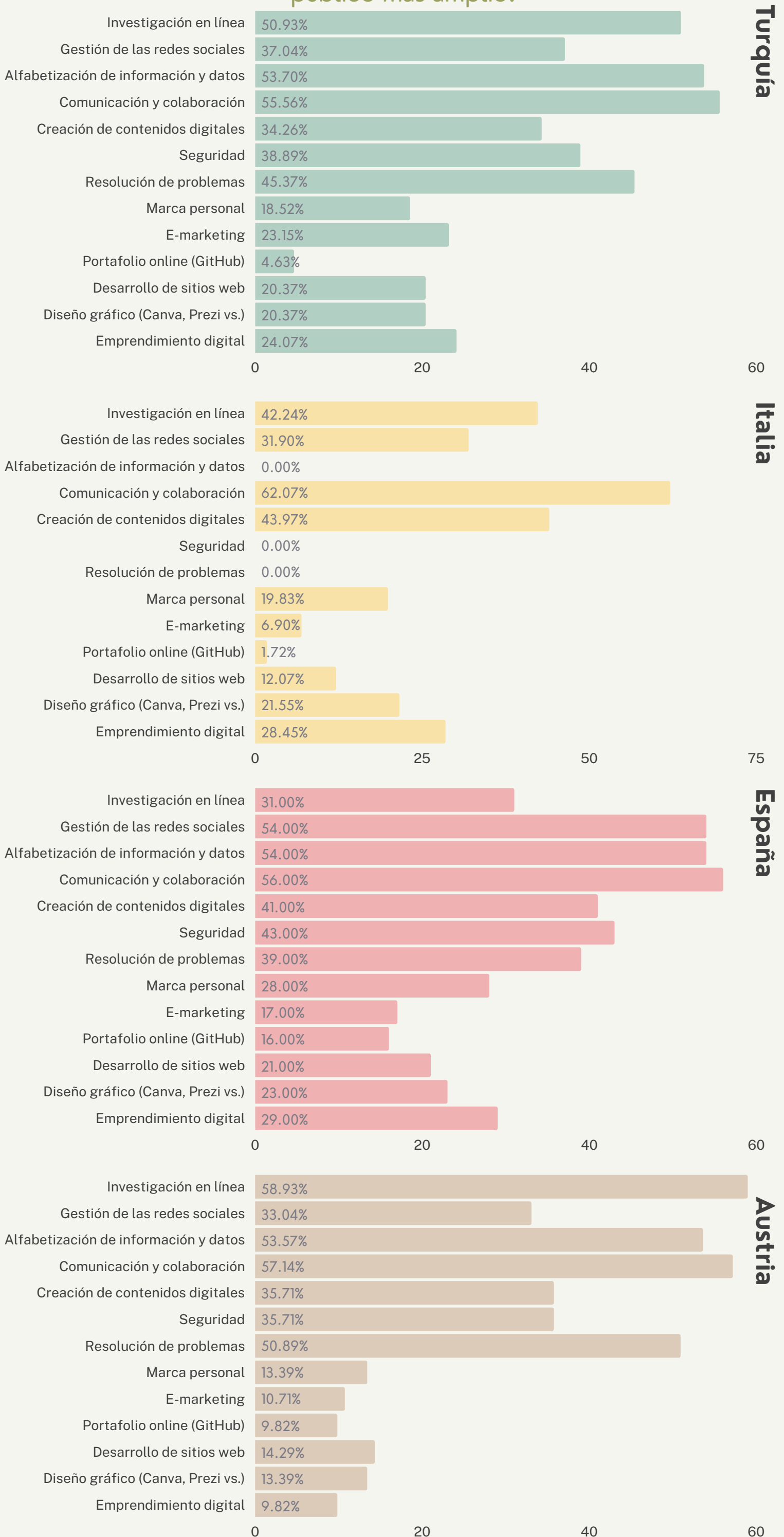


Emprendimiento digita **(22.71%)**



## Las competencias digitales más importantes para los NINIS

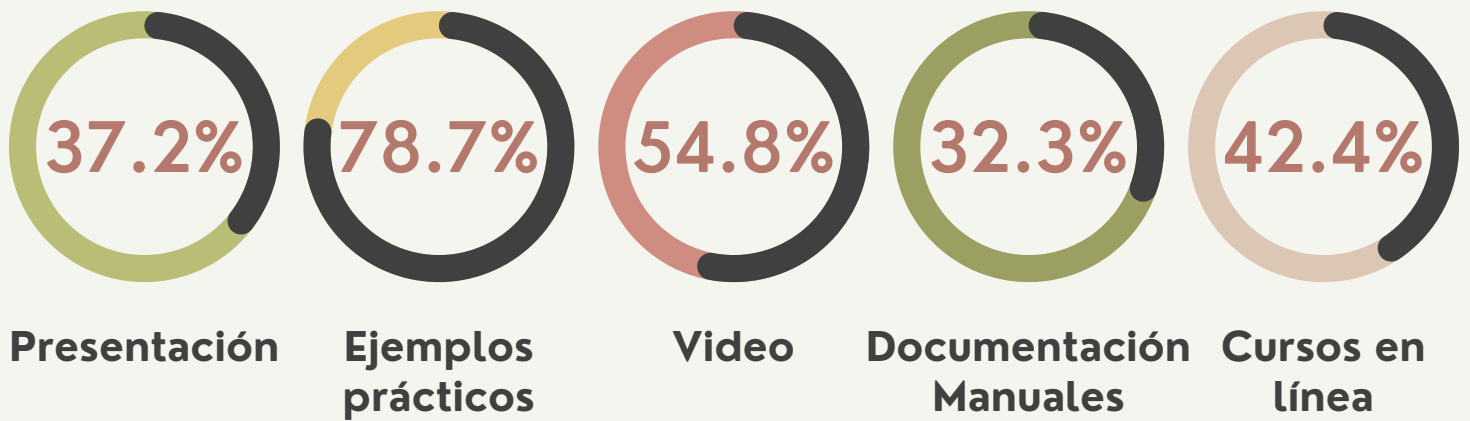
Cuando se analizan las competencias digitales requeridas por los jóvenes NEET país por país, los resultados se alinean con los resultados generales, y los coordinadores de la juventud hacen hincapié en la formación y el desarrollo de competencias para un público más amplio.





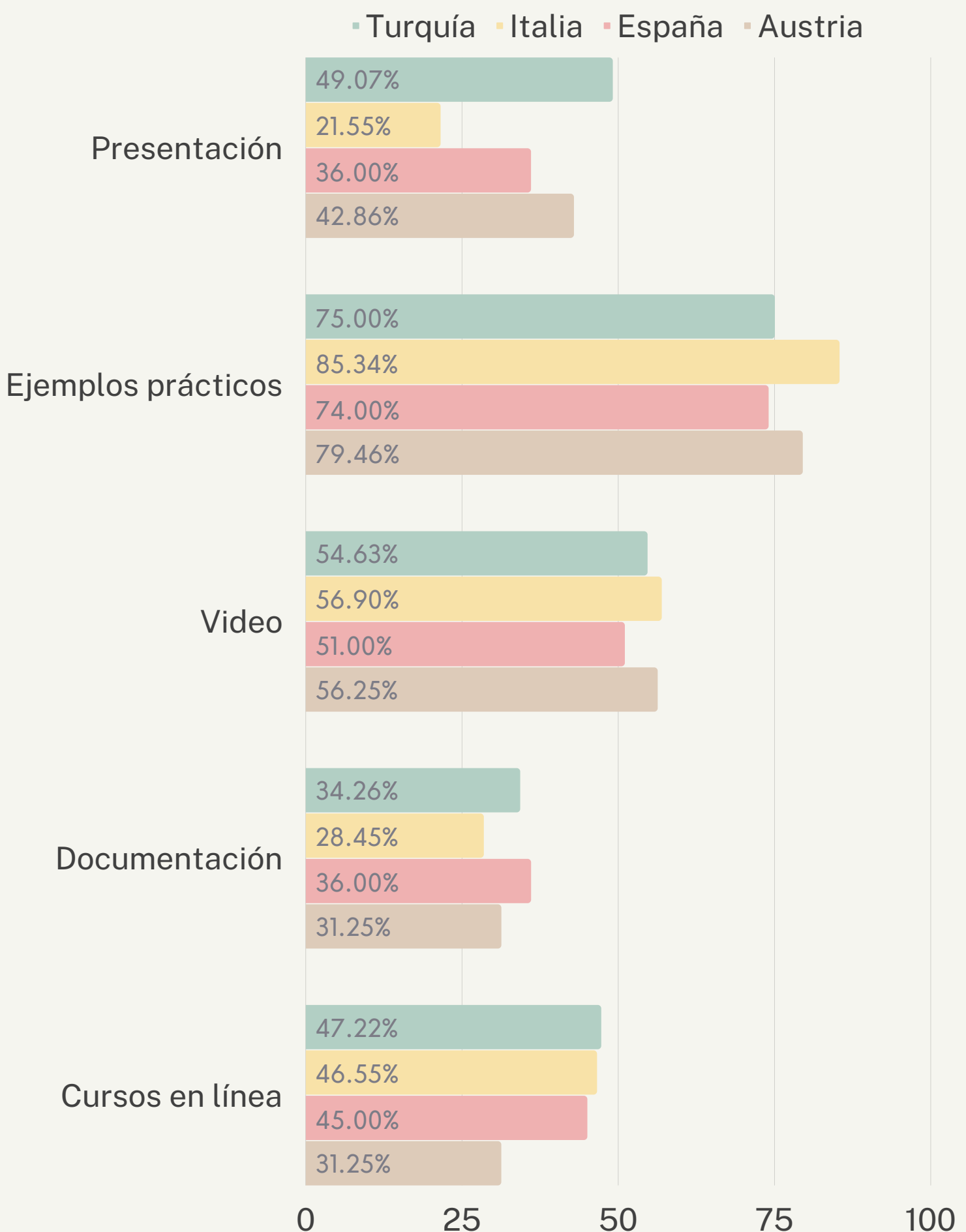
## Los materiales de formación más útiles para los coordinadores de la juventud

Los coordinadores juveniles declararon como materiales de formación más útiles. Ejemplos prácticos y casos con una tasa del 78,67%, Vídeos con una tasa del 54,82%, Formaciones online con una tasa del 42,43%.



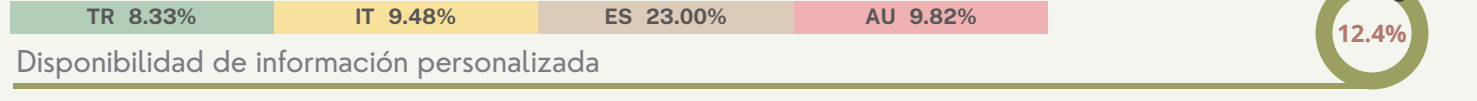
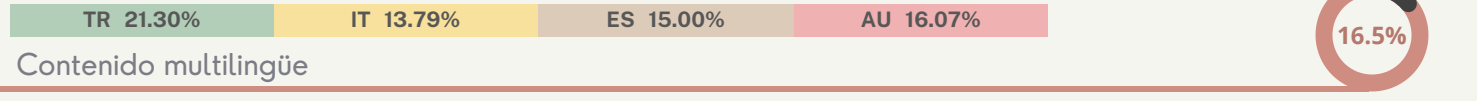
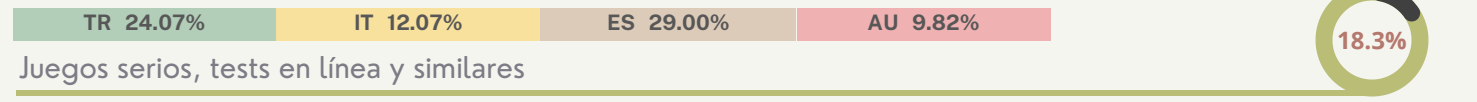
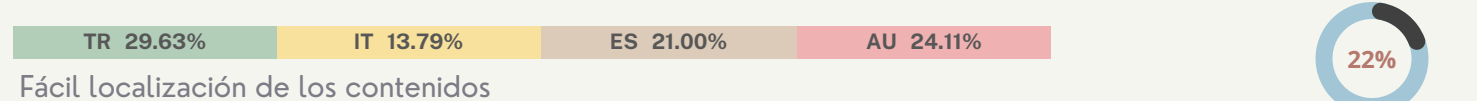
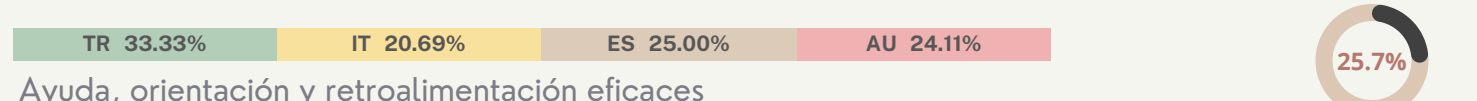
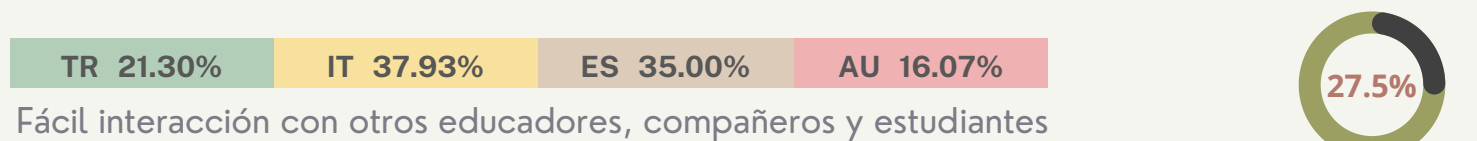
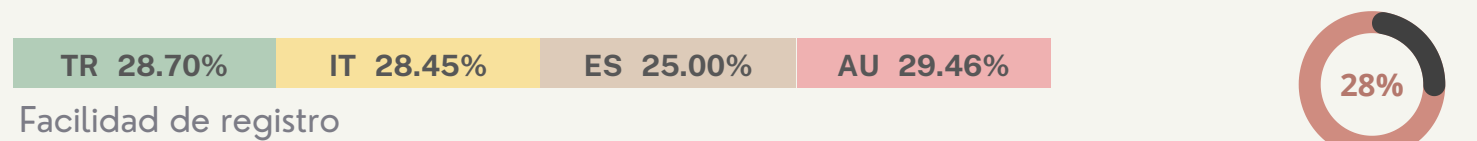
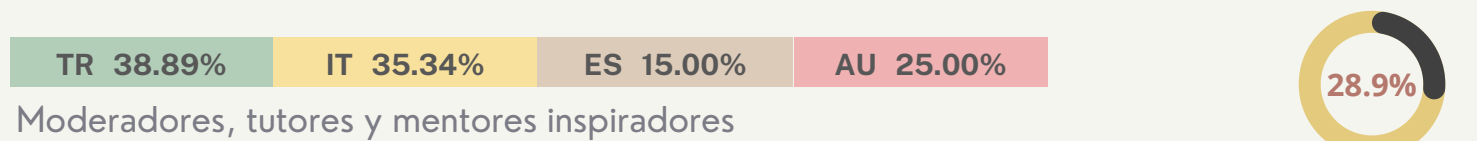
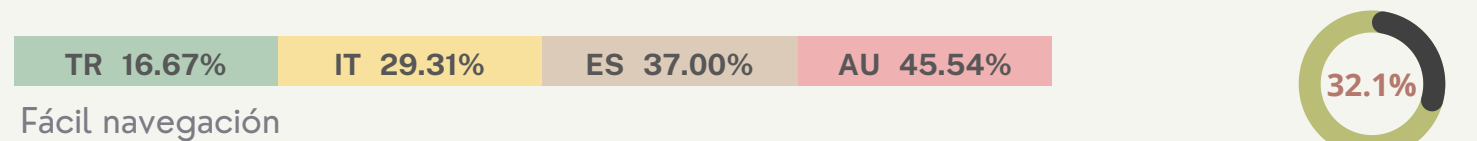
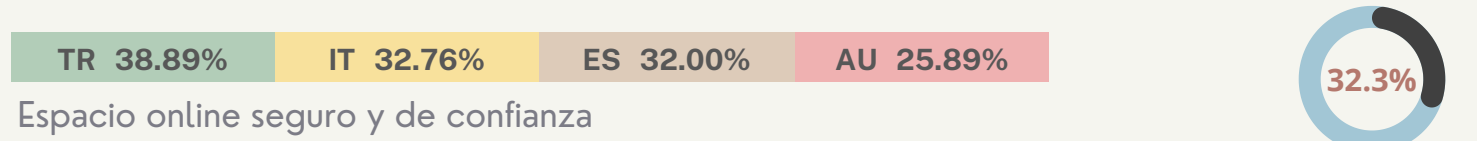
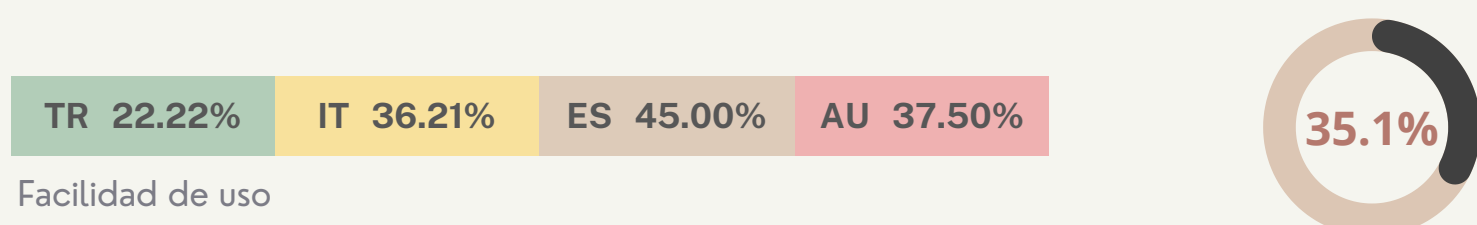
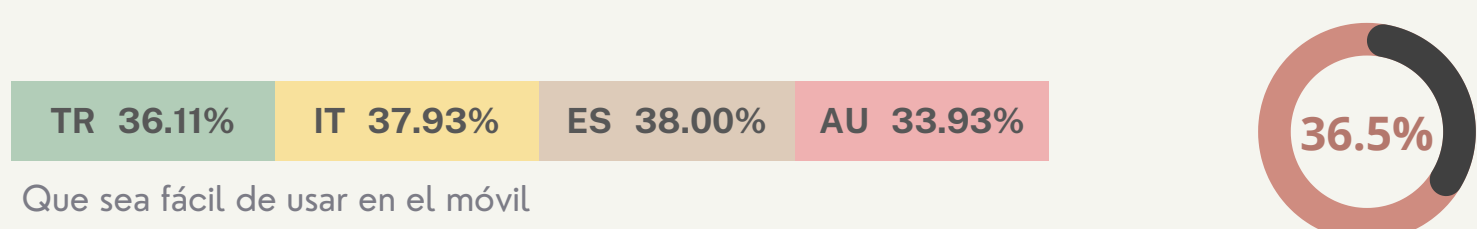
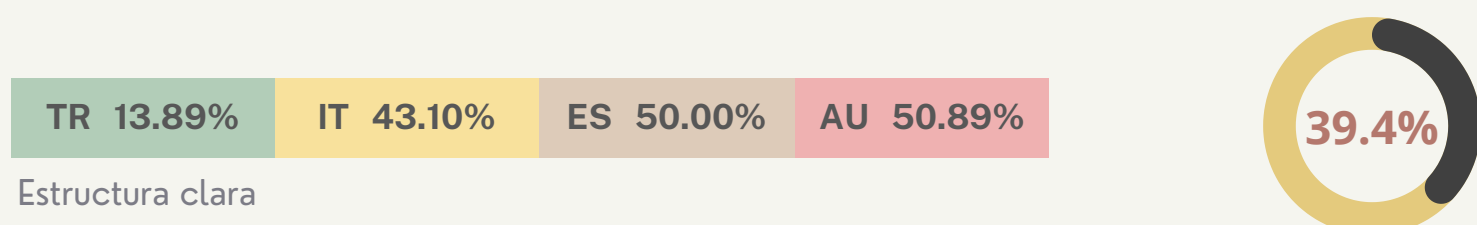
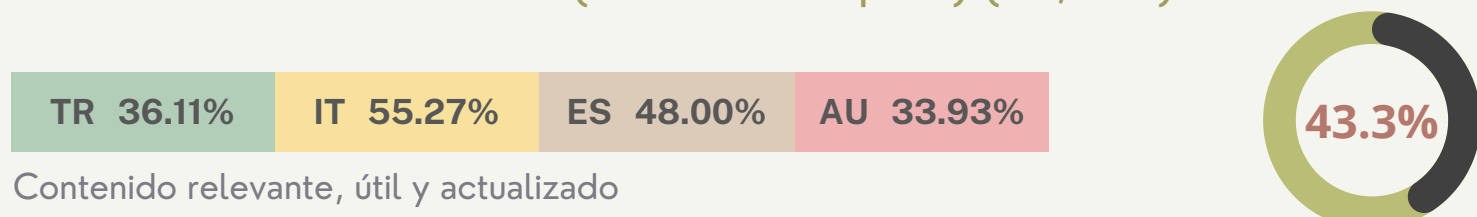
Los coordinadores de juventud han subrayado que los ejemplos prácticos y los casos con ficción inclusiva y centrada en el individuo son esenciales en la formación de los jóvenes NEET sobre el aumento de la empleabilidad, el trabajo más eficiente y productivo, y el desarrollo de habilidades básicas y digitales utilizando las tecnologías de la información. Señalaron la importancia de los vídeos preparados para aprovechar los aspectos atractivos y atrayentes de los estudios visuales y la plataforma de educación a distancia construida sobre una lógica similar.

Además, no podían faltar las presentaciones y los manuales.



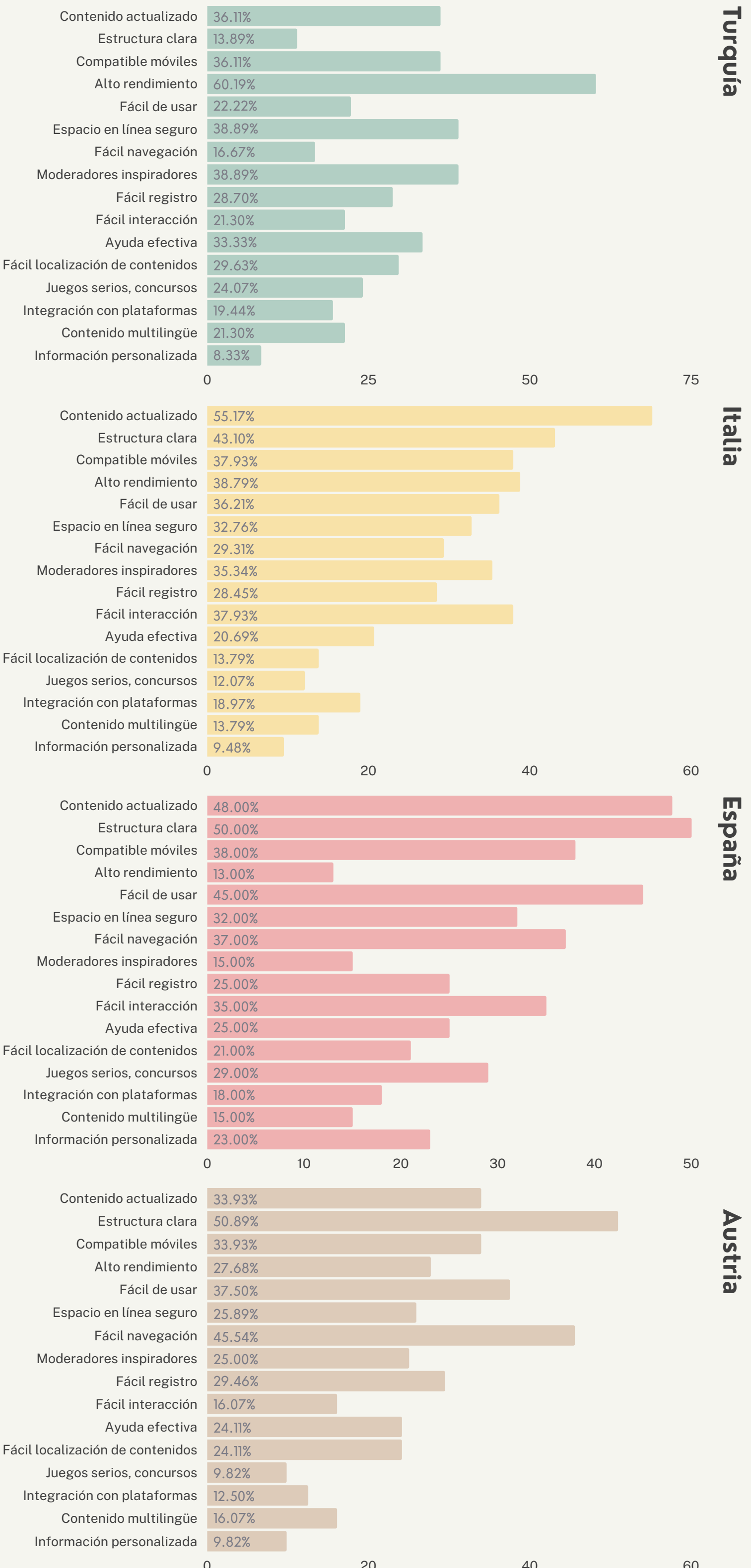
## Las 5 características más importantes que los coordinadores de jóvenes esperan en una plataforma de e-learning

Los coordinadores de los jóvenes expresaron sus expectativas de una plataforma de educación a distancia que sea relevante, útil y con contenidos actualizados (43,35%), con una estructura clara (39,45%), fácil de usar (35,09%), fácil de usar con el móvil (36,47%) y de alto rendimiento (velocidad rápida) (35,32%).



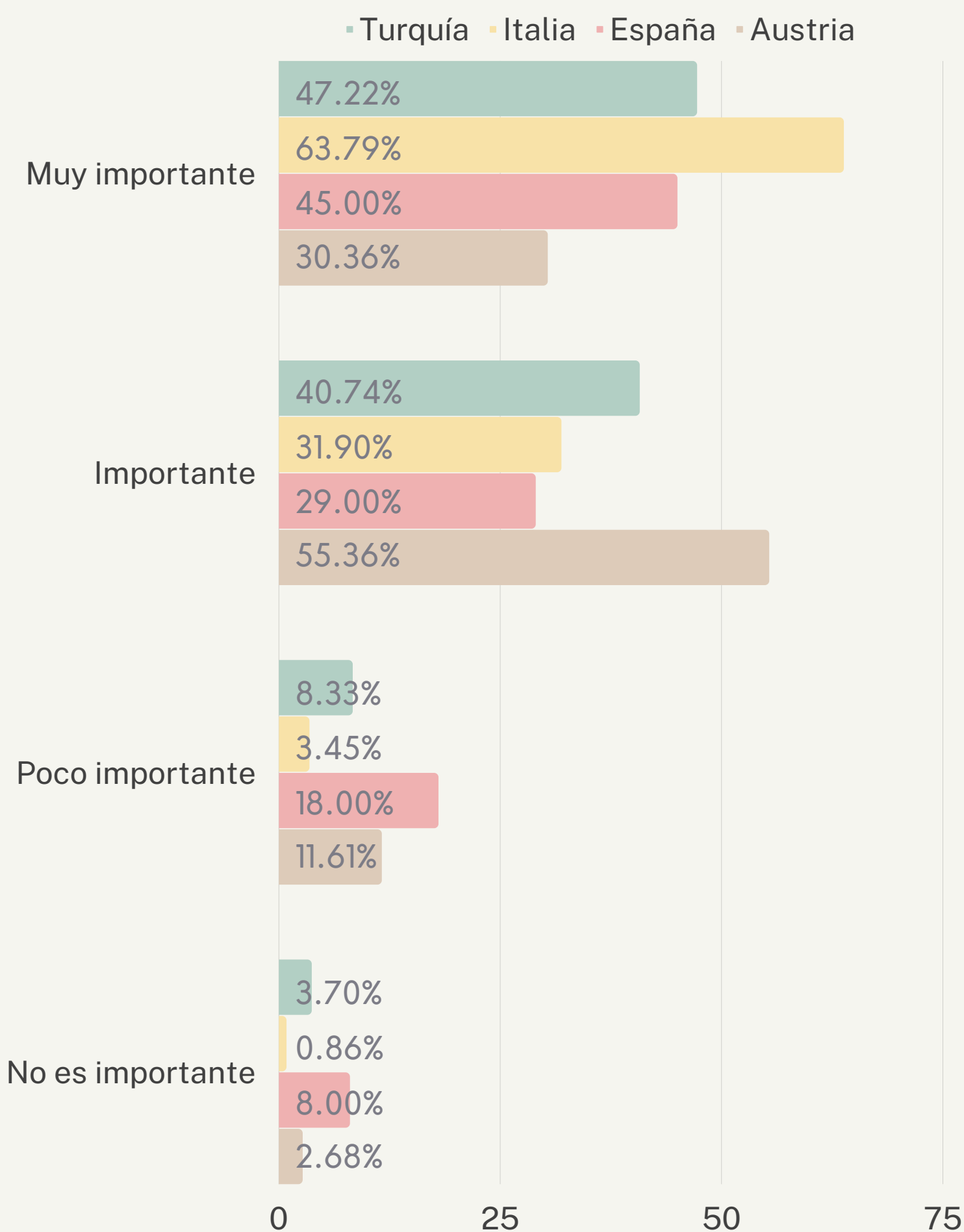
# Las 5 características más importantes que los coordinadores de jóvenes esperan en una plataforma de e-learning

Cuando se analizan las expectativas de los coordinadores de jóvenes por países, aunque se acercan a los resultados generales, se destaca una plataforma segura y de fácil navegación. (32%)



## Importancia de obtener un certificado tras completar la formación

Los coordinadores de jóvenes consideran esencial (86,24%) estar acreditados mediante una certificación tras completar la formación.



## Conclusión

Teniendo en cuenta la estructura demográfica de los países europeos, el objetivo de incluir a la población joven, que es proporcionalmente menor que la de edad avanzada, en el proceso de producción económica con total eficacia ha llevado a la aparición del término NEET. El término NEET, que caracteriza al grupo de edad de 15 a 29 años que no está matriculado en ningún tipo de educación o formación y no está empleado, ha ocupado un lugar importante en las políticas educativas, económicas y sociales de los países europeos.

Según la definición de la OCDE, el indicador de los jóvenes NEET (que no están en el empleo, la educación o la formación) representa la proporción de la población juvenil de un grupo de edad específico que no está en el empleo, la educación o la formación con respecto a la población juvenil total del grupo de edad correspondiente. Además, los jóvenes que participan en actividades de educación no formal y de formación de muy corta duración se incluyen en los jóvenes que no cursan estudios ni reciben formación.

El concepto de NEET se considera un indicador esencial de empleo, desarrollo e inclusión social. Los jóvenes de este grupo no cursan estudios ni trabajan, y este grupo también puede correr diversos riesgos, como la exclusión social en el futuro.

Según el informe de la OCDE Education at a Glance 2022, la distribución de los jóvenes de 18 a 24 años que no participan en ninguna actividad de educación/formación es del 32,2% en Turquía, del 27,1% en Italia, del 20,3% en España y del 11,6% en Austria.

Para orientar a los jóvenes NEET hacia la empleabilidad, que ha ido en aumento desde Covid-19 y después, es necesario, por supuesto, centrarse en sus habilidades y competencias digitales.

Es importante apoyar a los coordinadores de la juventud que se encargan de la formación y el desarrollo de los jóvenes NEET en cuanto a habilidades y competencias digitales, que pueden definirse como los conocimientos y habilidades necesarios para que el individuo utilice las TIC en la consecución de los objetivos en su vida personal o profesional.

436 coordinadores de jóvenes participaron en nuestra investigación; la participación profesional, los recursos digitales, la enseñanza y el aprendizaje, la medición y la evaluación, el empoderamiento de los jóvenes NEET y el apoyo y el desarrollo de las competencias digitales de los NEET ocuparon un lugar destacado.

El hecho de que el 70% de los participantes tengan al menos un título universitario indica que pueden obtener los máximos resultados de la formación.

Los participantes, cuyos índices de éxito superan el 50% en el fomento de la comunicación y la cooperación, el uso eficiente de la tecnología y los recursos en línea en los entornos de educación-aprendizaje, la tutoría y la orientación, conceden gran importancia a la certificación posterior a la formación.

Es fundamental tener en cuenta cuestiones como el desarrollo de las capacidades de autorreflexión de los jóvenes NINI, el fortalecimiento de su credibilidad, el fomento de la cooperación dentro del grupo, la promoción del acceso al mercado laboral y el fomento de la creatividad. Los coordinadores juveniles llaman la atención sobre la comunicación y la colaboración, la investigación en línea, la información y la alfabetización de datos, la creación de contenidos digitales y la gestión de los medios sociales entre las habilidades digitales que consideran esenciales para los jóvenes NEET.

Los participantes mencionaron que los ejemplos/casos prácticos, los vídeos y la formación en línea se encuentran entre los materiales más importantes para el desarrollo de las citadas competencias personales y digitales, y destacaron la importancia de reforzar los ejercicios con una aplicación móvil y una plataforma de educación a distancia.



# Recomendaciones

Las organizaciones no gubernamentales y las instituciones del sector público y privado deben conocer la terminología de las TIC e invertir en la infraestructura necesaria.



En lugar de una actitud distante entre las instituciones educativas y las áreas de empleo, debería proporcionarse una estructura que fomente y coopere entre sí.



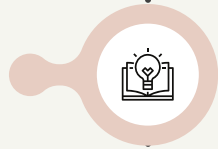
Hay que aumentar las oportunidades de emprendimiento digital.



Las competencias que los empresarios necesitan para que sus empresas se orienten hacia actividades de alto valor añadido e innovación deben estar integradas en el sistema educativo y ser compatibles con las políticas industriales y de competencias.



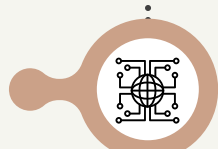
Hay que aumentar el presupuesto destinado a I+D. Hay que hacer hincapié en los nuevos modelos educativos basados en el conocimiento y la tecnología.



La apertura de cursos y programas debe incentivar el aumento del emprendimiento digital.



Para formar recursos humanos digitales, las empresas deben ofrecer una formación compatible con las tecnologías digitales en la cooperación universidad-empresa.



El contenido de la política educativa debe ser revisado para elevar a los jóvenes al nivel de conocimientos y habilidades para producir y desarrollar tecnología que cree valor añadido.



Deben desarrollarse políticas y estrategias para los jóvenes NEET.



Para contar con profesiones digitales reconocidas internacionalmente y con las competencias digitales que requieren, la formación debe organizarse a través de plataformas digitales, y debe ofrecerse una certificación. Deberían fomentarse las siguientes plataformas educativas internacionales.



Aprender cosas en línea puede ser agotador, pero mantenerlas vivas y promoverlas como recurso para el proceso de búsqueda de empleo puede ser mucho más agotador. Por eso, aprender a poner en práctica lo aprendido y guardarlo en un formato organizado y presentable es crucial para cualquier joven que quiera introducirse en el mercado laboral.

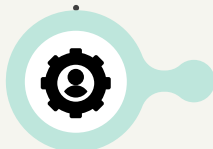
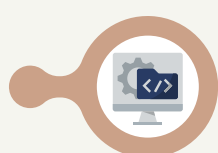
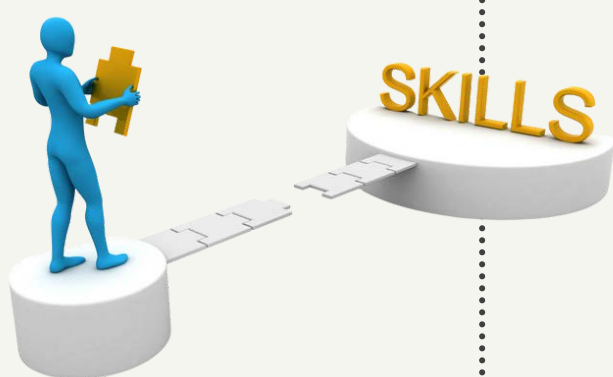


# Recomendaciones

El conjunto de herramientas de formación en habilidades digitales PR2 puede incluir los siguientes temas para aumentar los conocimientos, la competencia y las habilidades de los trabajadores juveniles para organizar cualquier programa de formación individualizado o de grupo con los jóvenes NEET.

1) Desarrollo de habilidades digitales:  
 Desarrollar un yo digital  
 Mejorar el rendimiento digital y el trabajo en equipo virtual  
 Gestión del tiempo en línea  
 Lograr los objetivos  
 Encontrar y utilizar información relevante para el desarrollo de la carrera

2) Desarrollo de contenidos digitales  
 Creación de contenidos auténticos y atractivos  
 Creación de un portafolio digital y formación en línea  
 Crear, organizar y compartir recursos digitales.



Es necesario mejorar las competencias de trabajo de los coordinadores juveniles con conceptos y técnicas de habilidades digitales porque les ayudará a aumentar las habilidades cognitivas y la enseñanza de habilidades blandas a través de las herramientas TIC. Con el desarrollo de la "Guía para formadores de jóvenes para mejorar las habilidades blandas digitales de los jóvenes" (PR3), los trabajadores juveniles pueden empezar a utilizar el desarrollo de habilidades blandas digitales sobre:

- 1) Narración digital
  - 2) Creación de portafolios digitales
  - 3) Creación de contenidos auténticos y atractivos
  - 4) Trabajo en equipo virtual, organizar y compartir recursos en línea
  - 5) Gestión del tiempo en línea y consecución de los objetivos
- Se orientará sobre cómo mejorar las competencias digitales y blandas de los alumnos.

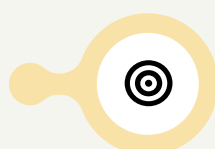
Aunque para muchos se utiliza principalmente para la comunicación, Internet se ha convertido en el campo más importante del mundo para establecer y crear negocios y conexiones. Por lo tanto, a la hora de crear un selfie online o cualquier otro contenido que permita promocionar a la persona o los servicios, es de suma importancia desarrollar un contenido auténtico y relacionable que capte la atención de la gente entre millones de personas. Para poder tener éxito en el establecimiento de negocios en línea y la creación de conexiones, los métodos de creación de contenidos auténticos y atractivos son vitales para los jóvenes.



Con la llegada del siglo XXI y los nuevos conceptos, como el internet de las cosas, los lugares de trabajo virtuales y el trabajo en equipo en línea, se han convertido en una habilidad mucho más crítica requerida en los empleados. Además, la era post-covid19 hizo que conceptos como el "trabajo desde casa" fueran nociones mucho más aceptadas y practicadas. Por lo tanto, trabajar virtualmente con otras personas, comprender la cultura de trabajo en los medios en línea y crear, mantener y compartir eficazmente los recursos en línea con otras personas se convirtió en un requisito previo en el mercado laboral de 2030

# Recomendaciones

Aunque Internet se ha convertido en la noción central de la vida de los jóvenes y el tiempo que pasan delante del ordenador aumenta cada día, mantener el bienestar personal mediante un buen equilibrio entre la vida física y la vida en línea es un requisito indispensable para el desarrollo sostenible. Además, establecer objetivos realistas y alcanzables sin dejar de tener en cuenta el bienestar emocional puede ser un reto para los jóvenes que buscan formas de involucrarse en el mercado laboral.



Aplicación online de habilidades digitales (PR4) será un material educativo interactivo que puede incluir vídeos, una guía, consejos digitales sencillos, ejercicios prácticos, herramientas y trucos para practicar las habilidades digitales. La aplicación en línea puede dirigirse a soluciones específicas de desarrollo de habilidades digitales con fines educativos.



La "herramienta de evaluación de la usabilidad y la experiencia del usuario" (PR5) puede establecer una línea de base del rendimiento del usuario final y validar las medidas de rendimiento para mejorar la eficiencia dentro de las actividades de aprendizaje no formal. Un sistema de evaluación en línea fácil de usar puede ayudar a los coordinadores de jóvenes a obtener una autoevaluación objetiva y rápida.









**KIT DE HERRAMIENTAS DE DESARROLLO DE  
HABILIDADES DIGITALES DESTINADO A JÓVENES NINIS  
PARA AUMENTAR LA EMPLEABILIDAD**

[www.digi4you.eu](http://www.digi4you.eu)

